

Přehled asistenčních služeb poskytovaných asistenční službou AXA ASSISTANCE

<p><b>POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE</b></p> <p><b>LÉKAŘSKÉ INFORMACE</b>                      Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR                      Informace o nutnosti očkování                      Předání adres očkovačích center                      Informace o výskytu epidemií</p> <p>Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost</p> <p>Nedoporučovaná zdravotní zařízení                      Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc</p> <p><b>TURISTICKÉ INFORMACE</b>                      Informace o aktuálních kursech měn                      Průměrné ceny vybraných komodit                      Klimatické poměry a předpovědi počasí                      Informace o možnostech ubytování                      Zjištění ceny ubytování                      Zajištění rezervace ubytování                      Zjištění turistických tras                      Informace o místních kulturních památkách                      Informace o turistických zvláštnostech regionu                      Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb                      Informace o restauracích a stravovacích zařízeních                      Kulturní informace, programy divadel, festivalů</p> <p><b>CESTOVNÍ INFORMACE</b>                      Čekací doby na hraničních přechodech                      Pravidla silničního provozu v zahraničí                      Výše pokut za dopravní přestupky                      Sjízdnosti cest vozidlem                      Ceny benzínu a nafty                      Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)                      Poplatky na letištích za zvláštní služby                      Informace o místních spojích                      Informace o leteckých spojích                      Změny rezervace letenek                      Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině</p> <p><b>BEZPEČNOST V CÍLOVÉ ZEMI</b>                      Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi                      Rizika spojená s výkonem povolání                      Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi                      Rizika spojená s nebezpečnými sportovními aktivitami                      Rizika spojená s místními válečnými konflikty                      Rizika a procedury při ochraně proti únosu                      Ochrana osobního majetku a osobní integrity</p> <p><b>PRAKTICKÉ INFORMACE PŘED VYCESTOVÁNÍM</b>                      Informace o útlucích a penzionech pro domácí zvířata                      Informace o možnostech opatrování nezletilých                      Informace o péči o domácí flóru a zahradu                      Informace o možnostech ochrany majetku a nemovitostí                      Informace o úschově cenností a drahocenných předmětů                      Informace o možnostech zajištění korespondence</p>	<p><b>ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ</b>  <b>ASISTENCE K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCI</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně                      Předání kontaktů na místní policii                      Telefonické tlumočení</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL</b>                      Prověření okolností škodné události                      Ověření pojistné smlouvy                      + as. služby k pojištění zpoždění zavazadel</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně                      Předání kontaktů na místní policii                      Telefonické tlumočení</p> <p><b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>                      Ověření okolností jednání pojištěného, v jehož důsledku vznikla újma (škoda) osobě (pouze nemajetkové škody)                      Zjištění výše způsobené újmy (škody)                      Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ STORNA</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE</b>                      Prověření okolností škodné události                      Ověření pojistné smlouvy                      Organizace hledání, zachraňování, vyprošťování</p>	<p><b>POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ VE SNOWPARKU</b>  <b>ASISTENCE K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ZAPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZAPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZAPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b>                      Prověření okolností škodné události</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ GOLFOVÉHO VYBAVENÍ</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ GOLFOVÉHO VYBAVENÍ</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ GOLFOVÉHO VYBAVENÍ</b>                      Prověření okolností škodné události</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ POPLATKU GREEN FEE</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ POPLATKU GREEN FEE</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ POPLATKU GREEN FEE</b>                      Prověření okolností škodné události</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ZIMNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZIMNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZIMNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</b>                      Prověření okolností škodné události</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně                      Informace o místních automobilových servisech</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL</b>                      Prověření okolností škodné události                      Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci                      Odmítnutí pojistného plnění</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE</b>  <b>INFORMACE O POSTUPU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE</b>                      Prověření okolností škodné události</p>
<p><b>LÉKAŘSKÁ ASISTENCE</b>  <b>LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - AMBULANTNÍ</b>                      Ošetření v ordinaci lékaře                      Ošetření v ordinaci specialisty                      Předání adresy smluvního lékaře a zajištění termínu                      Specializovaná a laboratorní vyšetření                      Zaslání platební záruky za ambulanci ošetření                      Přeprava k ambulanci ošetření (sanitka, taxi)                      Návštěva lékaře u pacienta v místě ubytování                      Vyslání lékaře specialisty pokud není na místě</p> <p><b>LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - HOSPITALIZACE</b>                      Primární převoz do zdravotnického zařízení                      Sekundární převoz do specializované nemocnice                      Umístění ve zdravotnickém zdravotnickém zařízení                      Přemístění do vhodnějšího zdravotnického zařízení                      Úhrada léčebných výloh a pobytu ve zdravotnickém zařízení                      Kontakt s rodinou a vzkazy (telekonference)                      Předání zpráv zaměstnavateli a obch. partnerům                      Udržování kontaktu s pacientem (Social Call)</p> <p><b>REPATRIACE</b>                      Přeprava do vlasti (trvalé bydliště/spádová nem.)                      Doprovod specializovaným personálem                      Umístění do vhodného zdravotnického zařízení</p> <p><b>REPATRIACE TĚL. OSTATKŮ</b>                      Přeprava těl. ostatků do vlasti (rakev)                      Zpopelnění a přeprava urny do vlasti</p> <p><b>LÉKY A LÉČEBNÉ POMŮCKY</b>                      Informace o možnostech zakoupení léků nebo zdravotnického materiálu.</p> <p><b>VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>                      Pokud hospitalizace trvá déle než 10 dní                      Jízdné tam a zpět (vlak II tř., letadlo ECO)                      Ubytování v místě hospitalizace</p> <p><b>NÁVRAT RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ</b>                      Děti - 15 let s doprovodem, nebo                      Vyslání jiného rod. příslušníka pro doprovod</p> <p><b>PRODLOUŽENÍ POBYTU</b>                      Pobyt v hotelu na doporučení lékaře</p>	<p><b>POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE</b>                      Informace o veterinárních pracovištích                      Prověření okolností škodné události                      Organizace ošetření zraněného/nemocného domácího zvířete ve veterinární ordinaci                      Předání adresy smluvního zařízení a zajištění termínu                      Zaslání platební záruky za nutné ošetření                      Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ</b>  <b>ASISTENCE V PŘÍPADĚ POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTY ČI ODCIZENÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ</b>                      Prověření okolností škodné události</p> <p><b>POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ a POJIŠTĚNÍ ZMĚŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU</b>  <b>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ a ZMĚŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU</b>                      Informace o postupu v případě vzniku škodné události                      Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p><b>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ a POJIŠTĚNÍ ZMĚŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU</b>                      Prověření okolností škodné události</p>	