

Výroční zpráva 2019



Chráníme to nejcennější



Slovo předsedy představenstva

Vážení obchodní přátelé,

je mi velkou ctí Vám sdělit, že minulý rok byl pro Pojišťovnu VZP, a. s., nejúspěšnější v celé její historii. Dosáhli jsme plánovaného hospodářského výsledku a v oblasti obchodní jsme rostli více než zbytek pojistného trhu. V předepsaném pojistném jsme překonali 798 mil. Kč, což představuje růst oproti roku 2018 v objemu 25,91 %, v číslech pak o 164 mil. Kč.

Pojišťovna VZP, a. s., již několik let plní své strategické cíle s vysokým standardem péče o klienty. Uvedla na trh celou řadu produktů v oblasti zdravotních, odpovědnostních i majetkových rizik, a to jak pro občanský, tak pro podnikatelský segment. Společným jmenovatelem všech produktů naší pojišťovny je jejich vysoká kvalita s precizní likvidací pojistných událostí.

Od svého vzniku jsme ekonomicky velmi stabilní finanční institucí, zejména díky velmi precizní a kvalitní práci našich zaměstnanců ve všech směrech jejich činnosti. Patří jim za to můj hluboký obdiv. Nejen že mají vysoké pracovní nasazení, ale ve svém volném čase prezentují svého zaměstnavatele na různých sportovních a charitativních akcích.

Pojišťovna VZP, a. s., dlouhodobě finančně pomáhá nemocným, handicapovaným a ekonomicky slabším spoluobčanům. A formou dobrovolnických aktivit přispívají i naši zaměstnanci.

V průběhu minulého roku jsme se stali respektovaným „hráčem“ na trhu pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z provozu pozemního motorového vozidla a dosahujeme v tomto segmentu velmi uspokojivých

výsledků. Rok 2019 byl také rokem velkých příprav na spuštění nového informačního systému, který přenesl Pojišťovnu VZP, a.s. do nového období, ve kterém je ze strany klientů i zprostředkovatelů kladen velký důraz na online komunikaci. Připravili jsme také inovace většiny našich pojistných produktů, na které se můžete těšit v nejbližších týdnech.

V závěru mi dovoluji Vám – našim klientům, kolegům, našemu akcionáři VZP ČR, obchodním partnerům a prestižním zahraničním zajišťovatelům – poděkovat za důvěru. Věřím, že stále budeme Vaší jistotou jak na cestách, tak i v osobním a profesním životě.

V Praze dne 8. dubna 2020

S úctou

Robert Kareš
předseda představenstva
Pojišťovna VZP, a. s.



1.

Základní údaje o společnosti

Základní údaje o společnosti

Obchodní firma:

Pojišťovna VZP, a.s.

Sídlo společnosti:

Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8 - Karlín

1 000 ks kmenových
akcií na jméno
v zaknihované podobě
ve jmenovité hodnotě
za kus **308 000 Kč**

Identifikační číslo

271 16 913

Základní kapitál

308 000 000 Kč

Akcie 1 000 ks

1 ks 308 000 Kč

Vznik společnosti a zápis do obchodního rejstříku:

Zápis do obchodního rejstříku
byl proveden dne 16. ledna
2004 u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 9100

Jediným akcionářem je Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky se sídlem Orlická 4/2020, 130 00, Praha 3, IČ: 411 97 518

Předmět podnikání

1. Pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), a to v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 zákona o pojišťovnictví pod body 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10 písm. a), b), c), 13 písm. a), c), d), 14 písm. a), c), d), 15 písm. a), b), 16 písm. a), b), d), e), h) a j), 17 a 18;
2. Činnosti související s pojišťovací činností, a to - zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle zákona o pojišťovnictví, - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví, - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví, - činnost vzdělávací v oblasti pojišťovnictví a jiných finančních služeb;
3. Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.

Představenstvo

Robert Kareš, PhD., MBA předseda
ve funkci od 1. července 2016

Ing. Halina Trsková místopředseda
ve funkci od 1. července 2016

Ing. Pavel Ptáčník člen
ve funkci od 1. července 2016

Dozorčí rada

Ing. Zdeněk Kabátek předseda
ve funkci od 1. srpna 2019

Ing. Petr Nosek místopředseda
ve funkci od 1. srpna 2019

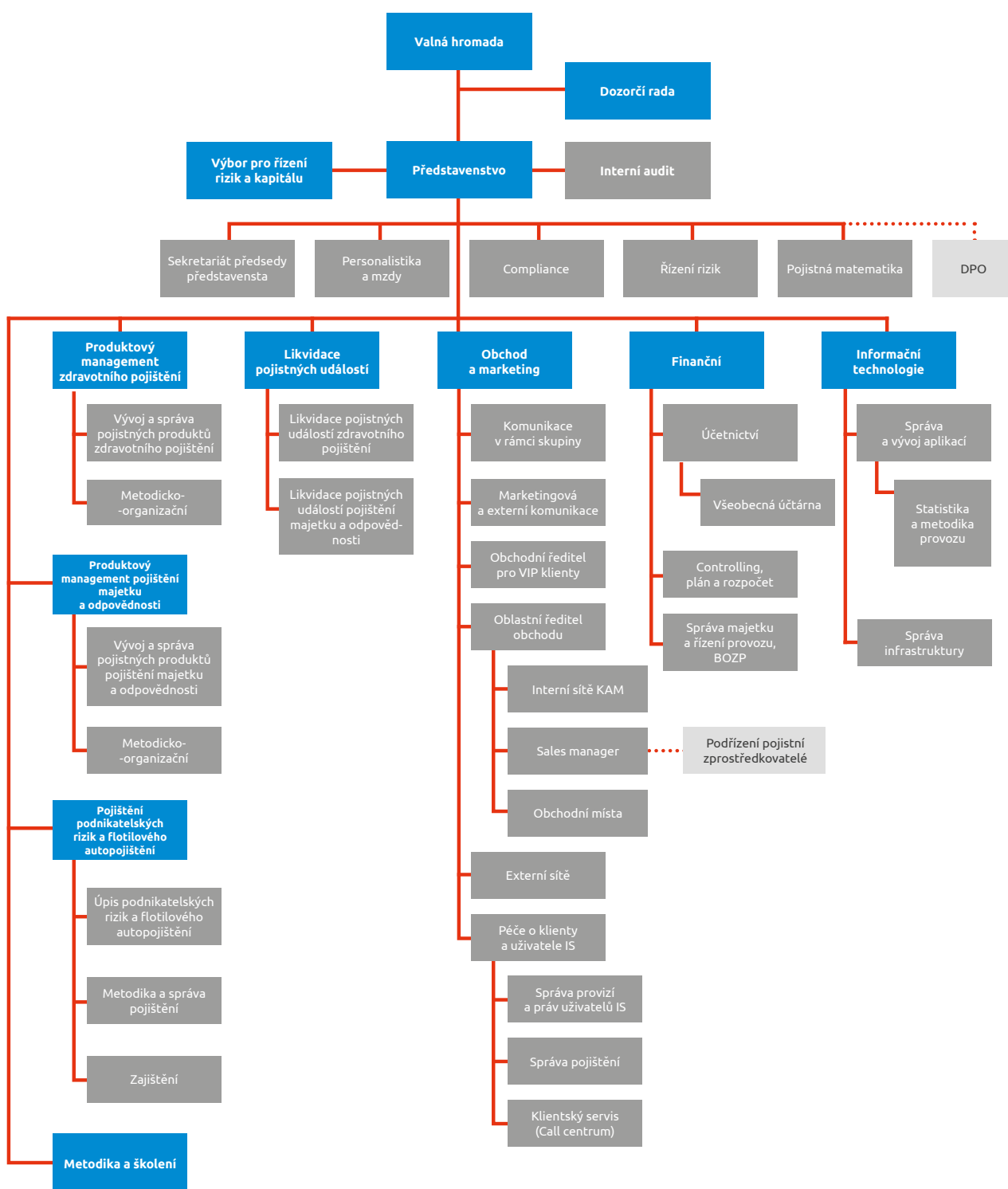
Ing. David Šmehlík člen
ve funkci od 1. října 2019

Mgr. Luboš Vaněk člen
ve funkci od 15. listopadu 2016

Ing. Martin Fassmann člen
ve funkci od 15. listopadu 2016

Jménem společnosti jednájí společně dva členové představenstva.

Organizační schéma Pojišťovny VZP, a. s.



2.

**Zpráva představenstva
Pojišťovny VZP, a. s.,
o podnikatelské činnosti
společnosti a stavu jejího
majetku**

Strategie Pojišťovny VZP, a.s.

Strategie Pojišťovny VZP, a.s., (dále jen „pojišťovna“) je bezesbytku naplňována. Pojišťovna se stejně jako v předchozím roce plynule zaměřuje na růst předepsaného pojistného při udržení příznivého škodního průběhu tak, aby i nadále přispívala ke spokojenosti všech zainteresovaných subjektů.

Na základě nově získaných licencí v oblasti neživotního pojištění uvádí pojišťovna na trh nové produkty, které kombinují široký rozsah krytí za přiměřené pojistné. Pojišťovna neustále reaguje na vývoj trhu a využívá nové příležitosti inovací stávajících produktů či zaváděním nových produktů s cílem snižovat produktovou koncentraci pojišťovny na zdravotní pojištění.

Strategické cíle pojišťovny jsou směřovány k zajištění dlouhodobé perspektivy společnosti. Významně se také soustředujeme na možnosti sjednání pojištění online a zavádění online prostředí při správě pojištění, které se z dlouhodobého hlediska ukazují jako velmi efektivní a růstové.

Obchodní činnost

Produkty zdravotního pojištění cizinců nadále podporují rozvoj kvalitní a dostupné zdravotní péče pro naše klienty, kterým zaručují adekvátní poskytnutí potřebné zdravotní péče nejen ve smyslu kvality, ale také regionální dostupnosti. Pro zkvalitňování služeb klientům naše pojišťovna stále více komunikuje napřímo se zdravotnickými zařízeními i s poskytovateli zdravotní péče, tak abychom zajistili co nejlepší péči o naše klienty a co nejširší a nejdostupnější služby.

I proto v roce 2019 nadále sledujeme přesun klientů od Komplexního zdravotního pojištění Plus ke kvalitnějším pojištěním Exclusive a Diamond, které kryjí veškeré potřeby klientů a jsou vítána i ze strany zdravotnických zařízení, jelikož jim poskytují garanci úhrady veškeré poskytnuté péče. Tato pojištění se již považují za nový kvalitativní standard v oblasti zdravotního pojištění cizinců. Konkurence ani v roce 2019 nedokázala na tyto produkty reagovat.

V rámci pojištění podnikatelských rizik jsme pro podporu obchodu připravili v roce 2019 několik

nových produktů a to zejména v oblasti profesní odpovědnosti. Nově tak umíme nabídnout komplexní pojistné řešení pro profese jako je např. poskytování veterinární péče či projektová činnost ve výstavbě. Stejně jako v předchozích letech jsme se aktivně věnovali poskytovatelům zdravotních služeb, pro které jsme uspořádali několik odborných seminářů na téma profesní odpovědnost a stejně tak jsme připravili mnoho zajímavých odborných školení pro naše obchodní partnery z řad pojišťovacích zprostředkovatelů.

Občanské neživotní pojištění

V roce 2019 jsme si v rámci cestovního pojištění udrželi vysoký tržní podíl v segmentu cestovního pojištění na českém trhu. Cestovní pojištění od Pojišťovny VZP, a.s. nabízí širokou a komplexní škálu pojistné ochrany, která umožňuje klientům výběr pojistných nebezpečí odpovídající přesně jejich potřebám a umí pokrýt všechny tržní segmenty. Cestovní pojištění od Pojišťovny VZP, a.s. poskytuje klientům vysokou kvalitu pojistné ochrany a patří mezi nejlepší v současnosti nabízené produkty v ČR. Značný zájem byl o připojištění Bezstarostná jízda, které nabízí komplexní asistenční službu pro vozidlo na území Evropy. Intenzivně se pracuje na inovaci produktu a na vývoji nového SW pro sjednávání a správu cestovního pojištění.

Produkt pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli, který je součástí občanského neživotního pojištění a mohou si ho tak sjednat i jednotlivci, byl vysoce poptávaný i v roce 2019 a vzhledem k šíři pojistného krytí patřil k nejlepším na trhu. Po celý rok se pracuje na inovaci, která přinese aktualizaci produktu s ohledem na stále se vyvíjející požadavky trhu, ale i nové možnosti jeho sjednání.

Prodej občanského majetkového pojištění byl po celý rok 2019 podpořen kampaní s možností využití výhodnějších podmínek. Díky této kampani došlo k nárůstu prodeje majetkového pojištění. Po celý rok probíhala intenzivní práce na přípravě nového a moderního informačního systému. Spuštění tohoto systému včetně inovovaného majetkového pojištění

a pojištění odpovědnosti občanů je vzhledem k velkému rozsahu naplánováno na druhou polovinu roku 2020.

V roce 2019 jsme u produktu Pojištění vozidel – Jízda, jehož prodej a správa probíhá v již novém a moderním informačním systému, pokračovali ve výrazném nárůstu v počtu sjednaných pojistných smluv. Během prvního pololetí tohoto roku jsme pro naše partnery zpřístupnili sjednávání pojištění přes webovou službu, což z nás učinilo jednu z nejrychleji rostoucích pojišťoven v tomto segmentu. Z důvodu zkvalitnění poskytovaných asistenčních služeb jsme koncem roku zahájili jednání s novým poskytovatelem těchto služeb.

U Úrazového pojištění jsme pracovali na rozšíření produktu o další parametry pojištění (např. vyšší pojistné částky a denní dávky, snížení minimálních procent trvalých následků, rozšíření karenčních dob, a progresivního plnění). Pro děti jsme jako každý rok připravili speciální balíčky úrazového pojištění pro období letních a zimních prázdnin s možností posunu pojistné doby podle potřeby dítěte. U produktu PATRON připravujeme jeho atraktivnější pro naše klienty (snížení sazeb pojistného, zvýšení denních dávek), ale na druhé straně připravujeme do produktu zavedení výluk z pojištění (např. riziková povolání, omezení počtu dní pojistného plnění u vybraných diagnóz), abychom omezili možnosti pojistných podvodů. U produktu Fénix jsme ve spolupráci se zajištěním Swiss Re přepracovali celý produkt. Novinkou je zejména možnost sjednat si pojištění na celou dobu produktivního věku a pojištění dalších závažných onemocnění (kromě rakoviny). Během roku jsme průběžně aktualizovali produkty zdravotního pojištění cizinců s ohledem na vývoj pojistného trhu v tomto segmentu.

