

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

DPP CK P 1/20

s platností od 1. prosince 2020

Pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPP PODN P 1/18 (dále jen "všeobecné pojistné podmínky"), tyto doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Pojištění se řídí též zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon č. 159/1999 Sb.“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Pojistník, Pojištěný, Oprávněná osoba

1. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
2. Pojištěným je osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje, tedy cestovní kancelář.
3. Oprávněnou osobou je zákazník cestovní kanceláře (dále jen „zákazník“), kterému v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

Článek 2

Pojistné nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:
 - a) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
 - b) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
 - c) nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby (dále jen „SCS“),
 - d) neposkytne zákazníkovi repatriaci.

Článek 3

Pojistná událost

Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v článku 2 těchto DPP, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů a SCS prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.

Článek 4

Limit pojistného plnění a plnění pojistitele

1. Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena limitem pojistného plnění.
2. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.
3. Minimální výše limitu pojistného plnění musí činit podle § 7b odstavce 2, 3 a § 7c zákona č. 159/1999 Sb. nejméně 30% z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo zprostředkovaných SCS nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30% těchto tržeb v předchozím roce.
4. Limit pojistného plnění při uzavírání pojistné smlouvy se stanovuje na základě podkladů dodaných pojistiteli pojistníkem podle § 8a odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.

5. Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu §6 zákona č. 159/1999 Sb. do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

6. V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojistného plnění, budou uspokojeny postupem podle § 10i zákona č. 159/1999 Sb.

7. Neposkytne-li pojištěný oprávněné osobě repatriaci, pokud je tato repatriace součástí zájezdu nebo zprostředkovaných SCS, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění na základě jeho oznámení přímo zabezpečením této repatriace, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojistiteli nepodaří do 12 hodin po oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojištěného, že došlo k pojistné události podle § 6 odst. 1 písm. a) zákona č. 159/1999 Sb.

8. Pojistitel může oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých pokračuje ve svém zájezdu.

9. Zajišť-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení škodné události, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťoval sám.

10. Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v případě, že pojistník z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojištěný nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen zčásti, je písemné oznámení škodné události včetně předložení cestovní smlouvy, popř. dalších dokladů. V tomto případě poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojištěný oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle odst. 5 tohoto článku. Pojistné plnění je splatné pojistitelem do 15 dnů od skončení šetření pojistné využitím garančního fondu podle § 10i odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb. je splatné pojistitelem do 60 dnů od skončení šetření pojistné události.

11. Oznámení škodné události musí být učiněno oprávněnou osobou či jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem, bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 3 měsíců od vzniku pojistné události.

12. Převyšší-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistiteli písemně oznámily pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněným osobám v částce nad sjednaný limit pojistného plnění z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu.

13. Pojistitel poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které poškozenému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurz deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.

14. Neoznámí-li osoba, které vzniklo na pojistné plnění právo, pojistiteli vznik škodné události ve lhůtě ujednané v odst. 11 tohoto článku, není pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

Článek 5

Vznik, doba trvání, změny pojištění

1. Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojistným obdobím jeden rok.
2. Pojištění vzniká dnem ujednaným v pojistné smlouvě, nejdříve však dnem následujícím po zaplacení pojistného a spoluúčasti (resp. jejich první splátky) pojistiteli ve sjednané výši. Nezbytnou podmínkou vzniku pojištění je současně nabytí právní moci rozhodnutí o udělení státního povolení k provozování živnosti (dále jen „koncese“). Pojistník je povinen o udělení koncese informovat pojistitele bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 5 pracovních dnů od udělení.
3. Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby prodané v době účinnosti pojištění, ledaže pojištěný sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře pokrývající tyto zájezdy a poukazy na zájezd a spojené cestovní služby.
4. Okamžikem prodeje se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS.
5. Změny pojistné smlouvy lze provést pouze písemnou dohodou, jinak jsou neplatné.

