

POJISTNÉ PODMÍNKY  
POJIŠTĚNÍ OBČANSKÉ  
ODPOVĚDNOSTI  
ODPO\_CIZ 1/20

s platností od 1. června 2020



POJIŠŤOVNA VZP, a.s.

*Chráníme to nejcennější*

Obsah:

**STRANA 1**

- Článek 1 – Úvodní ustanovení
- Článek 2 – Vymezení pojmů
- Článek 3 – Rozsah pojištění
- Článek 4 – Časová a územní platnost pojištění
- Článek 5 – Pojistný zájem

**STRANA 2**

- Článek 6 – Uzavření pojistné smlouvy
- Článek 7 – Vznik pojištění. Pojistná doba. Pojistné období
- Článek 8 – Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění
- Článek 9 – Pojistné
- Článek 10 – Výluky z pojištění

**STRANA 3**

- Článek 11 – Rozsah a splatnost pojistného plnění

**STRANA 4**

- Článek 12 – Zachraňovací a jiné náklady
- Článek 13 – Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

**STRANA 5**

- Článek 14 – Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 15 – Přejedání práv
- Článek 16 – Doručování písemností
- Článek 17 – Forma právních jednání
- Článek 18 – Závěrečná ustanovení

## Čl. 1

## Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti účastníků Pojištění odpovědnosti cizinců vyplývající z činnosti v běžném občanském životě (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), těmito Pojištěními podmínkami pro pojištění odpovědnosti cizinců vyplývající z činnosti v běžném občanském životě (dále jen „pojištění podmínky“), a ustanoveními uvedenými v pojistné smlouvě a v dalších dokumentech, které jsou její součástí.
- Ujednání v pojistné smlouvě, která se odchylují od občanského zákoníku nebo pojistných podmínek, mají přednost.
- Pojištění odpovědnosti cizinců vyplývající z činnosti v běžném občanském životě je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na straně druhé **Pojišťovna VZP, a.s.** (dále jen „pojistitel“).

## Čl. 2

## Vymezení pojmů

Pro účely pojištění platí následující vymezení pojmů:

- Za **cennosti** se považují:
  - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - ceniny, tj. poštovní známky, koly, losy, kupony a jízdenky MHD, dobijecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky apod.,
  - vkładní a šekové knížky, cenné papíry, platební karty a obdobné dokumenty,
  - drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus (např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.).
- Cizí osobou** se rozumí osoba, která není s pojištěným majetkově nijak propojena, není osobou v rodinném poměru, ani s pojištěným nežije ve společné domácnosti.
- Elektrokolem** se rozumí kolo (resp. koloběžka) vybavené přídavným elektrickým motorem se výkonem do 250 W, jehož činnost se deaktivuje při dosažení max. rychlosti 25 km/h.
- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Osobou v rodinném poměru** se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba ve vztahu k pojištěnému příbuzná v řadě přímé (předek a potomek), včetně nevlastního dítěte a pojištěným osvojeného či převzatého do péstounské péče, sourozenec, manžel, registrovaný partner, druh, družka, švagr, švagrová, tchán, tchyně, zeť, snacha.
- Pojistka** je písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které pojistitel vydává pojistníkovi.
- Pojistná doba** je období, na které bylo pojištění sjednáno.
- Pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jině osobě, za kterou pojištěný odpovídá podle právního předpisu, a se kterou je dle pojistných podmínek sjednaného pojištění spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojistné** je úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli.
- Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události, která je uvedena v těchto pojistných podmínkách, případně ujednána v pojistné smlouvě.
- Pojistné období** je časové období, za které se platí pojistné. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění s ročním pojistným obdobím.
- Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle smlouvy povinna platit pojistné.
- Pojistný rok** je doba 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada újmy vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojištěný** (nebo také **pojištěná osoba**) je osoba, na jejíž odpovědnost se pojištění vztahuje.
- Pojistným podvodem** se rozumí uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů v souvislosti s uzavíráním nebo změnou pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události, nebo při uplatnění práva na plnění z pojištění. Pojistným podvodem je i jeho příprava, vyvolání nebo předstírání události, s níž je spojeno právo na plnění z pojištění (v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch), nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí (v úmyslu zvýšit vzniklou újmu).
- Profesionální sportovec** je osoba, která má se sportovním klubem či jiným subjektem v této oblasti uzavřenou profesionální smlouvu a/nebo vykonává sportovní činnost za úplatu, která je hlavním nebo převažujícím příjmem, a/nebo vykonává sportovní činnost min. 20 hodin týdně (včetně víkendů), včetně tréninku.
- Profesionální sportovní činnost** je sportovní činnost vykonávaná osobou, které je profesionálním sportovcem podle definice uvedené v tomto článku.
- Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.
- Společnou domácností** se pro účely tohoto pojištění rozumí trvalé soužití dvou nebo více fyzických osob ve společném společenství, v němž jednotliví členové přispívají podle svých schopností a možností k úhradě veškerých společných nákladů i k obstarávání společných potřeb.
- Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Může být vyjádřena v procentech z pojistného plnění,

