

Jak postupovat při ošetření v USA, aby vše proběhlo v pořádku?



1. Ve zdravotnickém zařízení předložte kartičku s fakturační adresou PPO Insurance through United Healthcare.

- ✗ Zdravotnické zařízení nebude znát název pojišťovny ani pojištění z České/Slovenské republiky.
- ✓ United Healthcare Global je naše partnerská společnost pro řešení pojistných událostí v USA.
- ✓ Kartičku prokazující platné cestovní pojištění na území USA klientům poskytuje asistenční služba.



2. Vyplňte formulář ROI a zašlete nám ho v odpovědi na tento e-mail.

- ✓ Podepsáním formuláře nás zplnomocňujete, abychom ohledně Vašeho ošetření mohli komunikovat se zdravotnickým zařízením. Formulář Vám poskytne naše asistenční služba.



3. Od lékaře si při ošetření vyžádejte úplnou lékařskou zprávu. Lékařská zpráva musí obsahovat podrobné informace o Vašem zdravotním stavu – anamnézu, diagnózu, plán léčby a medikaci.

- ✗ Discharge Instructions (DC) nebo After Care Instructions (ACI) nejsou lékařskou zprávou.
- ✓ Pokud Vám lékař odmítne lékařskou zprávu vydat, požádejte ho o vyplnění formuláře Medical report.
- ✗ Je to však nouzové řešení. Formulář nemusí být dostačující pro další řešení pojistné události.
- ✓ Zdravotnické zařízení je povinné Vám lékařskou zprávu vydat.



4. Pokud po ošetření obdržíte tzv. Statements (žádosti o zaplacení ošetření), nijak se tím neznepokojujte. Tyto žádosti Vám mohou být doručovány i delší dobu po ošetření. V případě pojistných událostí v USA je to běžné.

- ✓ Doporučujeme Vám tyto Statements nehradit.
- ✓ Doručený Statement vždy přepošlete naší asistenční službě na adresu claims.travel@axa-assistance.cz společně s referenčním číslem případu.