

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH	ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ	POJIŠTĚNÍ SPORT
PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE	ASISTENCE K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ SPORT
LÉKAŘSKÉ INFORMACE	INFORMACE O POSTUPU	INFORMACE O POSTUPU
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o nutnosti očkování	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně
Předání adres očkovačích center		ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ SPORT
Informace o výskytu epidemií	POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY	Prověření okolností škodné události
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL	
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	INFORMACE O POSTUPU	POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK
Specifická zdravotní rizika lokality a první pomoc	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK
TURISTICKÉ INFORMACE	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	INFORMACE O POSTUPU
Informace o aktuálních kursech měn	Předání kontaktů na místní policii	Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Průměrné ceny vybraných komodit	Telefonické tlumočení	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně
Klimatické poměry a předpovědi počasí	ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL	ASISTENCE - ZKRÁCENÍ CESTY/EVAKUACE
Informace o možnostech ubytování	Prověření okolností škodné události	Prověření okolností škodné události
Zjištění ceny ubytování	Ověření pojistné smlouvy	Viz. turistické informace, cestovní informace a bezpečnost v cílové zemi v části Pojištění léčebných výloh
Zajištění rezervace ubytování	+ as. služby k pojištění zpoždění zavazadel	
Zjištění turistických tras	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE
Informace o místních kulturních památkách	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE
Informace o turistických zvláštnostech regionu	INFORMACE O POSTUPU	INFORMACE O POSTUPU
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	Informace o postupu v případě vzniku škodné události
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně
Kulturní informace, programy divadel, festivalů	Předání kontaktů na místní policii	ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE
CESTOVNÍ INFORMACE	Telefonické tlumočení	Prověření okolností škodné události
Čekací doby na hraničních přechodech	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	
Pravidla silničního provozu v zahraničí	Ověření okolností jednání pojištěného, v jehož důsledku vznikla újma (škoda) osobě (pouze nemajetkové škody)	
Výše pokut za dopravní přestupky	Zjištění výše způsobené újmy (škody)	
Sjízdnosti cest vozidlem	Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci	
Ceny benzínu a nafty	POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ	
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ STORNA	
Poplatky na letištech za zvláštní služby	INFORMACE O POSTUPU	
Informace o místních spojiích	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Informace o leteckých spojiích	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
Změny rezervace letenek	POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY	
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY	
BEZPEČNOST V CÍLOVÉ ZEMI	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
Rizika spojená s výkonem povolání	ASISTENCE	
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi	Prověření okolností škodné události	
Rizika spojená s nebezpečnými sportovními aktivitami	Ověření pojistné smlouvy	
Rizika spojená s místními válečnými konflikty	Organizace hledání, zachraňování, vyprošťování	
Rizika a procedury při ochraně proti únosu	POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE	
Ochrana osobního majetku a osobní integrity	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE	
PRAKTICKÉ INFORMACE PŘED VYCESTOVÁNÍM	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Informace o útulcích a penzionech pro domácí zvířata	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
Informace o možnostech opatrování nezletilých	Informace o veterinárních pracovištích	
Informace o péči o domácí flóru a zahradu	ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE	
Informace o možnostech ochrany majetku a nemovitostí	Prověření okolností škodné události	
Informace o úschově ceností a drahocenných předmětů	Organizace ošetření zraněného/nemocného domácího zvířete ve veterinární ordinaci	
Informace o možnostech zajištění korespondence	Předání adresy smluvního zařízení a zajištění termínu	
	Zaslání platební záruky za nutné ošetření	
	Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci	
LÉKAŘSKÁ ASISTENCE	POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLUS	
LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - AMBULANTNÍ	ASISTENCE V PŘÍPADĚ POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTY ČI ODCIZENÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ	
Ošetření v ordinaci lékaře	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Ošetření v ordinaci specialisty	ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ	
Předání adresy smluvního lékaře a zajištění termínu	Prověření okolností škodné události	
Specializovaná a laboratorní vyšetření	ASISTENCE - V PŘÍPADĚ ŠKODY NA MAJETKU POJIŠTĚNÉHO	
Zaslání platební záruky za ambulantní ošetření	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Přeprava k ambulantnímu ošetření (sanitka, taxi)	Zajištění technické pomoci v místě události pro odvrácení nebo zmírnění následků	
Návštěva lékaře u pacienta v místě ubytování	ASISTENCE - OPATROVNÍK	
Vyslání lékaře specialisty pokud není na místě	Vyslání jiného rod. příslušníka jako doprovod pro osobu mladší 18 let	
LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - HOSPITALIZACE	ASISTENCE - VÝLOHY NA POHŘEB	
Primární převoz do zdravotnického zařízení	Zorganizování pohřbení zemřelého	
Sekundární převoz do specializované nemocnice	POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ a POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU	
Umístění ve zdravotnickém zdravotnického zařízení	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ a ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU	
Přemístění do vhodnějšího zdravotnického zařízení	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Úhrada léčebných výloh a pobytu ve zdravotnickém zařízení	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
Kontakt s rodinou a vzkazy (telekonference)	ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ a POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU	
Předání zpráv zaměstnavateli a obch. partnerům	Prověření okolností škodné události	
Udržování kontaktu s pacientem (Social Call)		
REPATRIACE	POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ	
Přeprava do vlasti (trvalé bydliště/spádová nem.)	ASISTENCE K CESTOVNÍM PLÁNŮM	
Doprovod specializovaným personálem	INFORMACE O POSTUPU	
Umístění do vhodného zdravotnického zařízení	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
REPATRIACE TĚL. OSTATKŮ	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
Přeprava těl. ostatků do vlasti (rakev)	POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA	
Zpopelnění a přeprava urny do vlasti	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA	
LÉKY A LÉČEBNÉ POMŮCKY	INFORMACE O POSTUPU	
Informace o možnostech zakoupení léků nebo zdravotnického materiálu	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
<i>Pokud hospitalizace trvá déle než 10 dní</i>		
Jízdné tam a zpět (vlak II tř., letadlo ECO)	POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA	
Ubytování v místě hospitalizace	ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA	
NÁVRAT RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ	INFORMACE O POSTUPU	
Děti - 15 let s doprovodem, nebo	Informace o postupu v případě vzniku škodné události	
Vyslání jiného rod. příslušníka pro doprovod	Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně	
PRODLOUŽENÍ POBYTU		
Pobyt v hotelu na doporučení lékaře		

Při poskytnutí asistenčních služeb je vždy zohledněn rozsah sjednaného produktu