- absolutní částkou nebo časovým úsekem, případně kombinací těchto veličin. Spoluúčast se odečítá od celkové výše pojistného plnění při každé pojistné události.
- Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla majetková či nemajetková újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
  - Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany, a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
  - Újma způsobená úmyslně** je újma, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, s čímž byl srozuměn.
  - Věci převzaté** jsou věci movité, které pojištěný převzal za účelem poskytnutí služby (úschov, opravy apod.).
  - Věci užívané** jsou věci, které pojištěný oprávněně užívá, ale není jejich vlastníkem.
  - Za **věci zvláštní a kulturní hodnoty** se považují:
    - věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
    - věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
    - starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
    - sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
  - Znečištěním životního prostředí** se rozumí jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, poškození živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, uslý zisk apod.). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

## Čl. 3

## Rozsah pojištění

- Pojištění se s výjimkou uvedených vyluk vztahuje na odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, tj. zejména:
  - v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
  - při rekreaci a zábavě,
  - při sportu, a to i při účasti na závodech, sportovních podnikcích a ukázkových akcích, jakož i při přípravě na ně, včetně újm způsobených mezi účastníky kolektivních sportů,
  - jako chodec či cyklista (i na elektrokole) nebo při jízdě na koni,
  - jako vlastník nebo opatrovatel domácích a hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny,
  - jako vlastník, provozovatel nebo uživatel plavidla (s výjimkou vodního skútru), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy, nebo obdobného úřadu v zahraničí, a k jehož řízení není požadován průkaz plavební způsobilosti, nebo obdobný průkaz platný v zahraničí.
  - jako vlastník, provozovatel nebo uživatel modelu letadla nebo bezpilotního systému (např. dronu), který nepodléhá povinné evidenci u Úřadu pro civilní letectví, nebo obdobného úřadu v zahraničí, a k jehož řízení není požadována evidence pilota, a to používaný výhradně k rekreačně-sportovním účelům ve vzdušném prostoru vymezeném tímto úřadem.
- Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěni (spolupojištěné osoby):
  - osoby v poměru rodinném, a to, pokud trvale žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
  - fyzické osoby vykonávající pomocné práce v domácnosti pojištěného, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené jiným osobám při výkonu této činnosti,
  - fyzické osoby, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu nebo opatrování domácího či hospodářského zvířete, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené jiným osobám při výkonu této činnosti.
- Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti.

## Čl. 4

## Časová a územní platnost pojištění

- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že příčina újmy, újma poškozenému a pojistná událost vznikla v době trvání pojištění.
- Pojištění se vztahuje pouze na události, k nimž došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě.

## Čl. 5

## Pojistný zájem

- Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- Neměl-li zájemce o pojištění pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, je smlouva neplatná.
- Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistitel však náležitě odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

## Čl. 6

**Uzavření pojistné smlouvy**

1. Přijal-li pojistník návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) včasným zaplacením pojistného v plné výši nebo ujednané splátky pojistného v plné výši, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
2. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody, dodatky a přílohy k pojistné smlouvě, dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změn a zániku pojištění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, výpovědi apod.).

