

# Jak postupovat při ošetření v USA, aby vše proběhlo v pořádku?



## 1. Ve zdravotnickém zařízení předložte kartičku s fakturační adresou PPO Insurance through United Healthcare.

- ✗ Zdravotnické zařízení nebude znát název pojišťovny ani pojištění z České/Slovenské republiky.
- ✓ United Healthcare Global je naše partnerská společnost pro řešení pojistných událostí v USA.



## 2. Vyplňte formulář ROI a zašlete nám ho v odpovědi na tento e-mail.

- ✓ Podepsáním formuláře nás zplnomocňujete, abychom ohledně Vašeho ošetření mohli komunikovat se zdravotnickým zařízením.



## 3. Od lékaře si při ošetření vyžádejte úplnou lékařskou zprávu. Lékařská zpráva musí obsahovat podrobné informace o Vašem zdravotním stavu – anamnézu, diagnózu, plán léčby a medikaci.

- ✗ Discharge Instructions (DC) nebo After Care Instructions (ACI) nejsou lékařskou zprávou.
- ✓ Pokud Vám lékař odmítne lékařskou zprávu vydat, požádejte ho o vyplnění formuláře Medical report.
- ✗ Je to však nouzové řešení. Formulář nemusí být dostačující pro další řešení pojistné události.
- ✓ Zdravotnické zařízení je povinné Vám lékařskou zprávu vydat.



## 4. Pokud po ošetření obdržíte tzv. Statements (žádosti o zaplacení ošetření), nijak se tím neznepokojujte. Tyto žádosti Vám mohou být doručovány i delší dobu po ošetření. V případě pojistných událostí v USA je to běžné.

- ✓ Doporučujeme Vám tyto Statements nehradit.
- ✓ Doručený Statement vždy přepošlete naší asistenční službě na adresu [claims.travel@axa-assistance.cz](mailto:claims.travel@axa-assistance.cz) společně s referenčním číslem případu.