Článek 6

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je stanoveno pojistitelem na základě vyhodnocení rizika, výše limitu pojistného plnění a podle výše spoluúčasti pojistníka na pojistné události.
3. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové, nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistné je splatné k datu uvedenému v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě datum splatnosti uvedeno, pak je jím počátek pojištění.
5. Pojistné se považuje za uhrazené připsáním plné částky na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli právo částku odpovídající dlužnému pojistnému odečíst z nevyčerpané částky spoluúčasti (dále jen spoluúčast). V těchto případech má pojistitel právo požadovat i upomínací poplatek.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím sjednané doby trvání pojištění, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. To neplatí pro případ zániku pojištění z důvodu pojistné události a pro případ podle § 6 odst. 6 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. V těchto případech náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé. Bylo-li sjednáno pojistné běžné, náleží pojistiteli pojistné vždy až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo.
8. Pojistitel je rovněž oprávněn použít nespotřebované pojistné na umoření svých pohledávek za pojistníkem na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 7

Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě je stanovena spoluúčast (výše, forma i podmínky), kterou se bude pojistník v případě pojistné události na pojistném plnění podílet.

2. Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně spoluúčast. Takto použitá spoluúčast se započte do limitu pojistného plnění. Dojde-li kdykoliv v době trvání pojištění ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši dohodnutou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na výzvu pojistitele na částku uvedenou v pojistné smlouvě.
3. V případě, že pojištění zanikne, je pojistitel povinen nejdéle do 30 dnů po zániku pojistného nebezpečí převést spoluúčast na účet pojistníka.
4. V případě, že pojištění zanikne po pojistné události a důvod pojištění tím zanikl, je pojistitel povinen zbývající částku spoluúčasti vrátit pojistníkovi do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatnily nárok na pojistné plnění. V případě, kdy má pojistník vůči pojistiteli závazky na pojistném, je pojistitel oprávněn zbývající částku použít na umoření svých pohledávek za pojistníkem na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.
5. Zanikne-li pojištění v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo uhradit nejdříve dlužné pojistné a zbývající částku spoluúčasti vrátit do 30 dnů na účet pojištěného.

Článek 8 Zánik pojištění

1. Pojistná smlouva zanikne od samého počátku nesplněním některé z odkládacích podmínek stanovených v článku 5 těchto DPP do 3 měsíců od data podpisu pojistné smlouvy.
2. Pojištění zaniká vedle způsobů stanovených zákonem především:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) uplynutím pojistné doby,
 - c) výpovědí ze strany pojistitele s osmidenní výpovědní dobou podle § 6 odst. 6 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb., pokud pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, je-li takové zvýšení s ohledem na rozsah činnosti pojištěného významné a znamenalo by porušení odstavce 2 článku 9 těchto DPP.
 - d) dnem úmrtí fyzické osoby - výhradního vlastníka nebo výhradního jednatele pojištěného,
 - e) zánikem nebo pozastavením živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře,
 - f) zánikem pojištěného - právnické osoby, tj. pravomocným rozhodnutím soudu o jeho výmazu z obchodního rejstříku,
 - g) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k za placení pojistného nebo jeho části nebo spoluúčasti nebo její části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka pojistitele obsahuje upozornění na zánik soukromého pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
 - h) vyhlášením úpadku ve smyslu těchto pojistných podmínek.

Článek 9

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat pojištění minimálně v rozsahu stanoveném zákonem č. 159/1999 Sb.
2. Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat a podle § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. udržovat po celou dobu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události, kterou je úpadek cestovní kanceláře, byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků.
3. Pojistník je povinen uhradit pojistiteli pojistné a částku spoluúčasti ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě. Při prodlení s placením pojistného a

spoluúčasti uhradit pojistiteli úrok z prodlení podle obecně platných právních předpisů.