## Čl. 7

**Vznik pojištění. Pojistná doba. Pojistné období**

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění vzniká dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění.
3. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění s ročním pojistným obdobím. Prvním dnem prvního pojistného období je datum počátku pojištění. Následná pojistná období pro všechna sjednaná pojištění sjednaná v pojistné smlouvě pak začínají běžet v den (tzv. výroční den), který se shoduje se dnem počátku pojištění v čísle dne a jménu měsíce.
4. Pojištění trvá od jeho vzniku do skutečného zániku pojištění.
5. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Čl. 8

**Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění.**

1. Pojištění zaniká písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou druhé smluvní straně:
  - a) nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období. Je-li výpověď doručena druhé straně později, než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
  - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi začíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká,
  - c) do třech měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi začíná běžet výpovědní doba jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
2. Pojištění zaniká s osmidenní výpovědní dobou písemnou výpovědí pojistníka doručenou pojistiteli:
  - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl, že pojistitel hrozil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko v rozporu se zásadou rovného zacházení,
  - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
  - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
3. Pojištění také zaniká:
  - a) dnem doručení pojistiteli oznámení pojistníka o zániku pojistného nebezpečí,
  - b) dnem doručení pojistiteli oznámení pojistníka o zániku pojistného zájmu,
  - c) dnem smrti pojištěné osoby oznámené pojistníkem (resp. pozůstalým) bez zbytečného odkladu pojistiteli, nedojde-li k jiné písemné dohodě,
  - d) dnem doručení pojistníkovi oznámení pojistitele o zániku pojištění na základě odmítnutí pojistného plnění,
  - e) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
  - f) uplynutím pojistné doby u pojistných smluv sjednaných na dobu určitou.
4. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v Čl. 13, odst. 1., má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v Čl. 14, odst. 10. nebo 11. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v Čl. 13, odst. 1., nebo v Čl. 14, odst. 10. nebo 11.
5. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení poprvé dojde až na jeho žádost po uzavření smlouvy.
6. Pojistnou smlouvu lze výjimečně ukončit písemnou dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.
7. Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, pak dnem pojistníkovy smrti, nebo u právnické osoby dnem jejího zániku bez právního nástupce, vstupuje na místo pojistníka pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem oznámení smrti nebo zániku pojistníka pojistiteli. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl. Je-li však účastníkem pojištění více než jeden pojištěný, zaniká pojištění všech osob uplynutím doby, na které bylo zaplaceno pojistné. Není-li však pojistné zaplacené za období, v němž pojistník zemřel či zanikl, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.
8. Jestliže se v průběhu trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy a pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, vzniká pojistiteli právo do jednoho měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, navrhnout změnu pojistné smlouvy ode dne, kdy se pojistné riziko zvýšilo.  
Nesouhlasí-li pojistník s návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo nevyjádří-li se ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy obdržel nesouhlas

pojistníka se změnou pojistné smlouvy, nebo ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyjádření pojistníka. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím osmi dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.

9. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu neuzavřel, má pojistitel právo do jednoho měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, pojistnou smlouvu vypovědět. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím osmi dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.
10. Zánikem všech pojištění je pojistná smlouva ukončena.

