

Pojištění majetku občanů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika

Produkt: • Pojištění budov a ostatních staveb
• Pojištění trvale obývané domácnosti
• Pojištění rekreačně obývané domácnosti

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména v pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku občanů zahrnuje širokou pojistnou ochranu budov, ostatní staveb či domácností pojištěného, včetně poskytování asistenčních služeb.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění majetku občanů zahrnuje produkty:

Pojištění budov a ostatních staveb – předmětem pojištění je:

- ✓ rodinný dům (příp. ve výstavbě),
- ✓ byt v osobním vlastnictví,
- ✓ trvale / rekreačně obývaná chata / chalupa,
- ✓ vedlejší a jiné stavby (garáže, oplocení, bazény, stodoly apod.),
- ✓ technická zařízení (fotovoltaika, kolektory, tepelná čerpadla apod.),
- ✓ zahrada (okrasné rostliny a stromy),
- ✓ stavební materiál určený ke stavbě či rekonstrukci.

Pojištění trvale obývané domácnosti – předmětem pojištění jsou:

- ✓ movité věci a jiný majetek (např. zvířata),
- ✓ věci zvláštní a kulturní hodnoty, cenné věci, cennosti,
- ✓ elektronika, audio a video přístroje,
- ✓ věci sloužící k výkonu povolání (notebook, telefon apod.),
- ✓ věci ve vedlejších prostorech (sklep, garáž, balkon apod.),
- ✓ stavební součásti bytu nebo vedlejšího prostoru pořízené na vlastní náklady pojištěného,
- ✓ věci mimo místo pojištění.

Pojištění rekreačně obývané domácnosti – předmětem pojištění jsou:

- ✓ věci a jiný majetek obdobně jako u trvale obývané domácnosti, s výjimkou cenností, věci sloužících k výkonu povolání a věci mimo místo pojištění.

Pojištění majetku občanů se dle zvoleného produktu a varianty rozsahu pojištění vztahuje na následující **pojistná nebezpečí**:

- ✓ požár,
- ✓ úder blesku,
- ✓ výbuch,
- ✓ povodeň nebo záplava,
- ✓ vichřice nebo krupobití,
- ✓ atmosférické srážky,
- ✓ kapalina unikající z vodovodního zařízení,
- ✓ sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin,
- ✓ sesuv nebo zřícení lavin,
- ✓ tíha sněhu nebo námrazy,
- ✓ zemětřesení,
- ✓ pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů,
- ✓ náraz nebo zřícení letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
- ✓ náraz dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
- ✓ rozbití skla,
- ✓ krádež vloupáním,
- ✓ loupež,
- ✓ vandalismus,
- ✓ přepětí,
- ✓ aerodynamický třesk,
- ✓ poškození zateplené fasády,
- ✓ poškození zahrady,
- ✓ ztráta vody,
- ✓ porucha chladicího zařízení.

Asistenční služby – k pojištění majetku občanů jsou poskytovány zdarma v tomto rozsahu:

- ✓ stav nouze – příjezd a naléhavá, bezodkladná práce elektrikáře, instalatéra, plynaře, sklenáře či topenáře,
- ✓ zablokování dveří – příjezd a práce zámečníka (odemknutí či dovoz náhradních klíčů),
- ✓ zabezpečení nouzového provozu - přeprava a náhradní ubytování, ochrana nezabezpečené domácnosti, převoz a uskladnění mobiláře.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na škody:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění,
- ✗ za vady na pojištěné věci, které měla již v době uzavření pojistné smlouvy,
- ✗ které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ vzniklé ze ztrát, poškození, změny, snížení funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, software, internet, data apod.; vzniklé vývojem, poskytováním nebo instalací softwaru,
- ✗ za jiné majetkové škody (ušlý výdělek / zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (expresní příplatky apod.)

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednanou pojistnou částkou, sjednaným limitem pojistného plnění a sjednanou spoluúčastí; pojistnou částku určuje pojistník, musí odpovídat pojistné hodnotě,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- ! druhem, stavem a stářím předmětu pojištění; pojištění se sjednává zpravidla na novou cenu (stavby starší 30 let se sjednávají na časovou cenu, věci zvláštní a kulturní hodnoty a cenné věci se sjednávají na obvyklou cenu),
- ! způsobem zabezpečení předmětu pojištění,
- ! u škod způsobených vichřicí – musí dosahovat min. 75 km/h a více,
- ! u škod způsobených krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem – událost musí být potvrzena šetřením Policie ČR,
- ! u škod způsobených atmosférickými srážkami – nevztahuje se na vniknutí srážek neuzavřenými stavebními otvory,
- ! v případě pojištění povodně čekací dobou 10 dnů od sjednání,
- ! výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistné krytí se vztahuje:

- ✓ na místo pojištění na území ČR, sjednané v pojistné smlouvě, vymezené adresou nebo parcelním číslem a katastrálním územím,
- ✓ v případě pojištění trvale obývané domácnosti jsou dle pojistných podmínek pojištěny i věci mimo místo pojištění.



Jaké mám povinnosti?

Povinností pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění,
- udržovat pojištěné věci v řádném technickém stavu, řádně se starat o jejich údržbu,
- dbát, aby pojištěná událost nenastala,
- v případě vzniku škodní události učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), při podezření z trestného činu oznámit událost policii ČR,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného se provádí k datu počátku pojištění uvedeném v pojistné smlouvě nebo k datu splatnosti pojistného uvedeném v zaslaném předpisu pojistného, a to bezhotovostním převodem, nebo poštovní poukázkou (první platbu též v hotovosti či platební kartou), na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s **variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy)**.

Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou prokazatelně přijaty zprostředkovatelem pojišťovny.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby, sjednává se na dobu neurčitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem zániku pojištění (pojištění zanikne např. dohodou, výpovědí, nezaplacením pojistného, odstoupením od smlouvy apod.).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného nebezpečí (možné příčiny vzniku pojistné události) nebo pojistného zájmu (např. oznámením pojišťovně o změně vlastnictví pojištěného majetku),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.