

# POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika

Produkt: • Pojištění odpovědnosti občanů

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména ve všeobecných a doplňkových pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti občanů zahrnuje Pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě a Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby pojištěné nemovitosti.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištěný (oprávněná osoba) má právo, aby za něj pojišťovna nahradila:

- v případě pojistné události náhradu újmy způsobené třetím osobám, pokud byl proti němu vznesen oprávněný nárok na náhradu:
  - ✓ **újmou na zdraví člověka** (resp. následné finanční škody),
  - ✓ **újmou na hmotné věci** (resp. následné finanční škody),
  - ✓ **újmou na zvířeti** (resp. následné finanční škody).
- v případě splnění pojistných podmínek náklady nutné k **právní ochraně** pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy.

Pojištění odpovědnosti občanů zahrnuje (volitelně):

#### Pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě

Pojištění poskytuje pojistnou ochranu odpovědnosti za újmu způsobenou zejména:

- ✓ v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
- ✓ při rekreaci a zábavě,
- ✓ při sportu, a to i při kolektivním sportu, závodech, sportovních podnikcích a ukázkových akcích (s výjimkou profesionální sportovní činnosti),
- ✓ jako chodec či cyklista (i na elektrokole) nebo při jízdě na koni,
- ✓ jako vlastník nebo opatrovatel domácích a hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v ČR pro zálibu či potřebu rodiny,
- ✓ jako vlastník, provozovatel nebo uživatel plavidla (s výjimkou vodního skútru), které nepodléhá evidenci u příslušného úřadu, a k jehož řízení není požadován průkaz plavební způsobilosti,
- ✓ jako vlastník, provozovatel nebo uživatel modelu letadla nebo bezpilotního systému (např. dronu), která nepodléhají povinné evidenci u příslušného úřadu, a k jejichž řízení není požadována evidence pilota.

Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěni:

- ✓ osoby v poměru rodinném, pokud trvale žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
- ✓ fyzické osoby vykonávající pomocné práce v domácnosti pojištěného, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti,
- ✓ fyzické osoby, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu nebo opatrování dítěte, domácího či hospodářského zvířete, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti.

#### Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti

Pojištění poskytuje pojistnou ochranu odpovědnosti za újmu vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti v ČR (bytu, stavby určené k bydlení či rekreaci a souvisejících pozemků).

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost:

- ✓ pojištěného jako pronajímatele nemovitosti za újmy způsobené jiné osobě nájemcem nemovitosti, není-li odpovědnost za újmu ihned vymahatelná přímo na nájemci,
- ✓ pojištěného při vykonávání stavebních či demoličních prací, nevyžadujících odbornou způsobilost, za újmu způsobenou jiné osobě,
- ✓ fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při vykonávání stavebních prací za újmu způsobenou jiné osobě při této činnosti,
- ✓ fyzické osoby nepodnikající v tomto oboru, pověřené pojištěným čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k bytu nebo stavbě, za újmy způsobené jiným osobám při výkonu této činnosti,
- ✓ ostatních spoluvlastníků, pokud jsou v rodinném poměru s pojištěným.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění nebo mimo sjednané území,
- ✗ které pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojištníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ vzniklé vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací softwaru, změnou, sníženou funkcí nebo možností provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, software, internet, data apod.,
- ✗ z odpovědnosti převzaté smluvně nebo nad rámec stanovený právním předpisem,
- ✗ za kterou pojištěný (oprávněná osoba) odpovídá svým společníkům, nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, nebo osobám v rodinném poměru,
- ✗ způsobené při profesionální sportovní činnosti,
- ✗ způsobené požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek,
- ✗ způsobené zavléčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- ✗ způsobené znečištěním životního prostředí či ekologickou újmou,
- ✗ charakteru pokuty, penále, smluvní, správní, trestní či jiné sankce.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno ve všeobecných a doplňkových pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným územním rozsahem pojištění, sjednaným limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost a sjednanou spoluúčastí (stanovuje pojištník),
- ! dvojnásobkem sjednaného limitu pojistného plnění za všechny pojistné události vzniklé během jednoho pojistného roku,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- ! ustanoveními (i výkladovými) pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena ve všeobecných a doplňkových pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Pojistné krytí se vztahuje:

- ✓ Pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě se sjednává na území Evropa nebo Svět.
- ✓ Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti se vztahuje na nemovitosti v ČR.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinností pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění,
- dbát, aby pojistná událost nenastala,
- v případě vzniku škodní události učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy (včetně prokazatelných dokladů); vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a její výši; oznámit, že proti němu bylo zahájeno soudní (občanskoprávní i trestní) nebo rozhodčí řízení,
- bez souhlasu pojišťovny neuznat nárok z titulu odpovědnosti za újmu; neuhradit, ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
- v řízení o náhradě újmy postupovat v souladu s pokyny pojišťovny,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny ve všeobecných a doplňkových pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Platba pojistného se provádí k datu splatnosti pojistného uvedeném v pojistné smlouvě nebo v zaslaném předpisu pojistného, a to bezhotovostním převodem (první platba u pojistné smlouvy aktivované podpisem též v hotovosti či platební kartou), na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě nebo v zaslaném předpisu pojistného, s **variabilním symbolem (= číslo pojistné smlouvy)**.

Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou prokazatelně přijaty zprostředkovatelem pojišťovny.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby, sjednává se na dobu neurčitou s pojistným obdobím 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem zániku pojištění (pojištění zanikne např. dohodou, výpovědí, nezaplacením pojistného, odstoupením od smlouvy apod.).



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
  - Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.
  - Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.
- Za písemnou výpověď se považuje i výpověď zasláná elektronicky, pokud je odeslána z e-mailové adresy evidované u dané pojistné smlouvy jako kontaktní adresa.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného nebezpečí (možné příčiny vzniku pojistné události) nebo pojistného zájmu (např. oznámením pojišťovně o změně vlastnictví pojištěné nemovitosti),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením od smlouvy,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován ve všeobecných pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.