

Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti se situací na Blízkém východě

2.3.2026

Z důvodu krizové bezpečnostní situace na Blízkém východě vydává Pojišťovna VZP, a.s., následující prohlášení.

1. **Klientům, kteří mají uzavřené cestovní pojištění u Pojišťovny VZP, a.s., a kterým jejich pojištění končí a nemohou se včas vrátit** z důvodu omezené letecké dopravy v oblasti Blízkého východu, bude **zdarma cestovní pojištění prodlouženo** do doby možného návratu. Prodloužení je automatické a **není třeba o prodloužení žádat**.
2. Aktuální situaci také **doporučujeme sledovat** na stránkách **Ministerstva zahraničních věcí** a dbát na vydaná doporučení <https://www.mzv.cz>. Dále doporučujeme evidovat se v systému MZV DROZD <https://drozd.mzv.gov.cz/>
3. **V případě organizace repatričních letů** Ministerstvem zahraničních věcí či jinou zemí, využijte těchto letů pro evakuaci.
4. V případě sjednání **přípojištění Bezpečnostních rizik** můžete uplatnit škodu vzniklou v souvislosti s **náklady vynaloženými na cestu do bezpečného místa**, včetně nákladů **na ubytování** nebo v souvislosti s náklady vynaloženými na **cestu do České republiky** až do výše 30 000 Kč (podle sjednaného limitu). Po návratu se dokládají dokumenty o místu pobytu a jízdní doklady/účty za ubytování.
5. **V případě předčasného návratu ze zemí zasažených vojenskou operací** můžete uplatnit nároky z **Pojištění cestovních plánů** s odškodněním až 1 500 Kč/osoba/den (podle sjednaného limitu). Pojištění je **automaticky součástí balíčku Nadstandard**. V případě balíčku Standard může být sjednáno jako přípojištění. Po návratu se dokládají **dokumenty o původně plánovaném návratu**.
6. V případě **pojištění osobních věcí** (automaticky součástí balíčku Standard a Nadstandard), kdy došlo ke **zpoždění letu**, **deklaruje Pojišťovna VZP, a.s. nad rámec pojistných podmínek** možnost uplatnit nárok až do výše 10 000 Kč/osoba (podle sjednaného limitu) za náklady vynaložené na stravu, úschovu zavazadel či ubytování. Po návratu se **dokládají účty o pořízení/služby**. Tento bod se týká osob s platným cestovním pojištěním v době zahájení vojenské operace, kdy cesta byla zahájena před 28. 2. 2026 a které cestovaly do postižených zemí nebo měly přes postižené země transfer.
7. **Pojištění stornovacích poplatků**
Pojišťovna VZP, a.s. deklaruje nad rámec pojistných podmínek: Pokud bude **cílová destinace označena** jako život či zdraví ohrožující z důvodu probíhající **vojenské operace**, **nebude** pojišťovna **přihlížet k výluce z pojištění na události, které vznikly v souvislosti s válečnými událostmi**. Platí jen pro platné pojistné smlouvy uzavřené nejpozději 28. 2. 2026 do 12:00.
8. V případě **předčasného návratu** nebo **zrušení cesty** a **neuplatnění škody** z cestovního pojištění **vrátíme** pojištěnému poměrnou či plnou **částku uhrazeného pojistného za sjednanou pojistnou smlouvu**.