

Přehled asistenčních služeb poskytovaných asistenční službou AXA ASSISTANCE

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH
PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE
LÉKAŘSKÉ INFORMACE
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR
Informace o nutnosti očkování
Předání adres imunologických zařízení
Informace o výskytu epidemií
Zahraniční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost
Nedoporučovaná zdravotní zařízení
Specifická zdravotní rizika lokality a první pomoc
TURISTICKÉ INFORMACE
Informace o aktuálních kursech měn
Průměrné ceny vybraných komodit
Klimatické poměry a předpovědi počasí
Informace o možnostech ubytování
Zjištění ceny ubytování
Zajištění rezervace ubytování
Zjištění turistických tras
Informace o místních kulturních památkách
Informace o turistických zvláštnostech regionu
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních
Kulturní informace, programy divadel, festivalů
CESTOVNÍ INFORMACE
Čekací doby na hraničních přechodech
Pravidla silničního provozu v zahraničí
Výše pokut za dopravní přestupky
Sjízdnosti cest vozidlem
Ceny benzínu a nafty
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)
Poplatky na letištích za zvláštní služby
Informace o místních spojích
Informace o leteckých spojích
Změny rezervace letenek
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině
BEZPEČNOST V CÍLOVÉ ZEMI
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi
Rizika spojená s výkonem povolání
Procedury a rady při cestování neobyčejnými oblastmi
Rizika spojená s nebezpečnými sportovními aktivitami
Rizika spojená s místními válečnými konflikty
Rizika a procedury při ochraně proti únosu
Ochrana osobního majetku a osobní integrity
PRAKTICKÉ INFORMACE PŘED VYCESTOVÁNÍM
Informace o útlucích a penzionatech pro domácí zvířata
Informace o možnostech opatrování nezletilých
Informace o péči o domácí flóru a zahradu
Informace o možnostech ochrany majetku a nemovitostí
Informace o úschově cenností a drahocenných předmětů
Informace o možnostech zajištění korespondence
Procedury při pojistné události v příbytku
LÉKAŘSKÁ ASISTENCE
LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - AMBULANTNÍ
Ošetření v ordinaci lékaře
Ošetření v ordinaci specialisty
Předání adresy smluvního lékaře a zajištění termínu
Specializovaná a laboratorní vyšetření
Zaslání platební záruky za ambulantní ošetření
Přeprava k ambulantnímu ošetření (sanitka, taxi)
Návštěva lékaře u pacienta v místě ubytování
Vyslání lékaře specialisty pokud není na místě
LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - HOSPITALIZACE
Primární převoz do LZ
Sekundární převoz do specializované nemocnice
Umístění v lékařském zařízení
Přemístění do vhodnějšího lékařského zařízení
Uhrada léčebných výloh a pobytu v LZ
Kontakt s rodinou a vzkazy (telekonference)
Předání zpráv zaměstnavateli a obch. partnerům
Udržování kontaktu s pacientem (Social Call)
REPATRIACE
Přeprava do vlasti (trvalé bydliště/spádová nem.)
Doprovod specializovaným personálem
Umístění do spádové nemocnice
REPATRIACE TĚL. OSTATKŮ
Přeprava těl. ostatků do vlasti (rakev)
Zpopelnění a přeprava urny do vlasti
Pohřeb (smuteční obřad)
LÉKY A LÉČEBNÉ POMŮCKY
Zaslání léků a zdravotního materiálu
Nákup léků
VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE
<i>Pokud hospitalizace trvá déle než 10 dní</i>
Jízdné tam a zpět (vlak II tř., letadlo ECO)
Ubytování v místě hospitalizace
NÁVRÁT RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ
Děti - 15 let s doprovodem, nebo
Vyslání jiného rod. příslušníka pro doprovod
PRODLOUŽENÍ POBYTU
Pobyt v hotelu na doporučení lékaře

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ
ASISTENCE K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ
INFORMACE O POSTUPU
Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně

POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCI
ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL
INFORMACE O POSTUPU
Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně
Předání kontaktů na místní policii
Telefonické tlumočení
ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL
Proveření okolností škodné události
Ověření pojistné smlouvy
Zajištění získání nezbytných podkladů pro uznání události likvidní
Zjištění výše škody
Posouzení podkladů prokazujících škodnou událost
- z hlediska parametrů, které obsahují
- z hlediska souladu s pojistnými podmínkami
Odmítnutí pojistného plnění
Výplata plnění pojištěnému

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU
INFORMACE O POSTUPU
Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně
Předání kontaktů na místní policii
Telefonické tlumočení
ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU
Ověření okolností jednání pojištěného, v jehož důsledku vznikla škoda třetí osobě
Zjištění výše způsobené škody
Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci
Uhrada způsobené škody přímo poškozenému / pojištěnému

POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU
ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ STORNA
INFORMACE O POSTUPU
Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně

POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZACHRANNÉ SLUŽBY
ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY
INFORMACE O POSTUPU
Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně
ASISTENCE
Proveření okolností škodné události
Ověření pojistné smlouvy
Organizace hledání, zachraňování, vyprošťování

CP PVZP 3/2011