

#### POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL BEZSTAROSTNÁ JÍZDA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění Bezstarostná jízda (dále v tomto oddílu také jen "pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

#### Čl. 1

##### Vymezení pojmů

- Oprávněná osoba** – na rozdíl od odst. 21, čl. 2, oddílu A těchto pojistných podmínek se oprávněnou osobou rozumí: řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- Asistenční služba** - silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných hmot a další služby Call centra zajišťované smluvní asistenční službou za podmínky kontaktování Call centra na čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky.
- Call centrum asistenční služby** - informační služba, právní poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě **VÝHRADNĚ** na telefonním čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a právní poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 denně 365 dní v roce.
- Silniční služba** - poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi pojistitele, zejména o poruše či rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti po provedení opravy. Pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot. Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.
- Odtahová služba** - odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu pojistitele, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Služba zahrnuje vyprošťování vozidla. Operátor Call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně. Ve službě je zahrnut odtah zbylých vozidel jízdní soupravy.
- Úschova vozidla** - převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo střeženém prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní vybavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.
- Zapůjčení náhradního vozidla** - náhradní vozidlo je vždy kategorie vozidla B – nižší třída (např. Škoda Fabia, Ford Fiesta), včetně přístavení. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že porouchané, nebo havarované vozidlo není opravitelné do 2 hodin
- Právní poradenství** - podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění znalectví a likvidace pojistných událostí v oblasti provozu silničních vozidel, zajištění znaleckých posudků na motorová vozidla, zajištění kontaktů na právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví, atd., telefonické překlady a tlumočení.
- Repatriace vozidla** - repatriací vozidla se rozumí převoz porouchaného, nebo havarovaného vozidla zpět do české republiky a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do konce pojištěné cesty.

- Porucha** - poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
- Nehoda** - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
- Vandalismus** - protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.
- Chyba řidiče** - nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámek pojištěného vozidla nebo vyčerpáním nebo záměnou paliva.

#### Čl. 2

##### Účel a předmět pojištění

- V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto zvláštních pojistných podmínkách.
- Oprávněnou osobou je pojištěný a posádka pojištěného vozidla. Nemůže-li službu čerpat oprávněná osoba, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

- Předmětem pojištění je jedno až třístopé motorové vozidlo s hmotností do 3,5t identifikované v pojistné smlouvě včetně jím taženého přívěsu (také jen „pojištěné vozidlo“).
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláni útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

### Čl. 3

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla zapříčiněná chybou řidiče, vandalismem, odcizením vozu, poruchou či nehodou pojištěného vozidla v době trvání a v místě pojištění.

### Čl. 4

#### Územní platnost

- Pojištění Bezstarostná jízda se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

### Čl. 5

#### Rozsah pojistného plnění

- V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených dále v tomto článku.
- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost takto:

Základní asistenční služby	
Nonstop provoz Call Centra	Zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu	Max. 60 minut
Odtah do servisu, včetně naložení a složení i hydraulickou rukou	Max. 150 km
Výměna poškozené pneu na silnici (pneu hradí pojištěný)	Zdarma

Dovoz PHM (PHM hradí pojištěný)	Zdarma
Vyproštění vozidla po havárii	Zajištění (náklady hradí pojištěný)
Úschova nepojízdného vozidla	Max. 5 dní
Doplňkové asistenční služby	
Vzkaz blízké osobě	Zdarma
Zajištění náhradního ubytování	Max. 1 noc/ 1 500 Kč (120 Eur) /os.
Nebo	
Zapůjčení náhradního vozidla	Max. 2 dny
Nebo	
Náhradní doprava do cíle cesty, nebo domů	Autobusová/ vlaková jízdenka (1. třída)
Repatriace vozidla v případě neopravitelnosti do konce pojištěné cesty	Zdarma
Individuální služby na základě požadavku pojištěného	Zajištění (náklady hradí pojištěný)

### Čl. 6

#### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A. pojistných podmínek pojistitel neposkytne pojistné plnění:

- pokud ke škodné události došlo při soutěži, sportovním zápouzení nebo při motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
- pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění,
- pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
- pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řidič odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policii,
- v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
- pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby pojistitele,
- za použité náhradní díly, pohonné hmoty či jiné provozní kapaliny, za náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky,
- pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
- pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.

### Čl. 7

#### Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A. pojistných podmínek je ten, kdo uplatňuje nárok na pojistné plnění, povinen:

- Vznik škodné události nahlásit bez zbytečného odkladu Call centru asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- Při spojení s Call centrem asistenční služby nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům call centra asistenční služby následující informace:
  - jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
  - číslo pojistné smlouvy,
  - registrační značku vozidla,
  - místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
  - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
  - stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
  - další informace, o které pracovníci Call centra asistenční služby požádají a které se škodnou událostí dále souvisí.