



Chráníme to nejценnější

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

## Informace o Pojišťovně

- A. Pojišťovna nebo také Pojistitel:**
- |                          |   |
|--------------------------|---|
| právní forma:            | <b>Pojišťovna VZP, a.s.</b><br>akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku<br>vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100 |
| druh subjektu:           | Neživotní pojišťovna  |
| hlavní předmět činnosti: | pojišťovací činnost   |
| adresa sídla:            | Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8   |
| členský stát:            | Česká republika   |
| IČO:                     | 27116913  |
- B.** Stížnosti zákazníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze písemně podat u pojišťovacích zprostředkovatelů Pojišťovny VZP, a.s., nebo přímo u pojistitele nebo se lze se stížností obrátit na úřad dohledu nad provozováním pojišťovací a zajišťovací činnosti a penzijních připojištění, vykonávaný Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1.
- C.** Zákazník, pojištěný nebo oprávněné osoby mají právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); <https://adr.coi.cz/cs>, nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 07462425, tel.: +(420) 602 273 096, email: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz); [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).
- D.** Zpráva o solventnosti pojistitele je uvedena na [www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz).
- E.** Povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním je formou provize, která se řídí provizním systémem pojišťovny. Odměnu nevyplácí zákazník distributorovi pojištění přímo.

## Další informace o pojištění

- A.** Právo na pojistné plnění se řídí příslušnými Pojistnými podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné podmínky jsou samostatnou přílohou pojistné smlouvy, jejich označení a sjednaná pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou kdykoliv dostupné u pojišťovacího zprostředkovatele nebo na webových stránkách pojišťovny ([www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz)).
- B.** V případě porušení povinností zákazníka má pojistitel právo na snížení pojistného plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Dále má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by za daných podmínek smlouvu neuzavřel.
- C.** Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel nepravdivě nebo neúplně zodpoví jeho písemné dotazy. Dále má právo odstoupit, pokud ho pojistitel neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má zákazník právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Poskytl-li pojistitel zákazníkovi klamavý údaj, má právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl. Odstoupil-li zákazník od smlouvy, vrátí mu pojistitel do třiceti dnů zaplacené pojistné snížené o vyplacené plnění. Odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započít si i náklady spojené se vznikem a správou pojistné smlouvy. Přesahuje-li vyplacené plnění zaplacené pojistné, nahradí zákazník rozdíl v téže lhůtě pojistiteli. Právo odstoupit zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistila. V případě neuplatnění práva je pojistná smlouva platná a účinná.
- D.** Pojistná smlouvy a právní vztahy založené pojistnou smlouvou se řídí právem České republiky. Komunikačním jazykem je český jazyk. Pojistné podmínky jsou poskytovány v českém jazyce, jejich případný překlad je dostupný na [www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz). V případě odlišností v překladu je rozhodující verze v českém jazyce.
- E.** Zákazníkovi s uzavřením pojistné smlouvy nevznikne žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou ukládány, není v tomto případě dána.) Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné plnění nepodléhá daní z příjmu.