V segmentu pojištění podnikatelských rizik byly v rámci zkvalitňování našich služeb zákazníkům inovovány zejména tyto produkty:

- produkt SMLUVNÍ LÉKAŘ určený pro pojištění majetku, přerušení provozu a odpovědnosti poskytovatelů ambulantní zdravotní péče, kde jsme pro klienty rozšířili pojistné krytí ve všech částech produktu, tj. jak v části pojištění majetku a přerušení provozu, tak v části pojištění odpovědnosti, mimo jiné jsme nově zahrnuli krytí škod a pokut v souvislosti s plánovým zavedením EET pro ordinace lékařů. Produkt zajišťuje komplexní ochranu majetku (nemovitosti,

vybavení ordinací) lékařů, přerušení provozu ordinace (živelní událost, úřední zásah, újma na zdraví lékaře včetně karantény) a profesní i provozní odpovědnost včetně škody způsobené vadou výroku,

- produkt POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZAMĚSTNANCŮ postavený jako rámcový pojistný program pro zaměstnavatele, kteří sjednávají pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli ve prospěch svých zaměstnanců. Zde jsme připravili několik nadstandardních rizik a zejména zjednodušili proces správy rámcových pojistných smluv.

Zcela nově byly spuštěny produkty podnikatelských rizik a to:

- pojištění profesní odpovědnosti autorizovaných inženýrů, architektů a osob činných ve výstavbě,
- pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele veterinární péče,
- pojištění profesní odpovědnosti poskytovatelů zdravotní péče zaměřující se na asistovanou reprodukci (IVF) a plastickou a kosmetickou chirurgii

PVZP se i nadále zaměřuje na segment poskytovatelů zdravotních služeb v oblasti ambulantní i lůžkové péče a lékáren, pro které permanentně inovuje svoje produkty a pořádá odborné semináře. V rámci pojištění přerušení provozu ambulantních zařízení PVZP nabízí nejširší krytí, které chrání lékaře pro případy úředního zásahu, věcné škody, nemoci, úrazu i karantény. Nově kryjeme též případy zamezení přístupu do ordinace či výpadek v dodávce energií. Při sjednávání pojištění preferujeme osobní setkání lékaře s vyškolenými specialisty, kteří mohou reagovat na individuální potřeby lékaře a nabídnout efektivní řešení. Pro podporu našich klientů je zde přehledný webový portál „www.odpovednostlekare.cz“, kde mohou lékaři využít zdarma konzultaci s advokátem nejen v oblasti medicínského práva, ale i pracovněprávních vztahů a dalších témat, se kterými se v praxi setkávají.

Likvidace pojistných událostí

Náklady na pojistná plnění v roce 2019 ze všech produktů pojišťovny představovaly celkovou částku 219 149 tis. Kč. Registrováno bylo celkem 35 497 pojistných událostí a bylo vyřízeno 74 085 nároků našich klientů. S ohledem na nárůst pojistných událostí se Pojišťovna snaží udržet kvalitu jejich

zpracování a dodržení zákonné lhůty pro likvidační šetření a to i v době kdy dochází k převodu části likvidace pojistných událostí do nového IS včetně migrace pojistných událostí do jednoho IS, což klade velký důraz na kvalitu týmu likvidátorů pojistných událostí, efektivní spolupraci s našimi obchodními partnery, zejména společnostmi, které zajišťují asistenční služby na profesionální úrovni, externími likvidačními partnery a v neposlední řadě i výbornou spoluprací se stabilizovanou sítí smluvních zdravotnických zařízení.

Zajištění

V oblasti obligatorního zajištění využívá Pojišťovna VZP, a.s. osvědčené zahraniční zajišťovatele, se kterými buduje obchodní vztah již pátým rokem. Konzervativní přístup k riziku a legislativní požadavky Solvency II vedou PVZP k využití předních světových zajišťoven s vysokou mírou stability a exkluzivním ratingem, který je sledován každé čtvrtletí.

Pro segment pojištění majetku a odpovědnosti občanů, pojištění motorových vozidel, úrazového pojištění, pojištění podnikatelských a průmyslových rizik a pojištění nemocnic prodloužovala Pojišťovna VZP, a.s. zajišťovací program na rok 2019 s renomovanými zajišťovateli, v čele se Swiss Re Europe S.A., Luxembourg a dále Hannover Rück SE, Germany, Amlin AG, Switzerland a Vig Re, a.s.

Kombinace proporčního a neproporčního typu zajištění umožňuje Pojišťovně VZP, a.s. nabízet klientům kvalitní produkty se širokým rozsahem pojistného krytí i vysokými limity plnění, přičemž je zajišťovacím programem stále efektivně chráněna pro případy rozsáhlých škod a nepříznivého vývoje škodního průběhu.

V roce 2019 byl zajišťovací program Pojišťovny VZP, a.s., v oblasti cestovního pojištění a pojištění cizinců opět postaven na dlouhodobé spolupráci se zajišťovateli Hannover Rück SE a Inter Partner Assistance, s.a.

Vzhledem k dlouhodobým zkušenostem Pojišťovny VZP, a.s. a konstantním průběhem škodovosti je celý pojistný kmen cestovního pojištění, resp. pojištění léčebných výloh při pobytu v zahraničí a zdravotní pojištění cizinců zajištěn na bázi škodního nadměru. Pojišťovna VZP, a.s. tak reguluje náklady na zajišťovací program a zároveň je ochráněna pro případ mimořádných událostí.

Řízení rizik

Pojišťovna zde uvádí jen základní informace ohledně řízení rizik, podrobnější informace jsou v souladu s legislativními požadavky zveřejněny ve Zprávě o solventnosti a finanční situaci.

Řídící a kontrolní systém Pojišťovny VZP, a.s.

Finanční pozice a provozní výsledek Pojišťovny VZP, a.s. jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě pojistným rizikem, finančním rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření a operačním rizikem. K jejich minimalizaci a eliminaci slouží řídicí a kontrolní systém Pojišťovny, který zahrnuje předpoklady řádné správy a řízení Pojišťovny a důsledný systém vnitřní kontroly.

Řídící a kontrolní systém je implementován v souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. v jeho posledním znění.

Pojišťovna má v této souvislosti zaveden účinný systém procesů a kontrolních mechanismů, který podporuje řízení rizik. Hlavní zodpovědnost za řízení rizik má funkce řízení rizik. Dále do tohoto systému je zapojena dozorčí rada, představenstvo a vrcholové vedení Pojišťovny včetně osob zastávajících tzv. klíčové funkce. K zajištění řádného fungování řídicího a kontrolního systému v Pojišťovně je zřízen Výbor pro řízení rizik a kapitálu. Pojišťovna aktivně využívá všech informací o rizicích ve svém každodenním rozhodování, a to tak, aby tato rizika byla držena v hranicích definovaných rizikovou strategií Pojišťovny.

Celý řídicí a kontrolní systém v Pojišťovně, včetně systému řízení rizik je zdokumentován v soustavě vnitřních předpisů, v nichž je tento systém detailně upraven a popsán, jsou v nich vymezena veškerá práva a povinnosti dotčených osob a orgánů Pojišťovny.

Řídící a kontrolní systém je nastaven v souladu s požadavky právních předpisů upravujících pojišťovnictví, i v souladu s požadavky Pojišťovny samotné, odráží se v něm organizační uspořádání Pojišťovny, je v souladu se strategií Pojišťovny a zohledňuje v procesech její aktuální a plánovaný rizikový profil.

Řízení rizik je integrovanou součástí všech procesů Pojišťovny. Na systém řízení rizik se vztahují všechny zásady řídicího a kontrolního systému, které jsou dále rozvíjeny detailně ve směru řízení rizik, kterým je,

nebo může být, byť hypoteticky, Pojišťovna vystavena, a to vše s přihlédnutím k povaze, rozsahu a složitosti činností, které Pojišťovna vykonává nebo v budoucnu hodlá vykonávat.

Pojišťovna vypracovala podrobné postupy pro řízení rizik. Systém řízení rizik se v Pojišťovně skládá ze strategií, procesů a postupů pro identifikaci, kvantifikaci, monitorování, řízení a reportování rizik, a pokrývá všechna významná rizika, včetně nových rizik. Strategie a politika rizik jednoznačně stanovuje postupy pro každou stanovenou kategorii rizik a zpětnou vazbu k příslušným orgánům Pojišťovny.

Pojišťovna klade mimo jiné důraz na compliance, jež je součástí řídicího a kontrolního systému Pojišťovny. Compliance je totiž součástí celé firemní kultury, prolíná se její organizační strukturou a je základní povinností všech zaměstnanců Pojišťovny usilovat o její naplňování a rozvoj. Compliance a její zajištění tak tvoří součást firemních hodnot.

Řízení rizik obsahuje i systém řízení rizik tzv. criminal compliance, a to především se zaměřením na rizika podvodů. Riziko podvodu se řadí mezi operační rizika, a proto tvoří součást firemního řízení operačních rizik. Procesy pro odhalování podvodů jsou integrovány do všech úrovní v rámci Pojišťovny.

Svoji nezaměnitelnou a neocenitelnou úlohu v nastaveném řídicím a kontrolním systému Pojišťovny plní také interní audit. Při své činnosti kromě jiného vychází z analýzy rizik jednotlivých procesů a na tomto základě provádí nezávislé hodnocení řídicího a kontrolního systému. V této souvislosti dává doporučení pro přijetí účinných opatření vedoucích k nápravě a celkovému zlepšení řídicího a kontrolního systému Pojišťovny.

Řídicí a kontrolní systém Pojišťovny má nastavené kontrolní postupy, které slouží k získání přiměřené jistoty, že je dosahováno cílů Pojišťovny, a to při naplňování všech požadavků na ni kladených nejen obecně závaznými právními předpisy, ale i uznávanými mezinárodními standardy.

Tyto nastavené kontrolní mechanismy slouží ke sledování průběhu, schvalování a uskutečňování procesů v Pojišťovně a k nezávislé kontrole prováděných výkonů.

Řídicí a kontrolní systém v Pojišťovně tak zakotvuje procesy a instituty, které umožňují řádnou správu a řízení Pojišťovny, řízení rizik a řádné uplatňování systému vnitřní kontroly a umožňuje podávat včasné a relevantní informace příslušným úrovním řízení o výskytu závažných nedostatků a dávat informace o přijímaných a plněných opatřeních k jejich nápravě.

Nezbytnou součástí řídicího a kontrolního systému v Pojišťovně jsou také informační a komunikační systémy, které Pojišťovna využívá každodenně při své činnosti. Jde o postupy, které mají za cíl řádné a efektivní zaznamenávání všech významných činností, resp. procesů v Pojišťovně. Tyto informace jsou pak dostupné všem vedoucím zaměstnancům, a to jak v horizontální, tak i ve vertikální úrovni. Nedílnou součástí je archivace, resp. uchovávání těchto dokumentů. Cílem Pojišťovny je v co možná nejvyšší míře daný systém objektivizovat.

Zcela jistě lze na základě shora uvedeného uzavřít, že kontrolní a řídicí systém Pojišťovny je nastaven odpovídajícím, efektivním způsobem s přihlédnutím k tomu, že Pojišťovna je dynamicky se rozvíjející společností, jejímž cílem je neustálé zlepšování služeb klientům, rozvoj vyznávaných hodnot a posilování jejího postavení v konkurenčním prostředí.

Společnost vychází v rámci řízení kapitálu a solventnosti ze své rizikové a obchodní strategie a dále pak ze zásad a požadavků stanovených zákonem o pojišťovnictví. Výpočet solventnosti je prováděn standardním vzorcem dle regulatorního požadavku zákona o pojišťovnictví a dalších souvisejících legislativních požadavků. Další informace o řízení solventnosti jsou zveřejněny ve Zprávě o solventnosti a finanční situaci.

Pojišťovna má implementovaný proces, který pravidelně identifikuje všechna možná rizika, kterým by mohla být vystavena a následně ohodnocuje jejich potenciální dopad na Pojišťovnu. Identifikaci rizik provádí funkce řízení rizik ve spolupráci se všemi řídicími úrovněmi v rámci organizační struktury a výstupy jsou projednávány na Výboru pro řízení rizik a následně na představenstvu pojišťovny. Dále Pojišťovna uvádí nejvýznamnější rizika, kterým je vystavena.

Upisovací (pojistné) riziko

Neživotní a zdravotní upisovací riziko je riziko vyplývající ze závazků neživotního pojištění

v souvislosti s krytím rizik a postupy používanými při upisování nových smluv a ohodnocování závazků.

Požadovaný kapitál pro zdravotní upisovací riziko je tvořen především rizikem pojistného a rezerv na klíčovém produktu Pojišťovny. Toto riziko je Pojišťovnou pravidelně sledováno a vyhodnocováno na bázi sledování předepsaného pojistného a výše škodního poměru a jeho vývoje v čase.

Společnost řídí upisovací riziko

- využitím zajištění, jde-li o vystavení Pojišťovny riziku jednotlivých velkých škod a kumulací většího počtu událostí;
- udržováním vyššího stavu likvidních aktiv než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- použitím informačních systémů, které poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je Pojišťovna vystavena;
- prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Tržní riziko

Tržní riziko vzniká ze změn úrovně nebo volatility tržních cen finančních nástrojů. Expozice vůči tržnímu riziku se měří jako dopad pohybů na výši cen akcií, úrokových sazeb, cen nemovitostí a směnných kurzů.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv. Pojišťovna nakupuje finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování. V roce 2019 Pojišťovna pořídila nemovitost v Praze částečně pro pronájem, částečně pro vlastní sídlo.

Vzhledem ke struktuře investic a výše uvedenému je nejvýznamnější částí tržního rizika riziko nemovitostní a koncentrace. Pojišťovna nepodstupuje žádné měnové riziko z investic. Riziko úrokové je nízké především z důvodu krátké durace aktiv i závazků a aktuálně nízkých úrokových měr.