4. Pojistník a pojištěný je před uzavřením pojistné smlouvy povinen:
 - a) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podat k nim vysvětlení zejména:
 - finanční a majetkovou bilanci hospodaření za stávající i uplynulá období,
 - podnikatelský záměr včetně obchodního plánu,
 - případné další doklady a údaje související s pojištěním zájezdů nebo pojištěním SCS,
 - b) předložit pojistiteli písemné jmenování svého odpovědného zástupce pojištěného pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem.
5. V průběhu pojištění jsou pojistník a pojištěný povinni:
 - a) oznámit pojistiteli podle § 8a odst. 1 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo zvýšení tržeb za SCS nad výši, kterou pojistník sdělil pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, dále pak změnu skutečností, na které byl při sjednávání pojištění tážen tj.:
 - počet zákazníků,
 - podnikatelský záměr,
 - výše tržeb za zájezdy,
 - výše tržeb za SCS,
 - způsob dopravy,
 - odpovědná osoba,
 - b) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podat k nim vysvětlení podle odst. 4 a) tohoto článku,
 - c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny podstatné změny týkající se pojistného nebezpečí a pojistného rizika, zejména:
 - zhoršení stavu majetku a platební schopnosti,
 - jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
 - změnu vlastníků, sloučení, splynutí podniku, rozdělení nebo prodej a převod svých akcií či obchodovatelných podílů,
 - navýšení tržeb za vlastní zájezdy nebo zprostředkované SCS dle zákona č. 159/1999 Sb. oproti tržbám za zájezdy nebo zprostředkované SCS uvedených v podkladech předaných pojistiteli při sjednání pojištění, na jejichž základě byl stanoven limit pojistného plnění,
 - d) zasílat pojistiteli, v souladu s rozsahem předmětu podnikání udělené koncese, měsíčně nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, průkazné údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných SCS, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za SCS, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy, výši tržeb za SCS, a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd,
 - e) udržovat částku spoluúčasti po celou dobu trvání pojištění minimálně ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - f) neprodleně pojistiteli oznámit nebezpečí vzniku pojistné události a po konzultaci s pojistitelem provádět účelná opatření k jejímu zamezení.
6. Nastane-li škodná událost, je pojistník a pojištěný povinen:
 - a) oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k úpadku,
 - b) učinit nutná opatření, aby škoda byla co nejmenší a po stupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - c) dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a jejích následcích, předložit potřebné doklady, umožnit pojistiteli pořídit kopie těchto dokladů, jakož i umožnit další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost

a jaké jsou nároky oprávněných osob na pojistné plnění,

- d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním řízení důvodné podezření, že došlo k trestnému činu v souvislosti s pojistnou událostí,
- e) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody či jiné obdobné právo.
7. Pojištěný je povinen zákazníkovi před tím, než učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu nebo uzavřením smlouvy na službu cestovního ruchu (dále jen na službu), která je součástí SCS poskytnout informace na příslušném formuláři podle vyhlášky stanovené ministerstvem. Příslušný formulář musí obsahovat informace, zda se jedná o zájezd nebo SCS, a informaci o způsobu právní ochrany. Pokud se na konkrétní typ SCS žádný z formulářů uvedených ve vyhlášce nevztahuje, poskytne pojistník informace v nich obsažené.
8. Pojištěný je povinen podle § 9c zákona č. 159/1999 Sb. před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS, informovat zákazníka jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem o tom, že se na něj:
 - nevztahuje žádné z práv, které se vztahují výhradně na zájezdy, a že za řádné poskytování jednotlivých služeb cestovního ruchu odpovídá výlučně jejich poskytovatel a
 - vztahuje ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře podle § 6 odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb.
9. Pojištěný je povinen informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění (rozsahu pojistného plnění, podmínkách pro uplatnění nároku na pojistné plnění, obchodní firmě pojistitele, s níž má sjednáno pojištění) a předat mu doklad o pojištění záruky pro případ úpadku.
10. Pojistník a pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit písemný seznam veškerých zájezdů, zprostředkovaných SCS a jejich prodejní ceny, které byly prodány v době trvání pojištění u předchozího pojistitele, které však budou realizovány až v době trvání tohoto pojištění.
11. Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit další povinnosti uložené jim právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

Článek 10

Práva a povinnosti oprávněné osoby

Kromě povinností stanovených právními předpisy je v případě uplatnění nároku na pojistné plnění oprávněná osoba povinna:

- a) písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události. Písemná forma oznámení se nevyžaduje v případě škodné události podle článku 2 odst. 1 písm. d) těchto DPP. V případě škodné události podle článku 2 odst. 1 písm. a), b) a c) těchto DPP je třeba tuto událost oznámit pojistiteli nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku,
- b) oznámit pojistiteli, že pojištění proti těmto pojistnému nebezpečí uzavřel s jiným pojistitelem. Současně je povinen sdělit obchodní jméno dalšího pojistitele, výši pojistné částky a rozsah pojištění,
- b) poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména umožnit pojistiteli pořídit kopie dokladů (smlouvy o zájezdu, smlouvy na službu, která je součástí SCS, dokladu o zaplacení zájezdu, dokladu o zaplacení SCS nebo poukazu na zájezd), které jsou rozhodné pro posouzení nároku poškozeného na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná,

- d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody.

Článek 11

Práva a povinnosti pojistitele

- Kromě povinností stanovených právními předpisy a VPP je pojistitel dále povinen zejména:
 - předat pojistníkovi respektive pojištěnému kromě pojistky i doklad určený pro zákazníky, který musí obsahovat zejména označení pojistitele, podmínky pojištění a způsob oznámení škodné události,
 - vrátit pojistníkovi na jeho účet nepoužitou částku na spoluúčast podle bodu 3 a 4 článku 7 těchto DPP,
 - předložit pojistníkovi písemnou zprávu o čerpání spoluúčasti do 30 dnů od jeho čerpání,
 - informovat Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky podle §8a odst. 3 a 4 zákona č. 159/1999 Sb. o:
 - změně pojištění podle § 6 zákona, ke kterému došlo na základě nárůstu tržeb za zájezdy oproti plánovaným tržbám uváděným pojistníkem a pojištěným při sjednání původního pojištění, a to do 5 pracovních dnů,
 - odmítnutí návrhu na změnu pojištění ze strany pojištěného, a to do 5 pracovních dnů od odmítnutí návrhu,
 - obdržení výpovědi smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nebo ode dne odeslání pojistitelem pojistníkovi výpovědi této smlouvy, včetně údaje o dni, ke kterému dojde k zániku pojištění výpovědí,
 - zániku pojištění, a to do 5 pracovních dnů,
 - vzniku pojistné události a bez zbytečného odkladu o rozsahu a poskytnutého pojistného plnění, a to do 3 pracovních dnů,
 - předložit Ministerstvu pro místní rozvoj České republiky kopii smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku uzavřené s pojistníkem, jeli ministerstvem vyzván, a to do 5 pracovních dnů,
 - umožnit pojistníkovi a oprávněné osobě nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodné události a umožnit mu pořídit si kopii nebo opis, případně vrátit pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě doklady, které si vyžadají.
- Kromě práv vyplývajících z právních předpisů a VPP má pojistitel dále právo žádat náhradu nákladů škody, pokud v příčinné souvislosti s porušením některé z povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel marně vynaloží náklady na úhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

Článek 12

Přechod práv

- Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu částek, které v případě pojistné události vyplatil, prokáže-li, že pojištěný:
 - způsobil úpadek úmyslným jednáním;
 - porušil povinnosti stanovené právními předpisy a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem pojistné události;
 - porušil povinnosti stanovené ve VPP a v článku 9 těchto DPP, a to do takové výše, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinností pojistitele plnit, příp. o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.
- Dozví-li se pojistitel po pojistné události, že pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojistné smlouvy podstatné, má právo domáhat se na pojištěném náhrady škody vzniklé výplatou pojistného plnění z takové pojistné události.
- Dojde-li ke skutečnosti uvedené v článku 4 těchto DPP a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou

událost, je pojištěný povinen uhradit pojistiteli vše, co za něj pojistitel v tomto případě plnil.

- Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojištěnému v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS v rozsahu článku 2 těchto DPP, přecházejí na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl.
- Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, že oprávněná osoba uvedla pojistiteli úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jeho nároku na pojistné plnění. Stejně právo má pojistitel proti oprávněné osobě v případě porušení povinností uvedených 10 odst. d) těchto DPP, které vyšlo najevo po výplatě pojistného plnění.
- Pojistitel není oprávněn odmítnout pojistné plnění nebo snížit jeho výši pod limit sjednaný v pojistné smlouvě v případě, dozví-li se po pojistné události, že pojistník a pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojištění podstatné. Pojistitel je však v tomto případě oprávněn domáhat se náhrady škody na pojištěném.