## Čl. 9

**Pojistné**

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výši pojistného určuje pojistitel. Pojistné je povinen pojistiteli hradit pojistník.
2. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
4. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
5. Pojistné je splatné ke dni a ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
6. Pojistné je zaplaceno, je-li v plné výši prokazatelně přijato zprostředkovatelem pojistitele nebo je připsáno na bankovní účet pojistitele. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že běžné pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. Ujednání o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného za pojistné období.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn předepsat též úrok z prodlení v zákonné výši a náhradu nákladů spojených s upomínáním a vymáháním dlužného pojistného.
8. Pohledávky pojistitele na pojistném bude pojistitel započítávat v pořadí, v jakém vznikly, nikoliv v pořadí, v jakém byly upomenuty.
9. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění dohodou, lze v dohodě ujednat i jinak.
10. Je-li pojistná smlouva ukončena dohodou před dnem počátku pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi, po vrácení pojistiteli všech dokladů osvědčujících platnost pojištění (pojistná smlouva a pojistka), přijaté pojistné.
11. Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
  - a) obecné závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újm), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
  - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. změna cen zboží, služeb, náhradních dílů),
  - c) obecné závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
  - d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
12. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, na které bylo stanoveno pojistné v nové výši. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas pojistníkem vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
13. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
14. Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle Čl. 8, odst. 5., vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
15. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných pojistníkem.

## Čl. 10

**Výluky z pojištění**

Pojistnou událostí **nejsou**:

1. skutečnosti, které pojistník nebo pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy,
2. události, způsobené úmyslným jednáním či úmyslným protiprávním činem (i pokusem o něj) pojistníka, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k oprávněné osobě, osoby žijící ve společné domácnosti s oprávněnou osobou, či třetí osoby z podnětu výše uvedených osob,
3. události, ke kterým došlo v důsledku nebo v jakékoliv souvislosti s:
  - a) požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným,

- b) jadernou reakcí, jaderným zářením či kontaminací radioaktivní látkou, azbestem, formaldehydem a jinými chemickými či biologickými kontaminacemi,
- c) působením elektromagnetických polí a záření, nebo jakéhokoli jiného záření,
- d) válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, demonstrací, výlukou, teroristickým aktem (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo výkonem státní či úřední moci,
- e) vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací softwaru, změnou nebo sníženou funkcí nebo možností provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy software, internet, data, informační prameny, mikročipy, integrované obvody nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení.
4. Pojištění se **nevztahuje** na odpovědnost za újmu:
- a) způsobenou úmyslně nebo převzatou smluvně či nad rámec stanovený právním předpisem,
- b) způsobenou povoleným působením teploty, unikajících látek (např. plynů, par, nafty, benzínu, olejů, popílku, dýmu apod.), vlhkosti, hluku, záření a odpadů všeho druhu,
- c) způsobenou sesedáním půdy (tj. klesáním zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti), sesouváním půdy, erozí, průmyslovým odstředěním nebo v důsledku poddolování (tj. lidskou činností spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb),
- d) způsobenou na věcech nebo zvířatech, které byly pojištěnému zapůjčeny, nebo které oprávněně užívá či je má u sebe, nebo na zvířatech, o která pečuje, vyjma újm způsobených požárem, kouřem, výbuchem nebo únikem kapaliny z vodovodního zařízení na movité a nemovité věci, které si pojištěný pronajal za účelem bydlení či rekreace,
- e) způsobenou znečištěním životního prostředí,
- f) přiznanou soudem ve Spojených státech amerických, Kanadě nebo Austrálii nebo přiznanou na základě práva Spojených států amerických, Kanady nebo Austrálie,
- g) za kterou pojištěný (spolupojištěná osoba) odpovídá osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
- h) za kterou pojištěný (spolupojištěná osoba) odpovídá osobám v rodinném poměru, které s ním nežijí ve společné domácnosti (vyjma újmy na zdraví a újmy způsobené požárem, kouřem, výbuchem nebo únikem kapaliny z vodovodního zařízení),
- i) za kterou pojištěný (spolupojištěné osoby) odpovídá svým společníkům nebo osobám, které s nimi žijí ve společné domácnosti,
- j) vzniklou pojištěnému (spolupojištěné osobě),
- k) způsobenou právnícké osobě, v které má pojištěný (spolupojištěná osoba) majetkovou účast ve výši 10 % a více,
- l) způsobenou právnícké či fyzické osobě, která je ovládající osobou právnícké osoby vlastněné pojištěným (spolupojištěnou osobou).
5. Pojišťitel **neposkytuje** pojistné plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
6. Pojištění se dále **nevztahuje** na odpovědnost za újmu způsobenou:
- a) živočichy na rostlinách,
- b) formaldehydem, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plisní,
- c) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- d) krvními deriváty, genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy,
- e) na movitých věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci,
- f) na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně,
- g) při profesionální sportovní činnosti,
- h) zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi nebo způsobenou při jiné výdělečné činnosti pojištěného,
- i) v souvislosti s nakládáním se zbraněmi, střelivem, výbušninami, pyrotechnikou (vyjma zábavní pyrotechniky kategorie 1 až 3), nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady,
- j) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči a regresní náhrady, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění,
- k) provozem plavidla, pokud dopravovaným osobám vznikla škoda na cennostech, věcech zvláštní a kulturní hodnoty, optických přístrojích nebo výrobcích spotřební elektroniky,
- l) v souvislosti s činností, pro kterou právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti (např. provoz vozidla, lov zvěře apod.),
- m) v souvislosti s vlastnictvím, údržbou či provozem motorového vozidla; vodního skútru; plavidla, které podléhá evidenci Státní plavební správy, nebo obdobného úřadu v zahraničí; letadla, modelu letadla nebo bezpilotního systému (např. dronu), která podléhají evidenci Úřadu pro civilní letectví, nebo obdobného úřadu v zahraničí.
- n) informací nebo radou,
- o) způsobenou neoprávněným vykonáváním činností, služeb a prací (např. stavebních či demoličních),
- p) spácháním úmyslného trestného činu.