Představenstvo stanovuje strategii pro složení portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou pravidelně monitorovány. Investice jsou diverzifikovány v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany. Použití tohoto

přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu.

Úvěrové riziko

Pojišťovna je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

K řízení pojistného rizika využívá zajištění. Tím se však Pojišťovna nezabavuje odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Pojišťovna. Pojišťovna dbá na dostatečné a kvalitní zajištění. Na vlastní vrub si Pojišťovna ponechává pouze takovou část, která neohrozí za standardních podmínek její normální provoz. Pojišťovna pro svůj zajistný program využívá zajištění od největších zajišťoven na zajistném trhu s vysokým ratingem. Pojišťovna periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů a jejich finanční sílu.

Dopady zajistného programu, včetně případného selhání zajistitele, jsou testovány v rámci analýzy scénářů, jako standardní část vlastního posouzení rizik a solventnostní pozice a brány v úvahu při uzavírání nového zajistného programu.

Komerční pojištění a pojištění osob se upisují rovněž pomocí zprostředkovatelů. Pojišťovna jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

Riziko likvidity

Riziko likvidity je riziko vyplývající z nízké obchodovatelnosti investice. Tu v takovém případě nelze prodat dostatečně rychle, aby se zabránilo ztrátě nebo jejímu znehodnocení.

Pojišťovna je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojistná plnění a další finanční závazky z pojištění. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včasným způsobem za vynaložení přiměřených nákladů.

Pojišťovna považuje likviditu za významný parametr v rámci svého byznysu, a proto má na dostatečnou likviditu nastavené přísné parametry v rámci své rizikové a obchodní strategie. Pojišťovna drží dostatečnou část investic v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat

pojistného plnění a další finanční závazků.

Pojišťovna s řízením rizika likvidity pracuje dlouhodobě, a má tak již osvědčený systém kritérií pro měření krátkodobé i dlouhodobé likvidity. A to včetně pravidelného monitoringu a nastavených nápravných opatření a eskalačních procesů.

Operační riziko

Operační rizika jsou dána charakterem podnikání, včetně rizika přímých a nepřímých ztrát plynoucích z neadekvátních vnitřních a vnějších procesů, selhání zaměstnanců či systémů nebo z vnějších událostí. Z charakteru podnikání vyplývá velký počet komplexních transakcí, které je třeba provést nebo zpracovat pro četné a diverzifikované produkty. Nad těmito procesy a příslušnými systémy existují adekvátní kontroly pro řízení existujících operačních rizik. Kontrolní procedury a systémy ustavené Pojišťovnou však mohou poskytnout pouze rozumně vysokou a nikoliv absolutní jistotu, že nedošlo nebo nedojde k významné chybě nebo ztrátám.

Pojišťovna má dlouhodobě nastavený proces pro řízení operačního rizika, založený především na včasné informovanosti o výskytu operačního rizika a zavedení rychlého nápravného opatření nebo opatření ke snížení finančního dopadu. Za svou historii neměla Pojišťovna materiální finanční či nefinanční dopad z důvodu operačního rizika. Přesto Pojišťovna věnuje značnou pozornost všem potenciálním zdrojům operačního rizika, jak automatizaci procesů a modernizaci a jejich technického zabezpečení, tak rozvoji lidských zdrojů.

Compliance riziko

Compliance riziko představuje potenciální ztráty z nesplnění legislativních a regulačních požadavků. Toto riziko zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávajících právních předpisů právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny předpisů mohly negativně ovlivnit postavení Pojišťovny. Pojišťovna se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Compliance rizika se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn legislativních požadavků, včetně daňových předpisů, funkcí compliance ve spolupráci se všemi vedoucími

v rámci Pojišťovny. K včasné identifikaci compliance rizik napomáhá i členství Pojišťovny v profesních komorách, které připomínají navrhované legislativní změny.

Splnění požadavků českých regulačních opatření monitoruje Pojišťovna prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se diskutují v rámci výboru pro řízení rizik a následně se předkládají představenstvu.

Nefinanční informace

Společnost nevyvíjela v průběhu roku 2019 v oblasti výzkumu a vývoje žádné aktivity.

Společnost nevyvíjela v průběhu roku 2019 v oblasti ochrany životního prostředí žádné zvláštní aktivity.

Společnost neměla v průběhu roku 2019 v zahraničí žádnou organizační složku.

Společnost v uvedeném období nenabyla vlastní akcie.

Na počátku roku 2020 byla potvrzena existence nového koronaviru (Covid-19), která se rozšířila v Číně i mimo ni, včetně Česka, a způsobila narušení mnoha podnikatelských a hospodářských aktivit. Společnost považuje vypuknutí této epidemie za následnou událost, která nevede k úpravě účetních výkazů. Protože je situace nestabilní a rychle se vyvíjí, není možné učinit odhad dopadu na Společnost. Dopad epidemie na makroekonomické prognózy, naší pozici a výsledky zahrneme do odhadů opravných položek a rezerv v roce 2020.

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným dalším významným událostem, které by měly dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2019 a/nebo na skutečnosti uvedené v této výroční zprávě.

Pojišťovna v rámci pracovních právních vztahů postupuje v souladu s platnou legislativou a důsledně ji dodržuje.

Charitativní činnost Pojišťovny VZP, a. s.

Pojišťovna je zastáncem myšlenky, že každá firma by v rámci svých možností měla pomáhat potřebným, věnovat se charitativní činnosti, či podporovat kulturní a sportovní akce.

V uplynulém roce 2019 tak navázala na dlouhodobou

podporu vybraných projektů a zařadila do podporovaného portfolia i další nové:

Podpora sportu:

Česká atletika s.r.o. - Corny Středočeský atletický pohár 2017 – týmová sportovní soutěž pro žáky středních škol v ČR. PVZP byla partnerem dalšího ročníku atletické soutěže školních družstev.

Jan Gottvald – sponzorská podpora MMA zápasníka

Reprezentant Jetsaam Gym Brno je považován za velkou naději českého MMA. Podle žebříčku Tapology.com mu patří 1. místo v Německu a 4. místo v západní a východní Evropě.

Jiří Janošek – sponzorská podpora závodníka v dráhové cyklistice

Nadějný dráhový cyklista byl v roce 2015 vyhlášen Evropským olympijským výběrem za mladého evropského sportovce roku. Je desetinásobným mistrem Česka, juniorským mistrem Evropy a dvojnásobným juniorským mistrem světa na 1 kilometr. Díky partnerství PVZP se usilovně připravuje na Mistrovství Evropy 2019 do 23 let.

O.K. Team – podpora sportovního klubu zabývajícího se především bikosem

Klub funguje od roku 2007 a kromě bikosu se věnuje i minifotbalu a turistice.

SK Černošice – podpora sportovního klubu, který se zabývá ledním hokejem

Tým hraje Středočeskou krajskou ligu a stal se jejím vítězem v sezóně 2017/2018.

Antonín Panenka – partnerství s legendou českého fotbalu

Slavný československý fotbalista a mistr Evropy z Bělehradu 1976 je od roku 2016 tváří Pojišťovny VZP, a. s. Spolupráce byla uzavřena před evropským fotbalovým šampionátem v roce 2016.

Tomáš Řeňč – sponzorství sportovce v triatlonu
V roce 2018 osmadvacetiletý sportovec získal první národní titul, stal se mistrem republiky ve středním triatlonu.

Jizerská 50 a série závodů SkiTour – podpora závodů v běhu na lyžích

Pojišťovna VZP je už tradičním hlavním partnerem závodů. Kromě silné přítomnosti přímo na trati tak získává i výraznou mediální viditelnost a je dodavatelem úrazového pojištění pro účastníky závodů.

Český tenisový svaz vozíčkářů – podpora série mezinárodních turnajů hendikepovaných

V rámci partnerství PVZP podpořila i mladého vozíčkáře Petra Utíkala, který v roce 2013 získal tenisové ocenění Zlatý kanár v kategorii Vozíčkář roku.

Best 4Hockey - zapojení dětí do pohybových aktivit

SportKids – sportovní kurzy pro děti

Děti do bruslí – podpora sportu předškolních a školních dětí v Jihočeském kraji.

Podpora zdraví:

FN Brno – distribuce balíčků pro novorozence

Maminky s dětmi jsou naší důležitou cílovou skupinou, proto se snažíme být jim co nejlíže a přiblížit jim kompletní nabídku pojistných produktů.

Angelart s.r.o. - umělecká grafická agentura, jejímž cílem je pomoc malým pacientům s rakovinou ve FN Motol

Jako první jsme na trh přinesli pojištění pro případ rakoviny, kromě pojistného produktu se snažíme aktivně přispívat i k osvětě a zlepšení kvality života malých pacientů.

Kultura a vzdělání:

Souznění – mezinárodní festival adventních a vánočních zvyků, koled a řemesel s charitativní sbírkou. Jde o významnou událost Moravskoslezského kraje.

VŠFS ve Žlutých lázních - Open Party Vysoké školy finanční a správní, Bankovní akademie a Kouzelných škol

Aktivita vysoké školy využívá PVZP k představení svých produktů důležité cílové skupině mladých lidí.
Mezinárodní folklórní festival Strážnice

Nejstarší a největší akce svého druhu v Evropě je prestižní příležitostí ke zviditelnění Pojišťovny VZP, a. s.

Památník Terezín – v rámci podpory zachování národní kulturní památky a odkazu budoucím generacím

Podpora galerie pro onkologicky nemocné spoluobčany

Je součástí podpory našeho pojištění Fénix – PVZP se dlouhodobě považuje za součást komunity přispívající ke vzdělávání a prevenci v oblasti rakoviny.

Charita:

Česká nadace sportovní reprezentace – podpora dětského sportu je trvalou součástí naší komunikace aktivního životního stylu.

Umění je radost – Občanské sdružení pro podporu „nemainstreamového“ umění

Finanční podpora umělců s diagnostikovaným onkologickým onemocněním

Finanční podpora občanů s nezhoubnými a zhoubnými novotvary

Finanční podpora slabším spoluobčanům vystaveným šikaně

Finanční podpora nemocným v zahraničí – nákup sanitního vozu pro nemocné v Keni.

Finanční podpora - zajištění rehabilitační péče v oblečku Therasuit pro nemocné se spastickou diparesou dolních končetin

3.

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami za účetní období roku 2019

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami za účetní období roku 2019

Představenstvo společnosti Pojišťovna VZP, a.s. jako statutární orgán ovládané osoby ve vztahu k VZP ČR, tak dle ustanovení § 82 odst. 1 ZOK zpracovalo tuto Zprávu o vztazích mezi propojených osobami za sledované účetní období, jak následuje níže.

Pojišťovna VZP, a.s., IČO: 271 16 913, se sídlem Praha 8 - Karlín, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále rovněž jen jako „Pojišťovna VZP, a.s.“) je ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích, v platném znění (dále také jen jako „ZOK“) osobou ovládanou a na druhé straně Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, IČO: 411 97 518, se sídlem Orlická 4/2020 (dále rovněž jen jako „VZP ČR“) zřízená dle zák. č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, v platném znění (dále rovněž jen jako „Zákon“), je osobou ovládající a tudíž má statutární orgán Pojišťovny VZP, a.s. jako osoby ovládané povinnost ve smyslu ust. § 82 ZOK zpracovat do 3 měsíců od skončení účetního období písemnou zprávu o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi ovládanou osobou a ostatními ovládanými osobami stejnou ovládající osobou (dále jen „Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami“). Tímto tak Pojišťovna VZP, a.s. činí za účetní období od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019 (dále rovněž jako „sledované účetní období“).

Ovládající osoba

VZP ČR byla po celou dobu sledovaného účetního období 100% (slovy: sto procentním) vlastníkem akcií na jméno ve společnosti Pojišťovna VZP, a.s., a je tak ve smyslu § 74 an. ZOK tzv. ovládající osobou, za kterou se podle tohoto zákona rozumí osoba, která může v obchodní korporaci přímo či nepřímo uplatňovat rozhodující vliv.

Ovládaná osoba

Pojišťovna VZP, a.s. byla po celou dobu sledovaného účetního období dceřinou společností společnosti VZP ČR, ve které VZP ČR, jako jediný akcionář, vlastnila 100% akcií na jméno společnosti Pojišťovna

VZP, a.s. Pojišťovna VZP, a.s. je tak dle § 74 an. ZOK ve vztahu k VZP ČR, jako mateřské společnosti, tzv. ovládanou osobou.

Nepřímo ovládaná osoba

Pojišťovna VZP, a.s. pro úplnost dodává, že ve smyslu příslušných ustanovení ZOK je také osobou ovládající společnost PVZP servis s.r.o., IČO: 25653270, sídlem Praha 1 - Nové Město, Lazarská 3, PSČ 11000, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 58342 a to od 01. 11. 2019, kdy se stala jejím jediným společníkem. PVZP servis s.r.o. je tedy osobou ovládanou a vůči Pojišťovně VZP, a.s. společností dceřinou. VZP ČR tak může být posuzována ve smyslu ZOK jako společnost nepřímo ovládající PVZP servis s.r.o. Doposud společnost PVZP servis s.r.o. neuzavřela žádnou smlouvu s Pojišťovnou VZP, a.s., ani s VZP ČR, ani mezi uvedenými společnostmi nebylo realizováno žádné jiné plnění.

Ostatní propojené osoby

Společnosti Pojišťovna VZP, a.s. je známa z veřejně dostupných informací, majetková účast VZP ČR ve společnosti Společnost pro eHealth databáze, a.s. (dříve IZIP, a.s. a později ZDRAVEL, a.s.) se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 264 33 109 (dále jen Společnost pro eHealth databáze, a.s.). VZP ČR držela ke dni 31. 12. 2019 ve Společnosti pro eHealth databáze, a.s. 5% (slovy: pěti procentní) podíl na základním kapitálu této společnosti, a proto z tohoto důvodu není považována za propojenou osobu ve smyslu této zprávy o vztazích mezi propojenými osobami.

Vztahy mezi propojenými osobami, úloha ovládané osoby a způsob a prostředky ovládnání

Vztah mezi VZP ČR a společností Pojišťovna VZP, a.s.

VZP ČR, jakožto ovládající osoba, vlastnila po celou dobu sledovaného účetního období 100% (slovy: sto procent) kmenových akcií obchodní společnosti Pojišťovna VZP, a.s., jakožto osoby ovládané a byla tak jejím jediným akcionářem.