Článek 13

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se stanoví další výkladová ustanovení:

- Cenou zájezdu** se rozumí rovněž cena zaplacená za platební prostředek vydaný cestovní kancelář k zaplacení zájezdu tzv. poukaz na zájezd.
- Cestovní kanceláři** se rozumí podnikatel, který je na základě koncese oprávněn nabízet a prodávat zájezdy, zprostředkovávat SCS a další služby uvedené v zákoně č. 159/1999 Sb.
- Cestujícím** se rozumí osoba, které vzniká na základě smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS, nárok na čerpání objednaných služeb.
- Garanční fond** je fond dle zákona č. 211/2000 Sb. o Státním fondu rozvoje bydlení a o změně zákona č. 171/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky ve věcech převodu majetku státu na jiné osoby a o Fondu národního majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů.
- Poukazem na zájezd** se rozumí platební prostředek vydaný cestovní kancelář k zaplacení zájezdu.
- Prodejem** se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS Provozovatelem cestovní kanceláře se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je na základě koncese oprávněna nabízet a prodávat zájezdy, zprostředkovávat SCS a další služby ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.
- Repatriací** se rozumí doprava zákazníka z místa pobytu do místa odjezdu nebo jiného místa, na němž se pojistník se zákazníkem dohodl, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo v případě, že je pojistník odpovědný za přepravu.
- Souhrnnou cenou za zájezdy nebo spojené cestovní služby** se rozumí aktuální stav souhrnu konečných cen všech uzavřených smluv o zájezdu nebo smluv na službu, která je součástí SCS od počátku účinnosti pojištění včetně nerealizovaných smluv o zájezdu uzavřených před počátkem účinnosti pojištění.
- Spojenými cestovními službami (SCS)** jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi a) při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem zprostředkuje samostatný výběr a samo- statnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo b) zprostředkuje cíleným způsobem pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24

hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

- Spoluúčastí** se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění v případě pojistné události.
- Úpadkem** skutečnost, kdy má pojištěný:
 - více věřitelů a
 - peněžitě závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a tyto závazky není schopen plnit. Má se za to, že pojištěný není schopen plnit své peněžitě závazky, jestliže:
 - zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
 - je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
 - není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníkovi výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo
 - nesplnil povinnost předložit seznamy uvedené v § 104 odst. 1 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, kterou mu uložil insolvenční soud.

Pojištěný je v úpadku i tehdy, je-li předlužen. O předlužení jde tehdy, má-li pojistník více věřitelů a souhrn jeho závazků převyšuje hodnotu jeho majetku. Při stanovení hodnoty majetku pojistníka se přihlíží také k další správě jeho majetku, případně k dalšímu provozování jeho podniku, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že pojistník bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat.

- Zájezdem a spojenými cestovními službami** se rozumí: Zájezdem je soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu podle § 1a pro účely téže cesty nebo pobytu, pokud
 - soubor těchto služeb je nabízen jediným podnikatelem, případně je sestaven na žádost nebo podle výběru zákazníka ještě před uzavřením jediné smlouvy o zájezdu, nebo
 - bez ohledu na to, zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jsou tyto služby cestovního ruchu
 - zakoupeny na jediném prodejním místě a zákazníkem vybrány před tím, než se zavázal k úhradě jejich ceny,
 - nabízeny, prodávány nebo účtovány za celkovou cenu,
 - inzerovány nebo prodávány s označením „zájezd“ nebo s podobným označením,
 - sestaveny po uzavření smlouvy, která opravňuje zákazníka k výběru z různých typů služeb cestovního ruchu, nebo
 - zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb cestovního ruchu prostřednictvím online rezervačního systému, při kterém podnikatel, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu podnikateli a s tímto podnikatelem je uzavřena smlouva o další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.
- Zákazníkem** je osoba, která uzavřela s cestovní kancelář smlouvu o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd nebo služba cestovního ruchu, která je součástí SCS převedena za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem