

Informace o Pojišťovně

- A. **Pojišťovna nebo také Pojistitel:**
právní forma: **Pojišťovna VZP, a.s.**
akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100
druh subjektu: **Neživotní pojišťovna**
hlavní předmět činnosti: **pojišťovací činnost**
adresa sídla: **Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1**
členský stát: **Česká republika**
IČO: **27116913**
- B. Stížnosti zákazníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze písemně podat u pojišťovacích zprostředkovatelů Pojišťovny VZP, a.s., nebo přímo u pojistitele nebo se lze se stížností obrátit na úřad dohledu nad provozováním pojišťovací a zajišťovací činnosti a penzijních připojištění, vykonávaný Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1.
- C. Zákazník, pojištěný nebo oprávněné osoby mají právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz; <https://adr.coi.cz/cs..>
- D. Zpráva o solventnosti pojistitele je uvedena na www.pvzp.cz.
- E. Povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednáváním pojištěním je formou provize, která se řídí provizním systémem pojišťovny. Odměnu nevyplácí zákazník distributorovi pojištění přímo.

Další informace o pojištění

- A. Právo na pojistné plnění se řídí příslušnými Pojistnými podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné podmínky jsou samostatnou přílohou pojistné smlouvy, jejich označení a sjednaná pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou kdykoliv dostupné u pojišťovacího zprostředkovatele nebo na webových stránkách pojišťovny (www.pvzp.cz).
- B. V případě porušení povinností zákazníka má pojistitel právo na snížení pojistného plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Dále má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by za daných podmínek smlouvu neuzavřel.
- C. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel nepravdivě nebo neúplně zodpoví jeho písemné dotazy. Dále má právo odstoupit, pokud ho pojistitel neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má zákazník právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Poskytl-li pojistitel zákazníkovi klamavý údaj, má právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, vrátí mu pojistitel do třiceti dnů zaplacené pojistné snížené o vyplacené plnění. Odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojistné smlouvy. Přesahuje-li vyplacené plnění zaplacené pojistné, nahradí zákazník rozdíl v téže lhůtě pojistiteli. Právo odstoupit zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistila. V případě neuplatnění práva je pojistná smlouva platná a účinná.
- D. Pojistná smlouvy a právní vztahy založené pojistnou smlouvou se řídí právem České republiky. Komunikačním jazykem je český jazyk. Pojistné podmínky jsou poskytovány v českém jazyce, jejich případný překlad je dostupný na www.pvzp.cz. V případě odlišností v překladu je rozhodující verze v českém jazyce.
- E. Zákazníkovi s uzavřením pojistné smlouvy nevznikne žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou ukládány, není v tomto případě dána.) Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.