VZP ČR jako osoba ovládající byla do 10. 05. 2018 držitelem celkem 1 000 ks (slovy: jeden tisíc kusů)

kmenových akcií společnosti Pojišťovna VZP, a.s. znějících na jméno, a to v zaknihované podobě, každá o jmenovité hodnotě 300 000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých), což představuje 100% podíl na základním kapitálu společnosti Pojišťovna VZP, a.s. Dne 10. 05. 2018 bylo do příslušného obchodního rejstříku zapsáno navýšení základního kapitálu společnosti na 308 000 000,- Kč (slovy: tři sta osm milionů korun českých), VZP ČR tedy ve sledovaném účetním období byla také držitelem celkem 1000 ks kmenových akcií Pojišťovny VZP, a.s. o jmenovité hodnotě 308 000,- Kč (k 31. 12. 2019).

Pojišťovna VZP, a.s. jako osoba ovládaná plní v rámci shora uvedených vztahů svébytnou a autonomní roli. Je ovládána přímo osobou ovládající.

Pojišťovna VZP, a.s. je jako osoba ovládaná VZP ČR jako osobou ovládající prostřednictvím rozhodnutí učiněných VZP ČR jako jediným akcionářem Pojišťovny VZP, a.s., tedy 100% akcionářem Pojišťovny VZP, a.s., v působnosti valné hromady ve smyslu § 12 ZOK.

Všechny vztahy mezi VZP ČR jako ovládající osobou a Pojišťovnou VZP, a.s. jako ovládanou osobou, stejně jako vztahy mezi obchodní společností Pojišťovna VZP, a.s. a obchodní Společností pro eHealth databáze, a.s. vyplývají a jsou upraveny příslušnými ustanoveními obsaženými v ZOK, nebo jsou upravené na základě občanskoprávních smluv dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“).

Smluvní vztahy mezi ovládanou a ovládající osobou

Smlouvy uzavřené mezi propojenými osobami:

Smlouva o dodání produktů ze dne 18. 3. 2015

VZP ČR jako dodavatel dodala Pojišťovně VZP, a.s. ve smlouvě blíže vymezené produkty. Číselníky a metodiky byly poskytnuty ze strany VZP ČR, Pojišťovna VZP, a.s. za to zaplatila VZP ČR ve smlouvě dohodnutou odměnu.

Dohoda ze dne 30. 3. 2015 o ukončení smlouvy o nájmu nebytových prostor ze dne 30. 3. 2009

Ukončení nájmu. V souvislosti s touto smlouvou nebylo poskytnuto ani jednou ze stran žádné plnění.

Dodatek č. 2 ze dne 16. 3. 2015 ke smlouvě o nájmu nebytových prostor ze dne 11. 9. 2013

Úprava platebních podmínek nájmu dle nájemní smlouvy. V souvislosti s tímto dodatkem nebylo poskytnuto ani jednou ze stran žádné plnění.

Dodatek č. 1 ze dne 26. 2. 2015 ke smlouvě o spolupráci č. 27116913 ze dne 21. 7. 2013

Úprava poskytované slevy pro VZP ČR a změna osob, které jsou zodpovědné za plnění smlouvy. V souvislosti s touto smlouvou nebylo poskytnuto ani jednou ze stran žádné plnění.

Dodatek č. 6 ze dne 25. 5. 2015 ke smlouvě o obchodním zastoupení ze dne 16. 4. 2012

Úprava přílohy hlavní smlouvy – provizní doložky. V souvislosti s tímto dodatkem nebylo poskytnuto ani jednou ze stran žádné plnění.

Dohoda o placení nájemného ze dne 20. 5. 2015

Úprava podmínek placení nájemného ze strany Pojišťovny VZP, a.s. (nájemce) za prostor sloužící k podnikání. Plnění poskytováno dle podmínek dohody.

Dodatek č. 8 ze dne 20. 5. 2015 ke smlouvě o nájmu nebytových prostor ze dne 1. 8. 2008

Úprava platebních podmínek nájmu dle nájemní smlouvy. V souvislosti s tímto dodatkem nebylo poskytnuto ani jednou ze stran žádné plnění.

Dodatek č. 3 ze dne 24. 8. 2015 ke smlouvě o nájmu nebytových prostor ze dne 29. 3. 2013

Úprava dohodnuté komunikace (způsoby doručování). V souvislosti s tímto dodatkem nebylo poskytnuto ani jednou ze stran žádné plnění.

Dodatek č. 7 ze dne 30. 11. 2015, Dodatek č. 8 ze dne 29. 2. 2016, Dodatek č. 9 ze dne 30. 3. 2016, Dodatek č. 10 ze dne 29. 6. 2016 a dodatek č. 11 ze dne 18. 4. 2018 ke smlouvě o obchodním zastoupení ze dne 16. 4. 2012

Dodatky byly aktualizovány provizní přílohy smlouvy a pojistné produkty. Na základě těchto dodatků nebylo poskytnuto jedné ani druhé straně žádné plnění.

**Dodatek č. 4 ze dne 12. 2. 2014 ke smlouvě
o obchodním zastoupení ze dne 16. 4. 2012**

Dodatkem byly aktualizovány pojistné produkty a jejich realizace a upraveny provizní přílohy.

Na základě tohoto dodatku nebylo poskytnuto jedné ani druhé straně žádné plnění.

**Dodatek č. 1 ke smlouvě o přeúčtování
nákladů spojených s podnájmem ze dne
29. 9. 2011 ze dne 01. 2. 2013**

Dodatek č. 1 upravuje podíl spoluúčasti Pojišťovny VZP, a.s. na placeném nájmem. Pojišťovna VZP, a.s., platí nájemné v místě a čase obvyklé ve sjednané výši způsobem a dle podmínek stanovených smlouvou o přeúčtování nákladů ze dne 29. 9. 2011 a tohoto dodatku č. 1.

**Dodatek č. 2 ke smlouvě o přeúčtování
nákladů spojených s podnájmem s VZP ČR
ze dne 29. 9. 2011 ze dne 23. 5. 2013**

Dodatek č. 2 upravuje výpočty, kalkulace a rozúčtování výše nákladů za služby a nájmem. Pojišťovna VZP, a.s., platí nájemné v místě a čase obvyklé ve sjednané výši způsobem a dle podmínek stanovených smlouvou o přeúčtování nákladů ze dne 29. 9. 2011 a tohoto dodatku č. 2.

**Smlouva o nájmu nebytových prostor ze dne
29. 3. 2013**

VZP ČR jako pronajímatel uzavřel s Pojišťovnou VZP, a.s. jako nájemcem nájemní smlouvu o nájmu nebytových prostor. Na základě této smlouvy hradí Pojišťovna VZP, a.s., osobě ovládající nájmem v místě a čase obvyklé.

**Dodatek č. 1 ke smlouvě o nájmu nebytových
prostor ze dne 29. 3. 2013 ze dne 11. 9. 2013**

VZP ČR jako pronajímatel uzavřel s Pojišťovnou VZP, a.s. jako nájemcem dodatek č. 1 ke smlouvě o nájmu nebytových prostor z 29. 3. 2013, jímž jsou upraveny platby nájmem. Na základě tohoto dodatku hradí Pojišťovna VZP, a.s., osobě ovládající, tedy VZP ČR, nájmem v místě a čase obvyklé.

**Smlouva o nájmu nebytových prostor ze dne
31. 1. 2012**

Ovládající osoba VZP ČR na základě této smlouvy pronajala Pojišťovně VZP, a.s. ve smlouvě specifikované nebytové prostory v Jihlavě. Na základě této smlouvy hradí Pojišťovna VZP, a.s. osobě ovládající nájmem v místě a čase obvyklé.

**Smlouva o obchodním zastoupení ze dne
16. 4. 2012**

Na základě této smlouvy bylo sjednáno, že ovládající společnost VZP ČR bude mít postavení tzv. „výhradního pojišťovacího agenta“. VZP ČR se zavázala zajišťovat koordinaci prodeje pojistných produktů uvedených v této smlouvě, dlouhodobě vyvíjet odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv, tak jak je smlouvou stanoveno. Pojišťovna VZP, a.s. jako pojišťovna hradí společnost VZP ČR jako pojišťovacímu agentu za každé sjednané pojištění zprostředkovatelskou provizi.

**Dodatek č. 1 ke Smlouvě o obchodním
zastoupení uzavřené dne 16. 4. 2012 ze dne
19. 6. 2012.**

Dodatkem č. 1 byla Smlouva o obchodním zastoupení ze dne 16.4.2012 (dále jen „Smlouva“) změněna a doplněna. Byla provedena aktualizace pojistných produktů, doplněna pravidla pro pořizování pojistných smluv, byla upravena výše zprostředkovatelské provize, výběr, převod a vyúčtování pojistného, dále byl zrušen a nahrazen novým zněním článku XI. Smlouvy a byl také zrušen čl. II. odstavec 3 Smlouvy a nahrazen novým zněním. Pojišťovna VZP, a.s. jako pojišťovna hradí společnosti VZP ČR jako pojišťovacímu agentu za každé sjednané pojištění zprostředkovatelskou provizi.

**Dodatek č. 2 ke Smlouvě o obchodním zastoupení
uzavřené dne 16. 4. 2012 ze dne 29. 6. 2012**

Dodatkem č. 2 byla Smlouva o obchodním zastoupení ze dne 16.4.2012 (dále jen „Smlouva“) změněna a doplněna. Byl nahrazen text čl. V. odst. 3 Smlouvy novým zněním. Dále byl zrušen a novým textem nahrazen čl. X odst. 3 Smlouvy, dodatkem č. 2 byly změněny také přílohy Smlouvy. Pojišťovna VZP, a.s. jako pojišťovna hradí společnosti VZP ČR jako pojišťovacímu agentu za každé sjednané pojištění zprostředkovatelskou provizi.

Smlouva o podnájmu nebytových prostor ze dne 9. 7. 2012

VZP ČR jako nájemce uzavřel s Pojišťovnou VZP, a.s. jako podnájemcem nájemní smlouvu o podnájmu nebytových prostor v Jablonci nad Nisou. Na základě této smlouvy hradí Pojišťovna VZP, a.s. osobě ovládající podnájemné v místě a čase obvyklé.

Dodatek č. 3 ke Smlouvě o nájmu nebytových prostor a další ujednání ze dne 1. 12. 2007 ze dne 30. 6. 2011

Na základě tohoto dodatku č. 3 došlo k navýšení nájemného za pronájem nebytových prostor v Mostě (pobočka Most) pro Pojišťovnu VZP, a.s., jakožto nájemce, ze strany VZP ČR, jakožto pronajímatele, o inflaci 1,5% v roce 2010. Nájemné pro rok 2011 se dle tohoto dodatku č. 3 zvedlo o inflaci za rok 2010.

Smlouva o refundaci ze dne 25. 1. 2010

Předmětem smlouvy je povinnost Pojišťovny VZP, a.s. k zajištění provedení prací souvisejících s úpravou a rozšířením aplikace Offline klienta, ke které má Pojišťovna VZP, a.s. licenci, pro síť VZP ČR. Offline klient pro provozní a informační systém StarINS je určen pro zpracování agendy smluvního a cestovního pojištění v případě výpadku počítačové sítě nebo jiné ne-dostupnosti centrálního informačního systému pro uvedené druhy pojištění.

Smlouva o spolupráci uzavřená dne 11. 1. 2018

Předmětem smlouvy o spolupráci - Klub pevného zdraví – Pojišťovna VZP, a.s. je poskytování slev u partnera pro členy Klubu pevného zdraví.

Smlouva o spolupráci v oblasti výpočetní techniky č. 01/2010 ze dne 29. 11. 2010

Závazek VZP ČR zajišťovat pro pracoviště obchodní společnosti Pojišťovna VZP, a.s., umístěná na základě Rámcové smlouvy o spolupráci ze dne 1.6.2007 v pronajatých kancelářských prostorách VZP ČR v dohodnutých lokalitách VZP ČR a vybavená prostředky výpočetní techniky a tiskárnami zakoupenými Pojišťovnou VZP, a.s. do jejího majetku, služby specifikované v čl. II. této smlouvy (např. uživatelskou podporu pro řešení incidentů v souvislosti s provozem PC a tiskáren, údržby lokálně připojených tiskáren, instalaci programů dodaných ze strany Pojišťovny VZP, a.s. apod.).

Dodatek č. 1 ze dne 13. 12. 2018 ke Smlouvě o spolupráci, uzavřená dne 11. 1. 2018

Předmětem Dodatku č. 1 ke smlouvě o spolupráci je poskytování slev u partnera pro členy Klubu pevného zdraví.

Ve všech případech, kdy ovládaná osoba, Pojišťovna VZP, a.s. poskytla ovládající osobě, VZP ČR plnění, bylo na druhé straně vždy poskytnuto osobou ovládající, VZP ČR, adekvátní protiplnění, které bylo v každé z výše uvedených smluv uskutečněno vždy na základě, v čase a místě, obvyklých podmínek na trhu a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Jiná plnění poskytnutá mezi propojenými osobami

Kromě plnění a protiplnění, které byly poskytnuty dle shora uvedených smluv mezi Pojišťovnou VZP, a.s. jako ovládanou osobou a VZP ČR jako osobou ovládající, nebyla poskytnuta mezi těmito osobami žádná další plnění a/nebo protiplnění ve sledovaném účetním období.

Ostatní opatření a jednání uskutečněná v zájmu nebo na popud ovládající osoby

V průběhu sledovaného účetního období nebyla v zájmu či na popud VZP ČR, jakožto ovládající osoby, přijata či uskutečněna společností Pojišťovna VZP, a.s., jakožto ovládanou osobou, žádná opatření nebo jednání nad rámec běžných opatření uskutečňovaných na základě ustanovení všeobecně závazných právních předpisů ve vztahu k ovládající osobě. Žádné z učiněných jednání se netýkalo majetku, který by přesáhl 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného dle poslední účetní závěrky dle § 82 odst. 2. písm. d) ZOK.