## Čl. 11

## Rozsah a splatnost pojistného plnění

- V případě újmy na hmotné věci nemovité a movité (dále jen „věc“) poskytne pojišťitel náhradu:
  - škody způsobené na věci jejím poškozením, znehodnocením nebo zničením,
  - následné finanční škody, která vznikla vlastníkově věci nebo osobě oprávněně užívající nebo používající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) tohoto odstavce, pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci, půjčovné za náhradní stroj apod.).
- V případě újmy na živém zvířeti (dále také jen „zvíře“) poskytne pojišťitel náhradu:
  - újm způsobených zraněním, usmrcením, nebo ztrátou zvířete,
  - následné finanční škody, která vznikla vlastníkově zvířete nebo osobě oprávněně užívající nebo používající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na újmu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.
- V případě újmy na zdraví člověka (tj. tělesném poškození či smrti) poskytne pojišťitel náhradu:
  - nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
  - důvěrných útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného,
  - následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady pohřbu, náklady léčení apod.).
- Pojištění se vztahuje i na úhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem pojištěného do práva na ochranu osobnosti poškozeného.
- Pojištění se vztahuje i na regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny nebo správního orgánu, pokud by pojišťitel v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění.
- Pojišťitel uhradí za pojištěného újmu maximálně do výše **limitu pojistného plnění** z jedné pojistné události uvedeného pro sjednané pojištění v pojistné smlouvě. Tento limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojišťitel.
- Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, uhradí pojišťitel pojištěnému náklady na jeho právní ochranu v rozsahu:
  - řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady újmy, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
  - na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodní událostí,
  - mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu pojišťitel písemně zavázal.
 Náklady na právní ochranu pojištěného, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojišťitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal. Pojišťitel nehradí náklady na právní ochranu pojištěného, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodní událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojišťitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.
- Pojišťitel uhradí pojištěnému náklady na jeho právní ochranu maximálně do výše limitu pojistného plnění z jedné pojistné události uvedeného pro sjednané pojištění v pojistné smlouvě. Tento limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojišťitel.
- Více nároků na náhradu újmy vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.
- Pojistné plnění za všechny pojistné události vzniklé během jednoho pojistného roku poskytne pojišťitel do výše **dvojnásobku příslušného limitu** pojistného plnění uvedeného pro sjednané pojištění v pojistné smlouvě.
- Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, platí, že šetření škodní události pojišťitel zahájí teprve dnem, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.
- Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v Čl. 13, odst. 4., písm. b), d), a f), nebo v Čl. 13, odst. 5., písm. a), b) a e), těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojišťitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- Pojišťitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v Čl. 13, odst. 4., písm. e) nebo v odst. 5., písm. c) a d), těchto pojistných podmínek.
- Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojišťiteli.
- Pojišťitel poskytne pojistné plnění v rozsahu smluvně ujednaném ke dni, kdy nastala pojistná událost.
- Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojišťitel v souladu s pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem pojistné události a splněním všech podmínek a závazků, které z pojistné smlouvy a jejích součástí vyplývají, zejména zaplacením pojistného.



