

POJIŠTĚNÍ PRO CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika
Produkt: • POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmlovné a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, pojistné podmínky.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro cestovní kanceláře je sjednáváno jako pojištění záruky (kauce) pro případ úpadku cestovní kanceláře, a to v rozsahu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon č. 159/1999 Sb.“). Jeho účelem je náhrada nároků zákazníků cestovní kanceláře (oprávněné osoby) v případech, kdy pojištěný (cestovní kancelář) není schopen realizovat objednané služby nebo jejich části z důvodu svého úpadku. Totéž platí pro případnou repatriaci zákazníka.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění záruky (kauce) pro případ úpadku cestovní kanceláře

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný (cestovní kancelář) z důvodu svého úpadku:
 - a) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
 - b) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
 - c) nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby,
 - d) neposkytne zákazníkovi repatriaci.

Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby prodané v době účinnosti pojištění, ledaže pojištěný sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře pokrývající tyto zájezdy a poukazy na zájezd a spojené cestovní služby

Pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s §6 zákona č. 159/1999 Sb., a to do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojistného plnění, budou uspokojeny postupem podle příslušného § zákona č. 159/1999 Sb.

Podrobný rozsah pojištění je uveden v příslušných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění záruky (kauce) pro případ úpadku cestovní kanceláře

- * Na události v případech, kdy osoba, která má právní zájem na pojistné plnění, neoznámí pojistiteli vznik škodné události bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 3 měsíců od vzniku pojistné události.
- * Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, že oprávněná osoba uvedla pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jeho nároku na pojistné plnění. Stejně právo má pojistitel proti oprávněné osobě v případě porušení povinností uvedených v Doplňových pojistných podmínkách DPP CK P 1/20 (dále jen „DPP“), které vyšlo najevo po výplatě pojistného plnění.
- * Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu částek, které v případě pojistné události vyplatil, prokáže-li, že pojištěný:
 - a) způsobil úpadek úmyslným jednáním;
 - b) porušil povinnosti stanovené právními předpisy a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem pojistné události;
 - c) porušil povinnosti stanovené ve Všeobecných (dále jen „VPP“) a doplňkových pojistných podmínkách, a to do takové výše, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinností pojistitele plnit, příp. o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.
- * Dozví-li se pojistitel po pojistné události, že pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojistné smlouvy podstatné, má právo domáhat se na pojištěném náhrady škody vzniklé výplatou pojistného plnění z takové pojistné události.
- * Dojde-li na plnění pojistitele a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou události, je pojištěný povinen uhradit pojistiteli vše, co za něj pojistitel v tomto případě plnil.
- * Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojištěnému v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí spojené cestovní služby (SCS) v rozsahu DPP, přecházejí na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl.

Podrobný rozsah výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistitel není oprávněn odmítnout pojistné plnění nebo snížit jeho výši pod limit sjednaný v pojistné smlouvě v případě, dozví-li se po pojistné události, že pojištěný a pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojištění podstatné. Pojistitel je však v tomto případě oprávněn domáhat se náhrady škody na pojištěném.

Podrobný rozsah omezení pojistného krytí je uveden v příslušných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí se vztahuje cestovní kancelář s oprávněním k podnikatelské činnosti vydaným příslušným subjektem na území ČR
- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na zákazníky cestovní kanceláře na území celého světa



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat pojištění minimálně v rozsahu stanoveném zákonem č. 159/1999 Sb.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat a udržovat po celou dobu trvání pojištění limit pojištění plnění v takové výši, aby v případě pojistné události, kterou je úpadek cestovní kanceláře, byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků.
- Platit pojistné a částku spoluúčasti včas a ve sjednané výši
- Oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojištěného rizika a pojištěného nebezpečí
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby, než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění
- Neprodleně pojistiteli oznámit nebezpečí vzniku pojistné události a po konzultaci s pojistitelem provádět účelná opatření k jejímu zamezení.
- Umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko
- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí
- Bez zbytečného odkladu nahlásit pojišťovně pojistnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody, poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody/újm

Úplný rozsah povinností je uveden v příslušných pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové a je splatné v plné výši nejpozději ke dni počátku pojistné doby
Pojistné je hrazeno bezhotovostním platebním stykem.

Podrobné informace k platbám jako je číslo bankovního účtu, variabilní symbol, částka k úhradě a data splatnosti jsou uvedena v pojistné smlouvě.

Podrobné informace k důsledkům chybné platby či neuhrazení pojistného jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách či pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však dnem následujícím po zaplacení pojistného a spoluúčasti (resp. jejich první splátky) pojistiteli ve sjednané výši. Nezbytnou podmínkou vzniku pojištění je současně nabytí právní moci rozhodnutí o udělení státního povolení k provozování živnosti (koncese).

Pojištění končí dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby prodané v době účinnosti pojištění, ledaže pojištěný sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadeku cestovní kanceláře pokrývající tyto zájezdy a poukazy na zájezd a spojené cestovní služby.

Podrobná pravidla počátku a konce pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánik živnostenského oprávnění pojistníka k provozování cestovní kanceláře
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením,
- dohodou.

Přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.