Újmy vzniklé ovládané osobě, způsob její úhrady a zhodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi Pojišťovnou VZP, a.s. a VZP ČR

Pojišťovně VZP, a.s., jakožto ovládané osobě, nevznikla na základě výše uzavřených smluv s VZP ČR, jakožto ovládající osobě, ani na základě jiných jednání VZP ČR nebo ostatních opatření a poskytnutých plnění či přijatých protiplnění od VZP ČR, žádná újma.

Proto není třeba, aby došlo mezi Pojišťovnou VZP, a.s.

jako osobou ovládanou a VZP ČR jako osobou ovládající k jakémukoli vyrovnání ve smyslu ust. § 82 odst. 2 písm. f) ZOK.

Statutární orgán společnosti Pojišťovna VZP, a.s. jako osoba ovládaná dále uvádí, že pro ni, jako ovládanou společnost, plynou ze vztahu mezi ní a VZP ČR, jako osobou ovládající, výhody, když VZP ČR je ekonomicky významnou a stabilní osobou. Pojistný kmen ovládané osoby je tvořen z velké většiny pojištěnci VZP ČR, tedy pojištěnci osoby ovládající. Ve všech směrech tak převládají výhody. Možná budoucí rizika ve smyslu ust. § 82 odst. 4) nejsou v současnosti pro osobu ovládanou známa. Pojišťovně VZP, a.s. jako osobě ovládané nevznikla v této souvislosti žádná újma, a proto nemusela a nemusí být žádná újma vyrovnána.

Závěr

Na základě výše uvedeného lze konstatovat, že vzájemné vztahy Pojišťovny VZP, a.s. a shora propojených osob probíhají na základě smluvních vztahů zcela v souladu se ZOK, ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky korektně a bez zvýhodnění kterékoliv ze stran.

4.

Zpráva nezávislého auditora



Zpráva nezávislého auditora

akcionáři společnosti Pojišťovna VZP, a. s.

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice společnosti Pojišťovna VZP, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Společnost“) k 31. prosinci 2019 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Předmět auditu

Účetní závěrka Společnosti se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2019,
- výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2019,
- přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2019,
- přílohy účetní závěrky, která obsahuje podstatné účetní metody a další vysvětlující informace.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Nezávislost

V souladu se zákonem o auditorech, s nařízením EU a s Radou pro mezinárodní etické standardy účetních vydaným a Komorou auditorů České republiky přijatým Etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (společně „etické předpisy“), jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z etických předpisů.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.



Akcionář společnosti Pojišťovna VZP, a.s.
Zpráva nezávislého auditora

Významná nejistota týkající se schopnosti trvání Společnosti

Upozorňujeme na bod Následné události a předpoklad trvání přílohy k účetní závěrce Společnosti, ve kterém vedení Společnosti upozorňuje na potřebu zajištění dodatečných finančních zdrojů pro krytí případných závazků Společnosti způsobené COVID-19 formou prodeje některých aktiv. Úspěšná realizace těchto prodejů, případně zajištění alternativních zdrojů financování, je důležitá pro zajištění dalšího trvání Společnosti. Tato skutečnost ukazuje na existenci významné nejistoty, která může zásadním způsobem zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Náš výrok není v souvislosti s touto záležitostí modifikován.

Přístup k auditu

Přehled



Celková hladina významnosti je stanovena na úrovni 2,5 % hrubého předepsaného pojistného, což představuje 20 milionů Kč.

Oceňování technických rezerv neživotního pojištění;
Expozice vůči nemovitostnímu riziku.

Při plánování auditu jsme si stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté.

Zaměřili jsme se také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, a to včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku.

Celková hladina významnosti pro Společnost	20 milionů Kč (2018: 19 milionů Kč)
---	-------------------------------------

Jak byla stanovena	Celková hladina významnosti představuje 2,5% hrubého předepsaného pojistného Společnosti.
---------------------------	---



Akcionář společnosti Pojišťovna VZP, a. s. Zpráva nezávislého audítora

Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti

Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojišťovnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Společnosti. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

Hlavní záležitosti auditu

Jak audit pracoval s hlavními záležitostmi auditu

Oceňování technických rezerv neživotního pojištění

Oceňování technických rezerv v pojišťovnictví vychází z komplexních pojistně matematických modelů a vyžaduje řadu významných odhadů.

Ocenění vyžaduje stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulacemi pojistného trhu.

Proces nastavený vedením Společnosti k určení předpokladů s největším dopadem na ocenění technických rezerv je uveden v příloze účetní závěrky. Předpoklady využitě pro ocenění závazků z neživotního pojištění a testování jejich postačitelnosti jsou závislé na řadě faktorů, zahrnujících kromě jiných objem stornovosti pojistných smluv, výši administrativních nákladů a nákladů vynaložených na likvidaci pojistných událostí a nastalý škodný vývoj. Vliv úrokových sazeb je v neživotním pojištění významný u produktů s dlouhým škodným a výplatním rámcem. Společnost má ve svém portfoliu rizika, která splňují tento předpoklad, a tak úrokové sazby, a s tím související současná hodnota peněžních toků, patří mezi významné předpoklady.

Účetní postupy užitě vedením Společnosti pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v účetních postupech a následných poznámkách přílohy účetní závěrky.

Do našich auditních procedur zaměřených na ověření modelu a užitých předpokladů jsme zapojili interní specialisty z oblasti pojistně matematiky.

Ověřili jsme přesnost výpočtů a platnost klíčových předpokladů a parametrů stanovených Společností na základě dostupných tržních dat, a také na základě naší historické zkušenosti.

Specificky jsme se zaměřili na přepočítání výše rezervy na škody nastalé a nenahlášené (včetně její části pokryté zajištěním), a na její dostatečnost, a dále na přepočítání rezervy na nezasloužené pojistné.

V rámci auditových postupů jsme také ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody. S odpovědnými pracovníky Společnosti jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech a související dopady na výši pojistných rezerv.

Expozice vůči nemovitostnímu riziku

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny tržním rizikem, které vzniká ze změn úrovně nebo volatility tržních cen finančních nástrojů. Expozice vůči tržnímu riziku se měří jako dopad pohybů na výši cen akcií, úrokových sazeb, cen nemovitostí a směnných kurzů.

S vedením Společnosti jsme diskutovali a zhodnotili investiční strategii pro složení portfolia včetně metodiky použité k ocenění investičního majetku a investic do dceřiných společností.



Akcionář společnosti Pojišťovna VZP, a.s. Zpráva nezávislého auditora

Představenstvo stanovuje strategii pro složení portfolia a limity akceptovatelného rizika. Investice jsou diverzifikovány v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Velkou část kapitálového požadavku na tržní riziko Společnosti tvoří riziko nemovitostní, které je vázáno na budovu, kterou Společnost pronajímá, a dále na majetkový podíl v nemovitostní společnosti. Tyto investice tvoří 47% bilanční sumy Společnosti k 31. prosinci 2019. Vzhledem ke kapitálové vybavenosti Pojišťovny je podstupované nemovitostní riziko v souladu s její strategií.

Účetní postupy užitě vedením Společnosti pro investiční majetek a investice v dceřiných společnostech jsou zveřejněny v účetních postupech a následných poznámkách přílohy účetní závěrky.

Pro ověření správnosti ocenění nemovitostí jsme využili vlastní specialisty na jejich oceňování. Posoudili jsme dostatečnost údajů zveřejněných o investičním majetku a investicích v dceřiných společnostech v příloze účetní závěrky Společnosti.

Společnost je vystavena vyšší expozici vůči nemovitostnímu riziku, neboť je zde umístěna významná část prostředků technických rezerv. Vedení Společnosti situaci monitoruje a je připraveno tuto situaci dále řešit.

Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku.

Vzali jsme v úvahu účetní procesy, kontroly, výsledky Společnosti a specifika odvětví, ve kterém Společnost podniká.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Společnosti získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti, tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné věcné nesprávnosti nezjistili.



Akcionář společnosti Pojišťovna VZP, a.s.
Zpráva nezávislého auditora

Odpovědnost představenstva a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Společnosti.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

**Akcionář společnosti Pojišťovna VZP, a.s.
Zpráva nezávislého auditora**

Naší povinností je informovat představenstvo a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali dozorčí radu, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

Soulad výroku s dodatečnou zprávou dozorčí radě

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou dozorčí radě Společnosti, kterou jsme dnes vyhotovili dle článku 11 nařízení EU.

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti pro roky 2015 - 2019 nás dne 2. října 2014 určil jediný akcionář Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 5 let.

Poskytnuté neauditorské služby

Společnosti jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné služby.

Síť PwC neposkytla Společnosti žádné zakázané služby uvedené v článku 5 nařízení EU.

8. dubna 2020

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

zastoupená partnerem

Marek Richter

Ing. Marek Richter
statutární auditor, evidenční č. 1800

5.

Rozvaha a Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2019

Rozvaha pojišťoven k 31. 12. 2019

v tis. Kč (bez des. míst)

Legenda	Číslo řádku	Minulé období 1	Hrubá výše 2	Úprava (Oprávký) 3	Čistá výše 4
AKTIVA					
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	2	15 826	202 934	183 448	19 486
C. Finanční umístění (investice)	5	259 044	439 472	5 087	434 385
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:	6	126 574	130 234	5 087	125 147
a) provozní investice	7	2 093	2 153	83	2 070
II. Finanční umístění (investice) v podnikatelských seskupeních	8	0	218 824	0	218 824
1. Podíly v ovládaných osobách	9	0	218 824	0	218 824
III. Jiná finanční umístění	13	132 470	90 414	0	90 414
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	14	6 608	0	0	0
2. Dluhové cenné papíry	15	120 863	85 414	0	85 414
5. Depozita u finančních institucí	18	5 000	5 000	0	5 000
E. Dlužníci	22	87 375	111 214	5 635	105 579
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	23	72 726	89 948	5 635	84 313
1. pojistníci	24	62 739	74 988	5 635	69 353
2. zprostředkovatelé	25	9 988	14 960	0	14 960
II. Pohledávky z operací zajištění	26	8 491	13 003	0	13 003
III. Ostatní pohledávky	27	6 157	8 263	0	8 263
F. Ostatní aktiva	28	172 894	54 891	21 853	33 038
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	29	11 027	32 615	21 853	10 762
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	30	161 705	21 814	0	21 814
III. Jiná aktiva	31	162	462	0	462
G. Přejídné účty aktiv	32	92 115	137 070	0	137 070
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	34	54 738	75 774	0	75 774
b) v neživotním pojištění	36	54 738	75 774	0	75 774
III. Ostatní přejídné účty aktiv, z toho:	37	37 377	61 296	0	61 296
a) dohadné položky aktivní	38	6 244	10 062	0	10 062
AKTIVA CELKEM	39	627 253	945 581	216 023	729 558

Legenda	Číslo řádku	Minulé období 1	Hrubá výše 2	Úprava (Oprávký) 3	Čistá výše 4
PASIVA					
A. Vlastní kapitál	40	317 257			322 658
I. Základní kapitál, z toho:	41	308 000			308 000
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	48	711			996
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	49	0			4 000
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	50	8 546			9 662
C. Technické rezervy	52	222 046			292 393
1. Rezerva na nezasloužené pojistné	53	153 988			207 073
a) Hrubá výše	54	241 415			343 219
b) Hodnota zajištění (-)	55	87 427			136 146
3. Rezerva na pojistná plnění	57	68 058			85 320
a) Hrubá výše	58	129 928			173 586
b) Hodnota zajištění (-)	59	61 870			88 266
E. Rezervy na ostatní rizika a ztráty	72	350			399
3. Ostatní rezervy	75	350			399
G. Věřitelé	77	47 194			85 315
I. Závazky z operací přímého pojištění	78	13 703			19 028
II. Závazky z operací zajištění	79	16 024			32 123
V. Ostatní závazky, z toho:	83	17 316			34 164
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	84	7 171			7 927
VI. Garanční fond Kanceláře	85	150			0
H. Přechnodné účty pasiv	86	40 407			28 793
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	87	11 281			17 083
II. Ostatní přechnodné účty pasiv, z toho:	88	29 127			11 710
a) dohadné položky pasivní	89	29 127			11 636
PASIVA CELKEM	90	627 253			729 558

Sestaveno dne: 8. 4. 2020

Razítka a podpis statutárního orgánu pojišťovny:

Předseda představenstva: Robert Kareš, Ph.D., MBA

Člen představenstva: Ing. Pavel Ptáčník

Osoba odpovědná za účetnictví: Alena Dvořáková,

tel.: 233 006 267

Osoba odpovědná za účetní závěrku: Ing. Pavel Ptáčník,

tel.: 233 006 266

Výkaz zisku a ztráty pojišťoven k 31. 12. 2019

v tis. Kč (bez des. míst)

	Číslo řádku b	Minulé období (Výsledek) 1	Základna 2	Mezisoučet 3	Výsledek 4
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	2	x	798 356	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	3	x	313 980	484 376	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	4	x	101 804	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	5	360 207	48 719	53 085	431 291
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)	6	7 861	x	x	12 907
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	7	1 964	x	x	1 564
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	8	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) hrubá výše	10	x	258 161	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	11	x	97 075	161 086	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	12	x	x	x	x
ba) hrubá výše	13	x	43 658	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	14	140 696	26 396	17 262	178 348
5. Změny stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	15	150	x	x	136
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	18	x	x	168 911	x
b)) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	19	x	x	-21 036	x
c) správní režie	20	x	x	203 021	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	21	219 756	x	102 617	248 279
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	22	950	x	x	6 227
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	24	8 480	x	x	12 772

	Číslo řádku b	Minulé období (Výsledek) 1	Základna 2	Mezisoučet 3	Výsledek 4
III. NETECHNICKÝ ÚČET					
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	64	8 480	x	x	12 772
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	66	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	68	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	69	x	12 636	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	70	x	5 107	17 743	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	71	x	x	2 893	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	72	94 202	x	148 249	168 885
5. Náklady na finanční umístění (investice):	74	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	75	x	x	3 550	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	76	x	x	1 845	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	77	82 305	x	148 247	153 642
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	78	7 861	x	x	12 907
7. Ostatní výnosy	79	2 471	x	x	3 842
8. Ostatní náklady	80	3 248	x	x	4 683
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	81	3 192	x	x	4 605
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	82	8 546	x	x	9 662
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	88	8 546	x	x	9 662

Sestaveno dne: 8. 4. 2020

Razítka a podpis statutárního orgánu pojišťovny:

Předseda představenstva: Robert Kareš, Ph.D., MBA

Člen představenstva: Ing. Pavel Ptáčník

Osoba odpovědná za účetnictví: Alena Dvořáková,

tel.: 233 006 267

Osoba odpovědná za účetní závěrku: Ing. Pavel Ptáčník,

tel.: 233 006 266

6.

Přehled o změnách vlastního kapitálu

	Základní kapitál tis. Kč	Kapitálové fondy tis. Kč	Nerozdělený zisk tis. Kč	Zisk tis. Kč	Celkem tis. Kč
Zůstatek k 1.1. 2019	308 000	711	0	8 546	317 257
Zisk za účetní období	0	0	0	9 662	9 662
Zvýšení zákl. kapitálu	0	0	0	0	0
Převody do fondů	0	4 910	0	- 4 546	364
Použití fondů	0	- 4 625	0	0	- 4 625
Ostatní změny	0	0	4 000	- 4 000	0
Výplata dividend	0	0	0	0	0
Zůstatek k 31. 12. 2019	308 000	996	4 000	9 662	322 658

Zůstatek k 1.1. 2018	300 000	777	0	13 614	314 391
Zisk za účetní období	0	0	0	8 546	8 546
Zvýšení zákl. kapitálu	8 000	0	0	- 8 000	0
Převody do fondů	0	3 614	0	- 3 614	0
Použití fondů	0	- 3 680	0	0	- 3 680
Ostatní změny	0	0	0	0	0
Výplata dividend	0	0	0	- 2 000	- 2 000
Zůstatek k 31. 12. 2018	308 000	711	0	8 546	317 257

7.

Příloha účetní závěrky 31. prosince 2019

Všeobecné informace

Provozované pojistné produkty:

- zdravotní pojištění cizinců (ZPC)
- základní zdravotní pojištění cizinců (ZZPC Plus)
- základní zdravotní pojištění cizinců Exclusive (KZPCE)
- základní zdravotní pojištění cizinců Diamond (KZPCD)
- úrazové pojištění
- cestovní pojištění
- pojištění závažných onemocnění FÉNIX
- pojištění pro případ hospitalizace
- pojištění malých a středních podnikatelů
- pojištění majetku a odpovědnosti poskytovatelů ambulantní zdravotní péče
- pojištění majetku a odpovědnosti poskytovatelů lékárnických služeb
- pojištění ostatních podnikatelských rizik
- pojištění majetku a odpovědnosti občanů
- pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli
- havarijní pojištění
- pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla

Účetní postupy

Základní zásady zpracování účetní závěrky

Účetnictví Společnosti je vedeno a účetní závěrka je sestavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou MF č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění. Účetní závěrka je sestavována na principu historických pořizovacích cen, který je modifikován přeceněním investic a technických rezerv na reálnou hodnotu (ve smyslu definice zákona o pojišťovnictví), účetnictví respektuje obecné účetní zásady, především zásadu účtování ve věcné a časové souvislosti, zásadu opatrnosti a předpoklad schopnosti účetní jednotky pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Částky v účetní závěrce a v příloze jsou zaokrouhleny na tisíce českých korun, není-li uvedeno jinak. Tato účetní závěrka je sestavena jako nekonsolidovaná. Konsolidovaná účetní závěrka Společnosti se zveřejňuje samostatně. Údaje účetní závěrky

Společnosti se zahrnují do konsolidované účetní závěrky, jejíž součástí je dceřiná společnost PVZP servis s.r.o., se sídlem Praha 1 - Nové Město, Lazarská 3, PSČ 11000.

Změny účetních metod

S účinností od 1.1.2020 dochází k legislativním úpravám ve zdanění technických rezerv pojišťoven. Společnost bude zohledňovat jako daňově uznatelné náklady a výnosy, tvorbu a použití či rozpuštění rezerv podle zákona o pojišťovnictví, který vychází z evropské směrnice Solvency II a nikoli tvorbu a použití či rozpuštění technických rezerv tvořených dle právních předpisů upravujících účetnictví. To znamená, že použití či rozpuštění technických rezerv tvořených dle účetních předpisů bude daňově neuznatelné.

Předepsané hrubé pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím a převádějí-li tyto pojistné smlouvy významné pojistné riziko protistrany (pojištěného) na pojistitele tím, že souhlasí s kompenzací pojištěného/ pojistníka, pokud by jej v budoucnosti negativně ovlivnila určitá konkrétní nejistá událost.

Operace zajištění

Aktivní zajištění

Transakce a zůstatky vyplývající z aktivních zajištění smluv se vykazují obdobným způsobem jako u pojistných smluv.

Pasivní zajištění

Zajistná aktiva odpovídající podílu zajistitele na zůstatkové hodnotě technických rezerv krytých předmětnými existujícími zajištěními smlouvami snižují hrubou výši technických rezerv.

Pohledávky a závazky ze zajištění se vykazují v pořizovací hodnotě a jsou přeceněny platným kurzem ČNB k rozvahovému dni.

Změny zajištění aktiv, podílu zajistitele na pojistných plněních, zajištění provize a zajištění se ve výkazu zisku a ztráty uvádějí samostatně od odpovídajících hrubých hodnot. Zajistná provize se časově rozlišuje stejným poměrem jako související zajištění.

Společnost pravidelně zjišťuje potenciální snížení hodnoty pohledávek ze zajištění a zajištěných aktiv vztahujících se k technickým rezervám. V případě, že jejich účetní hodnota přesahuje odhadovanou užitnou hodnotu, je tento rozdíl zachycen ve výkazu zisku a ztráty.

Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění na základě zlikvidovaných pojistných událostí. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o přijaté regresy a obdobné nároky Společnosti.

Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady zahrnují veškeré přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a obnovou existujících pojistných smluv. Mezi přímé náklady patří zejména provize vyplácené pojišťovacími zprostředkovatelům, mezi nepřímé pak např. náklady na tiskopisy, propagaci, reklamu a vstupní lékařské prohlídky klientů ZPC. Zahrnují také náklady vzniklé v běžném účetním období, které se ale vztahují k výnosům období budoucích. Časově rozlišit lze pouze některé pořizovací náklady, jako provize zprostředkovatelům a jiné variabilní náklady přímo související s uzavíráním pojistných smluv. Nepřímé náklady související s prodejem a provize za správu pojistného kmene nejsou časově rozlišovány.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy neživotního pojištění jsou vykázány jako aktivum a jsou časově rozlišeny ve stejném poměru jako předepsané pojistné.

Společnost pravidelně zjišťuje potenciální snížení hodnoty tohoto aktiva. V případě, že jeho účetní hodnota přesahuje odhadovanou užitnou hodnotu, je tento rozdíl zachycen ve výkazu zisku a ztráty.

Pojistně technické rezervy

Účty technických rezerv zahrnují částky převzatých závazků z titulu platných pojistných smluv a jejich účelem je zabezpečit krytí závazků vznikajících z pojistných smluv. Technické rezervy jsou oceňovány reálnou hodnotou v návaznosti na požadavky českých předpisů, jak je popsáno níže.

Test postačitelnosti pojistně-technických závazků se provádí v souladu s metodologií a odbornými doporučeními vydanými Českou společností aktuárů. Pro účely diskontování se používá výnosová křivka evropského orgánu EIOPA (European Insurance and Occupational Pensions Authority).

Společnost vytvářela následující technické rezervy:

Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlikvidovaných (RBNS);
- v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod, u produktu pojištění léčebných výloh, cestovního pojištění a zdravotního pojištění cizinců metodou trojúhelníkových schémat. Na nové produkty se rezerva počítá použitím „Loss ratio“.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje veškeré očekávané výlohy související se zpracováním pojistných plnění.

Investice

Pozemky a stavby

Pozemky a stavby se klasifikují jako Investice a k okamžiku pořízení se oceňují pořizovacími cenami.

Stavby jsou odepisovány metodou rovnoměrných odpisů na základě jejich předpokládané doby životnosti po dobu 80 let. Pozemky se neodepisují.

Pokud zůstatková hodnota aktiva přesahuje jeho odhadovanou zpětně získatelnou částku, je jeho zůstatková hodnota snížena na tuto částku prostřednictvím opravné položky.

Investice do cenných papírů

Cenné papíry jsou při pořízení oceněny pořizovací cenou. Součástí pořizovací ceny jsou i přímé náklady související s pořízením (např. poplatky a provize makléřům, poradcům nebo burzám). Cenné papíry jsou účtovány k datu vypořádání.

Veškeré cenné papíry, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálná hodnota cenného papíru je stanovena jako tržní mid cena kótovaná příslušnou burzou cenných papírů nebo jiným aktivním veřejným trhem. V ostatních případech je reálná hodnota odhadována jako:

- podíl na vlastním kapitálu emitenta akcií;
- čistá současná hodnota peněžních toků zohledňující rizika v případě dluhopisů a směnky.

Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem a ostatní podíly obsahují zejména akcie, zatímní listy, podílové listy, případně jiné cenné papíry s proměnlivým výnosem kromě investic do dceřiných společností. Změny reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost klasifikovala veškeré své dluhové cenné papíry do portfolia cenných papírů oceňovaných reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů.

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů jsou nejprve oceňovány

pořizovací cenou, zahrnující vedlejší pořizovací náklady, a následně jsou oceňovány reálnou hodnotou. Veškeré související zisky a ztráty včetně úrokových výnosů se vykazují v položkách nákladů a výnosů z investic. Spotové nákupy a prodeje jsou účtovány k datu vypořádání.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí se oceňují naběhlou hodnotou, ke které se v případě potřeby tvoří opravná položka.

Derivátové finanční nástroje

Společnost nevyužívá derivátové finanční nástroje.

Investice v dceřiných společnostech

Tato kategorie zahrnuje podíly v dceřiných společnostech, dluhové cenné papíry vydané dceřinými společnostmi a zápůjčky dceřiným společnostem.

Podíly v ovládaných osobách představují účasti s rozhodujícím vlivem. Účastí s rozhodujícím vlivem (dceřinou společností) je podnik ovládaný Společností, jehož finanční a provozní procesy Společnost může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti.

Podíly v dceřiných společnostech jsou oceněny pořizovací cenou zohledňující případné snížení hodnoty.

Převod Nákladů a Výnosů z Netechnického účtu na Technický účet

Náklady a výnosy se účtují v návaznosti na to, zda souvisí či nesouvisí s pojišťovací činností.

Veškeré náklady a výnosy jednoznačně související s pojišťovací činností se účtují na příslušné technické účty. Všechny ostatní náklady a výnosy se vykazují na netechnickém účtu a následně se alokují podle interně stanoveného klíče na převedené výnosy z investic, účet správné režie nebo ostatních technických nákladů či výnosů podle rozdílu mezi celkovými výnosy, které se týkají investic a celkovými náklady na investice. Tento rozdíl je po té dále násoben procentem, které je dáno poměrem součtu hodnot depozit, hodnota portfolia CP, hodnota pozemku a budovy Brno k součtu celkových rezerv.

Pomocí vzorce se dá hodnota vyjádřit takto:

$$(v\u00fdnosy\ z\ realizace\ investic - n\u00e1klady\ spojen\u00e9\ s\ realizac\u00ed\ investic) * [(depozita + portfolio\ CP + pozemky + budovy) / (celkov\u00fd\ sou\u00e7et\ rezerv)]$$

Rozdělení společných položek mezi jednotlivé produkty Společnosti

Náklady a výnosy investic jsou v případě potřeby děleny mezi jednotlivé produkty v poměru výše technických rezerv k celkovým investicím.

Dlouhodobý nehmotný majetek /DNM/

Nakoupený nehmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách. Dlouhodobý nehmotný majetek je odepisován metodou rovnoměrných odpisů na základě jeho předpokládané životnosti následujícím způsobem:

Software	60 měsíců
----------	-----------

Dlouhodobý nehmotný majetek se odepisuje od měsíce následujícího po měsíci, kdy byl zařazen.

Technickým zhodnocením je výdaj na rozšíření vybavenosti, použitelnosti nebo změnu účelu nehmotného majetku, který převyšuje částku 40 tis. Kč za rok u jednoho DNM a zvyšuje jeho vstupní cenu. Pro technické zhodnocení do 40 tis. Kč se uvažuje každý případ zvlášť.

Nehmotný majetek, jehož doba použitelnosti je delší než 1 rok a pořizovací cena je do 60 000 Kč, je účtován do nákladů při spotřebě a současně je evidován jako drobný dlouhodobý nehmotný majetek v podrozvahové evidenci a majetkové evidenci.

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého nehmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka. Náklady na opravy a udržování dlouhodobého nehmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technické zhodnocení jednotlivé majetkové položky překračující 60 tis. Kč u nehmotného majetku ročně je aktivováno.

Dlouhodobý hmotný majetek /DHM/

Nakoupený dlouhodobý hmotný majetek je vykázán v pořizovacích cenách, které zahrnují cenu, za kterou byl majetek pořízen včetně nákladů s jeho pořízením souvisejících. Dlouhodobý hmotný majetek vytvořený vlastní činností se oceňuje vlastními náklady.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku byly vypočteny metodou rovnoměrných odpisů na základě jeho předpokládané životnosti. Společnost uplatňuje tyto roční odpisové sazby:

Výpočetní technika	3–4 roky
Inventář	5 let
Osobní automobily	6 let

Náklady na opravy a údržbu dlouhodobého hmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technickým zhodnocením je výdaj na modernizaci, rozšíření vybavenosti, použitelnosti majetku převyšující částku 40 tis. Kč za rok u jednoho DHM a zvyšuje jeho vstupní cenu.

Hmotný majetek s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a dobou použitelnosti delší než jeden rok je účtován při nákupu do nákladů a je evidován v majetkové evidenci a podrozvahové evidenci jako drobný dlouhodobý hmotný majetek.

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého hmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka.

Přepočty cizích měn

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kursem platným v den transakce.

Finanční aktiva a pasiva uváděná v cizích měnách jsou přepočtena na české koruny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou („ČNB“) k rozvahovému dni.

S výjimkou majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí jsou veškeré realizované a nerealizované kurzové zisky a ztráty vykázány ve výkazu zisku a ztráty.

U majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí je kurzový rozdíl součástí reálné hodnoty a samostatně se o něm neúčtuje.

Pohledávky

Pohledávky z neinkasovaného pojistného a ostatní pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě

snížené o opravnou položku k pohledávkám po splatnosti.

Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty pohledávek stanovený na základě posouzení rizik vedením Společnosti.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti jednoznačně souvisejících s pojišťovací činností se vykazuje mezi ostatními technickými náklady resp. výnosy. Tvorba resp. rozpuštění těchto opravných položek ani odpis pohledávek neovlivňují hrubé předepsané pojistné.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti, které nesouvisí jednoznačně s pojišťovací činností, se vykazuje mezi ostatními netechnickými náklady resp. výnosy.

Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond

Náklady na zaměstnance jsou součástí správních nákladů a zahrnují odměny členům představenstva a dozorčí rady.

Společnost poskytuje zaměstnancům příspěvek na penzijní připojištění.

K financování státního důchodového pojištění hradí Společnost pravidelné odvody do státního rozpočtu.

Daň z příjmu a odložená daň

Daň z příjmu za dané období se skládá ze splatné daně a změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce.

Odložená daň se vykazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo pasiva v rozvaze a jejich daňovou hodnotou. Odložená daňová pohledávka je zaúčtována pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že ji bude možno realizovat proti očekávaným zdanitelným ziskům v následujících účetních obdobích.

Pro výpočet odložené daně se počítá schválená daňová sazba pro období, v němž Společnost očekává její realizaci.

Transakce se spřízněnými stranami

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- akcionáři, kteří přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný nebo rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tito akcionáři mají rozhodující vliv,
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv,
- dceřinné společnosti.

Významné transakce, zůstatky a metody stanovení cen transakcí se spřízněnými stranami jsou uvedeny v Příloze.

Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

Řízení rizik

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě pojistným rizikem, finančním rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření a provozním rizikem, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsaných níže.

Provozní rizika jsou dána charakterem podnikání, včetně rizika přímých a nepřímých ztrát plynoucích z neadekvátních vnitřních a vnějších procesů, selhání zaměstnanců a systémů nebo z vnějších událostí. Z charakteru podnikání vyplývá velký počet komplexních transakcí, které je třeba provést nebo zpracovat pro četné a diverzifikované produkty. Nad těmito procesy a příslušnými systémy existují adekvátní kontroly pro řízení existujících provozních rizik. Kontrolní procedury a systémy ustavené Společností však mohou poskytnout pouze rozumně vysokou a nikoliv absolutní jistotu, že nedošlo nebo nedojde k významné chybě nebo ztrátám.

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále.

Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, držení nemovitostech, měnách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, ceny nemovitostí, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro složení portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Investice je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany. Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu.

Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Komerční pojištění a pojištění osob se upisují rovněž pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

Při výběru struktury investic Společnost vyhodnocuje bonitu protistran resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje.

Měnové riziko

Aktiva a pasiva Společnosti jsou převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně jsou nevýznamné. Společnost omezuje kurzové riziko finančních investic z umístění technických rezerv dodržováním limitů stanovených platnými českými předpisy pro investování do dluhopisů emitovaných finančními institucemi v ostatních zemích Evropské unie.

Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z investic mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat nebo vytvářet ztráty v případě vzniku neočekávaných pohybů např. pokud výnosnost investic klesne pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojištění plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včasným způsobem za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnými předpisy Společnost drží dostatečnou část investic v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost vychází v rámci řízení kapitálu a solventnosti ze zásad a požadavků stanovených zákonem o pojišťovnictví. Výpočet solventnosti je prováděn dle regulatorního požadavku zákona o pojišťovnictví a směrnice Solventnost II Standardním vzorcem. Další informace o řízení solventnosti jsou zveřejňovány ve Zprávě o solventnosti a finanční situaci.

Splnění požadavků českých regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Technický účet neživotního pojištění

2019 (tis. Kč)	Předepsané hrubé pojistné	Zasloužené hrubé pojistné	Hrubé náklady na pojistná plnění	Provozní výdaje v hrubé výši
Pojištění úrazu a nemoci	417 533	376 164	153 121	189 497
Pojištění majetku	116 395	100 607	44 638	50 682
Pojištění odpovědnosti za škodu	169 638	154 701	35 879	77 932
Havarijní pojištění	6 082	8 563	4 069	4 313
Pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla	53 662	26 356	13 816	13 277
Ostatní pojištění	35 046	30 161	6 638	15 195
Celkem	798 356	696 552	258 161	350 896

2018 (tis. Kč)	Předepsané hrubé pojistné	Zasloužené hrubé pojistné	Hrubé náklady na pojistná plnění	Provozní výdaje v hrubé výši
Pojištění úrazu a nemoci	358 809	328 393	113 982	183 843
Pojištění majetku	88 617	81 608	24 457	45 686
Pojištění odpovědnosti za škodu	144 192	118 652	20 525	66 424
Havarijní pojištění	7 508	1 385	12	776
Pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla	5 923	1 133	366	634
Ostatní pojištění	28 995	27 133	8 055	15 190
Celkem	634 044	558 304	167 397	312 553

2019 (tis. Kč)	Podíl zajištěte na předepsaném pojistném	Zajistná provize	Podíl zajištěte na nákladech na pojistná plnění
Pojištění úrazu a nemoci	79 611	29 750	43 454
Pojištění majetku	67 949	21 003	23 500
Pojištění odpovědnosti za škodu	113 614	35 679	18 534
Pojištění vozidel	41 356	12 378	9 933
Ostatní pojištění	11 450	3 807	1 654
Celkem	313 980	102 617	97 075

2018 (tis. Kč)	Podíl zajištěte na předepsaném pojistném	Zajistná provize	Podíl zajištěte na nákladech na pojistná plnění
Pojištění úrazu a nemoci	81 807	41 250	22 509
Pojištění majetku	46 435	13 891	11 931
Pojištění odpovědnosti za škodu	92 115	32 506	9 861
Pojištění vozidel	7 989	2 549	211
Ostatní pojištění	8 811	2 602	2 053
Celkem	237 157	92 798	46 565

(tis. Kč)	31. prosince 2019	31. prosince 2018
Pohledávky ze zajištění	13 003	8 491
Hodnota zajištění na rezervě na nezasloužené poj-istné	136 146	87 427
Hodnota zajištění na rezervě na pojistná plnění	88 266	61 870
Časové rozlišení provizí ze zajištění	-6 125	-3 669
Závazky ze zajištění	-32 123	-16 024
Saldo pasivního zajištění	199 167	138 095

(tis. Kč)	2019	2018
Neživotní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	-313 980	-237 157
Hodnota zajištění na nákladech na pojistná plnění	97 075	46 565
Hodnota zajištění na změně stavu rezervy na nezasloužené pojistné	48 719	39 060
Hodnota zajištění na změně stavu rezervy na pojistná plnění	26 396	30 095
Provize ze zajištění	102 617	92 798
Výsledek pasivního zajištění (neživotní pojištění)	-39 173	-28 639

Pojistné smlouvy jsou uzavírány na území České republiky.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Celková výše pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy zaúčtovaných v rámci přímého pojištění, zejména provize při získávání, obnovování, inkasování a za správu portfolia se člení následovně:

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Přímé pořizovací náklady (provize vyplacené zprostředkovatelům)	148 725	117 275
Nepřímé pořizovací náklady	20 186	22 007
Celkem	168 911	139 282

8.

Ostatní údaje



Ostatní údaje**Dlouhodobý nehmotný majetek****Pořizovací cena**

	1. ledna 2019 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2019 tis. Kč
Zřizovací výdaje	1 866	0	0	0	1 866
Software	172 952	7 919	3 462	0	177 409
Oceňovací rozdíl	19 583	0	0	0	19 583
Ocenitelná práva	162	0	0	0	162
Pořízený nehmotný majetek	605	9 198	7 919	0	1 884
Pořízený ostatní nehmotný majetek	61	1 970	0	0	2 030
Celkem	195 229	19 087	11 381	0	202 934

Oprávký

	1. ledna 2019 tis. Kč	Odpisy tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2019 tis. Kč
Zřizovací výdaje	1 866	0	0	0	1 866
Software	157 791	7 508	3 462	0	161 837
Ocenitelná práva	162	0	0	0	162
Oceňovací rozdíl	19 583	0	0	0	19 583
Celkem	179 402	7 508	3 462	0	183 448
Zůstatková hodnota	15 826				19 486

Pořizovací cena

	1. ledna 2018 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Zřizovací výdaje	1 866	0	0	0	1 866
Software	158 552	14 400	0	0	172 952
Oceňovací rozdíl	19 583	0	0	0	19 583
Ocenitelná práva	162	0	0	0	162
Pořízený nehmotný majetek	7 397	7 608	14 400	0	605
Pořízený ostatní nehmotný majetek	61	0	0	0	61
Celkem	187 621	22 008	14 400	0	195 229

Ostatní údaje**Oprávk**

	1. ledna 2018 tis. Kč	Odpisy tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Zřizovací výdaje	1 866	0	0	0	1 866
Software	149 904	7 887	0	0	157 791
Ocenitelná práva	162	0	0	0	162
Oceňovací rozdíl	19 583	0	0	0	19 583
Celkem	171 515	7 887	0	0	179 402
Zůstatková hodnota	16 105				15 826

Investice**Pozemky a stavby**

31. prosince 2019 (tis. Kč)	Provozní	Neprovozní	Celkem
Pozemky	0	15 285	15 285
Stavby	2 153	112 796	114 949
Pořizovací cena	2 153	112 796	114 949
Oprávk	95	4 992	5 087
Stavby v zůstatkové ceně celkem	2 058	123 090	125 147
Pozemky a stavby celkem	2 153	128 081	130 234

31. prosince 2018 (tis. Kč)	Provozní	Neprovozní	Celkem
Pozemky	0	15 285	15 285
Stavby	2 153	112 796	114 949
Pořizovací cena	2 153	112 796	114 949
Oprávk	36	3 624	3 660
Stavby v zůstatkové ceně celkem	2 117	124 457	126 574
Pozemky a stavby celkem	2 153	128 081	130 234

Provozní nemovitost představuje vlastní využití kancelářských prostor Společností, které neslouží ke krytí pasiv. Neprovozní nemovitosti slouží ke krytí pasiv, zejména technických rezerv.

Pořizovací cena nemovitostí v objemu 135 mil. Kč zahrnovala administrativní budovy postavené na pozemku (číslo parcely 263) a pozemkové parcely (zastavěná plocha a nádvoří) o výměře 1 019 m². Tato cena nemovitosti byla stanovena soudním znalcem jmenovaným soudem jako cena obvyklá.

Administrativní budova byla zavedena do majetku Společnosti k datu 21. 12. 2012, tj. zápisu vkladu vlastnického práva Katastrálním úřadem pro Jihomoravský kraj. V roce 2016 byla tato nemovitost rozdělena na pozemek, stavby a klimatizační jednotky kvůli změně zákona, viz. účetní politiky. Pořizovací cena klimatizační jednotky byla ve výši 4 766 tis. Kč přeúčtována do položky dlouhodobého hmotného majetku.

Ostatní údaje**Podíly v dceřiných společnostech**

31. prosince 2019	Podíl na základním kapitálu (%)	Pořizovací cena (tis. Kč)	Celková výše základního kapitálu (tis. Kč)	Celková výše vlastního kapitálu* (tis. Kč)	Výsledek hospodaření v roce 2019* (tis. Kč)
PVZP servis, s.r.o. Lazarská 3, Praha 110 00, IČO: 25653270	100	218 824	49 716	- 64 798	- 4 267
Pořizovací cena celkem		218 824			
Opravná položka		0			
Zůstatková hodnota celkem		218 824			

* neauditováno

Společnost koupila dne 1. listopadu 2019 100% podíl ve společnosti PVZP servis s.r.o. Cena podílu činila 218 824 tis. Kč.

Pojišťovna VZP, a.s., pořídila dceřinou společnost za účelem přestěhování svého sídla do budovy Lazarská 1718/3, otevření vlastního obchodního místa a zajištění podpůrných činností pro činnosti pojišťovací, a to call centrum, asistenční služby apod. Znalecké ocenění budovy provedené k datu 3. 9. 2019 činilo 312 milionů Kč.

Společnost předpokládá, že v průběhu roku 2020 navýší vlastní kapitál ve společnosti PVZP servis s.r.o. a to prostřednictvím navýšení ostatních kapitálových fondů. Vzhledem k tomu, že tržní hodnota předmětné nemovitosti převyšuje pořizovací cenu investice zvýšené o navýšení vlastního kapitálu společnosti PVZP servis, s.r.o., vedení Společnosti nepovažuje tuto investici za znehodnocenou a nepovažovalo tedy za nutné tvořit k pořizovací ceně opravnou položku.

Investice do cenných papírů

Cenné papíry byly oceněny pouze za použití tržních cen nebo na základě oceňovacích technik, které využívají výhradně dostupné tržní údaje.

Akcie a ostatní cenné papíry a podíly s proměnlivým výnosem

K 31. prosinci (tis. Kč)	Reálná hodnota 2019	Reálná hodnota 2018	Pořizovací cena 2019	Pořizovací cena 2018
Obchodované na burzovních trzích v ČR	0	6 608	0	5 781
Obchodované na zahraničních burzách	0	0	0	0
Akcie a ostatní cenné papíry a podíly s proměnlivým výnosem celkem	0	6 608	0	5 781

Společnost v roce 2019 odprodala své akciové portfolio za účelem navýšení likvidity pro pořízení podílu v ovládané osobě.

Ostatní údaje**Dluhové cenné papíry**

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

K 31. prosinci (tis. Kč)	Reálná hodnota 2019	Reálná hodnota 2018	Požizovací cena 2019	Požizovací cena 2018
Obchodované na burzovních trzích v ČR	85 414	120 862	87 098	121 703
Obchodované na zahraničních burzách	0	0	0	0
Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů celkem	85 414	120 862	87 098	121 703

Společnost v roce 2019 odprodala část svého dluhopisového portfolia za účelem navýšení likvidity pro pořízení podílu v ovládané osobě.

Depozita u finančních institucí

(tis. Kč)	31. prosince 2019	31. prosince 2018
Splatné do 1 roku	0	0
Splatné od 1 roku do 5 let	5 000	5 000
Splatné nad 5 let	0	0
Depozita u finančních institucí celkem	5 000	5 000

Depozita u finančních institucí jsou oceněna naběhlou hodnotou, která je považována i za jejich reálnou hodnotou.

Ostatní údaje**Pohledávky**

31. prosince 2019 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	57 218	9 711	12 404	8 261	87 594
Po splatnosti	17 770	5 249	599	2	23 620
Celková čistá výše pohledávek	74 988	14 960	13 003	8 263	111 214

31. prosince 2018 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	40 321	7 605	7 725	6 109	61 760
Po splatnosti	22 418	2 383	766	48	25 615
Celková čistá výše pohledávek	62 739	9 988	8 491	6 157	87 375

K pohledávkám, které jsou po splatnosti více než 6 měsíců, Společnost tvořila opravné položky ve výši 5 635 tis. Kč (2018: 0 tis. Kč). Výše těchto pohledávek činila k 31. prosinci 2019 9 533 tis. Kč (k 31. prosinci 2018: 4 088 tis. Kč),

Pohledávky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě Transakce se spřízněnými stranami.

Společnost neevidovala k 31. prosinci 2019 ani 2018 žádné pohledávky se zbytkovou splatností delší než 5 let.

Dlouhodobý hmotný majetek**Požizovací cena**

	1. ledna 2019 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2019 tis. Kč
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	29 240	841	0	260	29 821
Pořízený hmotný majetek	0	841	841	0	0
Celkem	29 240	1 682	841	260	29 821

Oprávký

	1. ledna 2019 tis. Kč	Odpisy tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2019 tis. Kč
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	18 213	3 900	0	260	21 853
Celkem	18 213	3 900	0	260	21 853
Zůstatková hodnota	11 027				7 968

Ostatní údaje**Požizovací cena**

	1. ledna 2018 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	38 212	1 816	0	10 788	29 240
Pořízený hmotný majetek	0	1 816	-1 816	0	0
Celkem	38 212	3 632	-1 816	10 788	29 240

Oprávky

	1. ledna 2018 tis. Kč	Odpisy tis. Kč	Přeúčtování tis. Kč	Vyřazení tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	25 009	3 992	0	10 788	18 213
Celkem	25 009	3 992	0	10 788	18 213
Zůstatková hodnota	13 203				11 027

Drobný dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek je veden v podrozvahové evidenci, hodnota drobného hmotného dlouhodobého majetku / DDHM/ k rozvahovému dni činí 20 200 tis. Kč, hodnota drobného nehmotného dlouhodobého majetku /

DDNM/ činí k 31. prosinci 2019 3 144 tis. Kč, v roce 2018 hodnota DDHM činila 16 914 tis. Kč a hodnota DDNM činila 3 169 tis. Kč.

Přechodné účty aktiv

	31. prosince 2019 tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Dohadní účty aktivní	10 062	6 244
Příjmy příštích období	4 647	5 030
Náklady příštích období	46 586	26 103
Ostatní přechodné účty aktiv celkem	61 295	37 377

Vlastní kapitál a rozdělení hospodářského výsledku

Schválené a vydané akcie

	Počet	31. prosince 2019 tis. Kč
Kmenové akcie v hodnotě 308 tis. Kč, plně splacené	1 000	308 000
Kmenové akcie celkem	1 000	308 000

	Počet	31. prosince 2018 tis. Kč
Kmenové akcie v hodnotě 300 tis. Kč, plně splacené	1 000	308 000
Kmenové akcie celkem	1 000	308 000

Dne 18. 4. 2018 došlo rozhodnutím jediného akcionáře Společnosti k odsouhlasení zvýšení základního kapitálu Společnosti o částku 8 000 tis. Kč na konečnou výši 308 mil. Kč. Zvýšení základního kapitálu bylo provedeno z vlastních zdrojů Společnosti – ze zisku

vykázaného v řádné účetní závěrce za rok 2017 prostřednictvím zrušení původní emise 1 000 ks akcií o nominální hodnotě 300 mil. Kč a emise 1 000 ks nových akcií v zaknihované podobě, každé o nominální hodnotě 308 tis. Kč.

Jediný akcionář:

	31. prosince 2019	31. prosince 2018
Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky	100%	100%

Rozdělení hospodářského výsledku

Hospodářský výsledek Společnosti za rok 2019 bude rozdělen v souladu s rozhodnutím valné hromady. Rozdělení hospodářského výsledku za rok 2018 je uvedeno ve výkazu o změnách vlastního kapitálu.

Technické rezervy včetně podílu zajistitele

31. prosince 2019	Rezerva na nezasloužené pojistné tis. Kč	Rezerva na pojistná plnění tis. Kč	Celkem tis. Kč
Hrubá výše	343 219	173 586	516 805
Podíl zajistitele	-136 146	88 266	-47 880
Čistá výše	207 073	261 852	468 925

31. prosince 2018	Rezerva na nezasloužené pojistné tis. Kč	Rezerva na pojistná plnění tis. Kč	Celkem tis. Kč
Hrubá výše	241 415	129 928	371 343
Podíl zajistitele	-87 427	-61 870	-149 297
Čistá výše	153 988	68 058	222 046

	31. prosince 2019 tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Hrubá výše rezervy na pojistné události hlášené, ale neuhrazené (RBNS)	84 157	70 471
Hrubá výše rezervy na pojistné události nastalé, ale dosud nenahlášené (IBNR)	89 429	59 457
Rezerva na pojistná plnění celkem	173 586	129 928

Analýza vývoje škodní rezervy

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Stav brutto rezervy na pojistná plnění k 1. lednu	118 804	69 950
Výplaty pojistných plnění vzniklých před 1. lednem	-79 889	-49 301
Run-off rezervy na pojistná plnění	38 915	20 649
Stav brutto rezervy na pojistná plnění k 31. prosinci z kmene k 1. lednu	33 520	20 360

Garanční fond Kanceláře

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Kancelář pojistitelů dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	0	150
Celkem	0	150

Ostatní údaje

V prosinci 2019 společnost na základě rozhodnutí učiněného shromážděním členských pojišťoven (tj. členů Kanceláře) vyrovnala veškeré své závazky podle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vůči České kanceláři pojistitelů,

pro která Česká kancelář pojistitelů neměla vytvořena odpovídající aktiva a rozpustila rezervu na závazky České kanceláře pojistitelů, neboť pominuly důvody pro její tvorbu.

Věřitelé

	31. prosince 2019 tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Závazky za pojistníky a makléři	19 028	13 703
Závazky při operacích zajištění	32 123	16 024
Ostatní závazky	34 164	17 467
- z toho: po splatnosti	0	251
	85 315	47 194

Společnost neeviduje závazky se zbytkovou dobou splatnosti přes 5 let. Společnost také nemá žádné závazky kryté zárukou a nemá žádné mimobilanční závazky. Společnost neposkytla žádnou záruku třetím stranám.

Společnost neeviduje žádné závazky po splatnosti z pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a daňových nedoplatků.

Závazky se spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě Transakce se spřízněnými osobami.

Přechodné účty pasiv

	31. prosince 2019 tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Výdaje příštích období	10 958	7 612
Výnosy příštích období	6 125	3 669
Výdaje a výnosy příštích období celkem	17 083	11 281

Doplňující údaje k výkazu zisku a ztráty

Správní náklady

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Správní náklady vykázané na technickém účtu	203 021	187 470
Správní náklady vykázané na netechnickém účtu	2 288	1 174
Celkem	205 309	188 644

Správní náklady lze analyzovat následovně:

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Osobní náklady (mzdy, OON, včetně zákonných odvodů)	116 710	102 633
Spotřeba materiálu	1 748	1 019
Nákup drobného majetku	761	1 593
Poradenství	4 921	6 225
Odpisy	12 260	11 650
Nájemné, služby spojené s nájmem, spotřeba médií	15 978	15 489
Údržba IT, infrastruktura	13 461	13 136
Provize	8 552	10 712
Ostatní služby	10 570	6 650
Stěhování, archivace	548	1 035
Školení zaměstnanců	1 220	1 270
Náklady na reprezentaci	3 370	2 780
Příspěvek na stravování	1 843	1 732
Penzijní připojištění od firmy	2 381	1 918
Bonus za nízkou škodnost	1 259	2 547
Bonifikace zdravotnická zařízení	967	1 242
Opravy a udržování	900	990
Telefonní poplatky	1 003	947
Členské příspěvky jiným organizacím	1 771	493
Ostatní správní náklady	5 086	4 584
Celkem	205 309	188 645

Překročení správní režie v roce 2019 oproti roku 2018 v objemu cca 8,83 % je způsobené zejména nárůstem osobních nákladů. Tyto náklady úzce souvisí s nárůstem předepsaného pojistného o 25,91 %. Dále vzrostly náklady na členské příspěvky jiným organizacím a penzijní připojištění. Růst nákladů je zapříčiněn nárůstem uzavřených smluv a dynamickým rozvojem společnosti PVZP.

Celková odměna za provedení statutárního auditu společností PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o. fakturovaná auditory v roce 2019 byla ve výši 617 tis. Kč (2018: 617 tis. Kč). Neauditorské služby poskytnuté statutárním auditorem fakturované v roce 2019 byly ve výši 0 tis. Kč (2018: 0 tis. Kč).

Analýza zaměstnanců

Přepočtený počet zaměstnanců	2019	2018
Průměrný počet zaměstnanců	146	145
Průměrný počet členů představenstva	3	3
Průměrný počet členů dozorčí rady	5	5

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Mzdové náklady	72 526	64 080
Mzdové náklady likvidátorů pojistných událostí	9 930	8 164
Odměny členům statutárních orgánů	16 093	13 751
Náklady zákonných odvodů	31 171	27 376
Zákonné soc.náklady - náhrada mzdy nemocenská	196	140
Osobní náklady celkem	129 916	113 511

Kromě výše uvedeného nebylo v průběhu roku 2019 resp. 2018, akcionářům, členům statutárních a dozorčích orgánů a řídicím pracovníkům poskytnuto

žádné další plnění ani v peněžní, ani v naturální formě. Společnost také neneviduje žádné závazky z titulů důchodů a penzí.

Daň z příjmů

Daňový náklad zahrnuje:

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Splatný daňový náklad	4 831	3 177
Odložený daňový výnos / náklad	-51	456
Úprava daňového nákladu minulého období	-175	-441
Daňový náklad celkem	4 605	3 192

Splatná daň byla vypočítána následovně:

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Zisk před zdaněním	14 357	11 738
Výnosy nepodléhající zdanění	13	-3
Daňově neuznatelné náklady	12 677	5 257
Úprava na čistý daňový základ	2 481	270
Daňový základ	25 427	16 722
Daň z příjmů ve výši 19%	4 831	3 177

Ostatní údaje

Odloženou daňovou pohledávku (+) / závazek (-) lze analyzovat následovně:

	31. prosince 2019 tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Odložený daňový závazek		
Zrychlené daňové odpisy	16 676	16 897
Odložený daňový závazek ve výši 19%	3 168	3 210
Odložená daňová pohledávka		
Opravné položky a rezervy	399	350
Odložená daňová pohledávka ve výši 19%	76	67
Čistá odložená daňová pohledávka (+) / závazek (-)	-3 093	-3 144

Zálohy na daň z příjmu byly v průběhu roku hrazeny v souladu se stanovenými termíny. Nedoplatek na dani z příjmu za rok 2019 ve výši 1 874 tis. Kč (z toho daň z příjmů 4 831 tis. Kč, zaplacené zálohy

2 957 tis. Kč) je vykázán na závazkovém účtu. Rezerva na daň z příjmu nebyla tvořena z důvodu vyčíslení a proúčtování výše daně za rok 2018 do tohoto účetního období.

Transakce se spřízněnými stranami

Kromě transakcí zveřejněných v bodě Analýza zaměstnanců se Společnost podílela na těchto transakcích se spřízněnými stranami:

	2019 tis. Kč	2018 tis. Kč
Výnosy		
Přímé hrubé předepsané pojistné	126 210	120 931
Ostatní výnosy	12 959	12 755
Výnosy celkem	139 169	133 686
Náklady		
Provizní náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv	21 614	18 506
Ostatní náklady	1 627	1 218
Náklady celkem	23 241	19 724

Ostatní výnosy zahrnují nájemné za administrativní budovu ul. Benešova 10, Brno.

Tyto transakce byly realizovány v cenách zahrnujících náklady poskytovatele a přiměřenou marži.

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

	31. prosince 2019 tis. Kč	31. prosince 2018 tis. Kč
Jiné pohledávky za VZP	3 490	3 049
Jiné závazky vůči VZP	2 277	1 741

Možné budoucí závazky

Vedení Společnosti se zavázalo navýšit vlastní kapitál ve společnosti PVZP servis s.r.o. Zvýšení vlastního kapitálu bude realizováno prostřednictvím ostatních kapitálových fondů tak, aby celková hodnota vlastního kapitálu ve společnosti PVZP servis s.r.o. byla nejpozději k 31.12.2020 alespoň kladná.

Následné události a předpoklad trvání

Na počátku roku 2020 byla potvrzena existence nového koronaviru (Covid-19), která se rozšířila v Číně i mimo ni, včetně Česka, a způsobila narušení mnoha podnikatelských a hospodářských aktivit. Společnost považuje vypuknutí této epidemie za následnou událost, která nevede k úpravě účetních výkazů. Protože je situace nestabilní a rychle se vyvíjí, není možné učinit odhad potenciálního dopadu na Společnost. Případný dopad epidemie na makroekonomické prognózy, finanční pozici Společnosti a její výsledky zahrne vedení Společnosti do účetních výkazů v roce 2020.

Představenstvo Společnosti přijalo dne 17. března 2020 plán opatření přijatých v souvislosti s epidemií, který zahrnuje i zajištění dodatečné likvidity, například formou prodeje některých aktiv. Úspěšná realizace těchto prodejů, případně zajištění alternativních zdrojů financování, je důležitá pro zajištění dalšího trvání Společnosti. Bez ohledu na existenci této nejistoty byla účetní závěrka sestavena s využitím předpokladu schopnosti Společnosti pokračovat v činnosti v dohledné budoucnosti.

Vedení Společnosti nejsou známy žádné další významné následné události, které nastaly a vyžádaly si úpravu účetní závěrky Společnosti k 31. prosinci 2019.



Pojišťovna VZP, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

www.pvzp.cz