18. Pokud byl pojištěný oprávněn přijmout finanční plnění, které za života neobdržel, a smrt nebyla pojistnou událostí, stane se nevyplacené pojistné plnění předmětem dědičného řízení.
19. Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění) je pojištěný, není-li uvedeno v doplňkových pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
20. Pojistné plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti a pojištěný je povinen způsobenou škodu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočítání měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
21. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je v pojistné smlouvě určena limitem pojistného plnění.
22. Pojistník stanoví v pojistné smlouvě horní hranici plnění na vlastní odpovědnost.
23. Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
24. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah jeho povinnosti plnit.
25. Pokud ztížil pojistník, pojištěný, nebo oprávněná osoba porušením některé z povinností šetření pojistitele, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah jeho povinnosti plnit.
26. Pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
27. Oprávněná osoba se na pojistném plnění podílí dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
28. Všechny pojistné události vzniklé z jedné příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
29. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.
30. Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený, při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH.
31. Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamíčí, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
32. Pojistitel může z důvodů stanovených občanským zákoníkem plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
33. Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
34. Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.
35. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
36. V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újm. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
- není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodní událost bude vztahovat pojištění, nebo kdo je oprávněnou osobou,
  - porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodní události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodní události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodní události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytují-li řádné součinnost,
  - je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodní událostí, nebo
- existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění, nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

## Čl. 12

**Zachraňovací a jiné náklady**

- Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  - odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - odklizení poškozeného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- Pojistitel uhradí zachraňovací náklady maximálně do výše 10 % z horní hranice plnění sjednané v pojistné smlouvě, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů.
- Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady až do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro konkrétní pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů.
- Omezení vyplývající z odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili s písemným souhlasem pojistitele a jež by jinak nebyli povinni vynaložit.
- O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů podle tohoto článku se horní hranice plnění nesnižuje.
- Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věci nebo na plnění povinností předcházet vzniku újmy, kromě nákladů podle odst. 1., písm. a) tohoto článku.

## Čl. 13

**Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby**

- Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojišť a za jakých podmínek, zodpoví zájemce o pojištění nebo pojistník či pojištěný tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
- Pojistník a pojištěný mají zejména povinnost:
  - umožnit pojistiteli, nebo osobám jím pověřeným, posoudit pojistné riziko,
  - odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se pojištění,
  - oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byl tázan při sjednání pojištění (zejména změnu korespondenční adresy),
  - oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo požádá uzavřít u jiného pojistitele ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí, resp. ohledně odpovědnosti, další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinen oznámit pojistiteli obchodní firmu tohoto pojistitele a výši limitů pojistného plnění,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli podstatné zvýšení pojistného rizika, zánik pojistného nebezpečí či pojistného zájmu,
  - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; nesmí též trpět, aby tyto povinnosti porušovaly cizí osoby,
  - nesmí bez souhlasu pojistitele postoupit pojistnou smlouvu nebo její část, ani jakoukoliv pohledávku z pojištění (např. na pojistné plnění),
  - plnit další povinnosti uložené mu právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.
- Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojistného nebezpečí pojištěného.
- Nastane-li škodní událost, jsou pojištěná a oprávněná osoba kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinni:
  - učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi,
  - písemně bez zbytečného odkladu oznámit na řádně vyplněném formuláři pojistiteli, že škodní událost nastala, tj. že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy (vč. doložení důkazů poškozeného) a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a její výši,
  - bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škodní události, vyčíslení nároku na plnění, umožnit pojistiteli provést šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu všechny doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů;
  - písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno soudní (občanskoprávní i trestní) nebo rozhodčí řízení, a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení,
  - nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
  - nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nárok z titulu odpovědnosti za újmu,
  - plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
  - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné právo, které na pojistitele přešlo v souvislosti s pojistnou událostí.

5. Pojištěný či oprávněná osoba má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
  - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo soudní smír,
  - c) vznést námitku promlčení,
  - d) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek,
  - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

#### Čl. 14

##### Práva a povinnosti pojistitele

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

1. V souladu s pojistními podmínkami a ustanoveními pojistné smlouvy poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.
2. Projednat s oprávněnou osobou výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu pojistné události a výše pojistného plnění.
3. Zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může pouze se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
4. Pojistitel je oprávněn prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité škodní události s kompetentními subjekty, a to i v cizině.
5. Po uzavření pojistné smlouvy pojistitel vystaví pojistníkovi pojistku.
6. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení platné pojistky, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost její druhopis; to platí obdobně o vydání kopie písemně uzavřené pojistné smlouvy.
7. Před uzavřením pojistné smlouvy sděluje pojistitel zájemci o uzavření pojistné smlouvy informace o pojistiteli a o sjednávaném pojištění.
8. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění i od pojistníkovy zástavního věřitele, od oprávněné osoby nebo od pojištěného.
9. Pojistitel originály dokladů nevrací. Nevznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, vrátí originály dokladů na vyžádání.
10. Musí-li si pojistitel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
11. Dotáže-li se zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy, nebo pojistník při jednání o změně smlouvy, v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
12. Požádá-li pojistník v písemné formě pojistitele o sdělení údajů významných pro pojistné plnění podle pojistné smlouvy, sdělí mu je pojistitel bez zbytečného odkladu v písemné formě.

#### Čl. 15

##### Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže zapříčinil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu újmy, které podle zákona přechází na pojistitele.
4. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároku na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na pojistitele.
5. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na pojistitele na jeho žádost písemně potvrdit.
6. Pokud pojistiteli v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, je pojistitel oprávněn tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

#### Čl. 16

##### Doručování písemností

1. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta") budou zaslány:
  - a) pojistiteli na adresu sídla uvedeného v pojistné smlouvě, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
  - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popřípadě sídlo takové osoby.
2. Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se má za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li

datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak.

3. Písemností může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1., písm. b) tohoto článku, ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu týkající se skutečnosti významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní adresu, elektronickou adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo.
5. Nejde-li o doručení podle odst. 6. až 8. tohoto článku, je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popřípadě odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
6. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
7. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty uložení na poště.
8. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
9. Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

#### Čl. 17

##### Forma právních jednání

1. Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
2. V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu, a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
3. Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  - a) trvání a zánik pojištění,
  - b) změny pojistného,
  - c) změny rozsahu pojištění.
4. Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, nebo je podpis nahrazen mechanickými prostředky, kde je to obvyklé, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, nebo je-li učiněno prostřednictvím chráněného internetového klientského portálu pojistitele.
5. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3. tohoto článku mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení škodní události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě. Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak, než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
6. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
7. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.
8. Komunikačním jazykem je čeština.

#### Čl. 18

##### Závěrečná ustanovení

1. Za osoby omezené ve svéprávnosti jedná jejich opatrovník. Má se za to, že osoby, které nenabývaly plně svéprávnosti, jedná se souhlasem zákonného zástupce nebo za ně jedná zákonný zástupce.
2. Je-li provedena hotovostní platba, je dnem zaplacení den složení částky v plné výši ve prospěch příjemce. Je-li provedena bezhotovostní platba, je dnem zaplacení den připsání částky v plné výši na účet příjemce.
3. Náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % z nespokojeného pojistného.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou řešeny, nedojde-li k jiné dohodě, popř. k mimosoudnímu vypořádání, u příslušného soudu v České republice podle českého práva.