

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, pojistné podmínky.

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze sjednat povinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění, případně i doplňková pojištění k vozidlu.



Co je předmětem pojištění?

Základní rizika:

- ✓ Povinnost uhradit újmu na zdraví, životě a majetku třetích osob způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě
- ✓ Škody na vozidle způsobené pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě
 - Havárie
 - Odcizení
 - Živel
 - Vandalismus

Doplňková pojištění:

- **Pojištění skel vozidla**
 - Odškodnění za poškození nebo zničení všech výhledových skel v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu
- **Úrazové pojištění přepravovaných osob**
 - Odškodnění při úrazu s trvalými následky a úmrtí přepravovaných osob
 - Pojištění je obnosové
 - Lze sjednat pro vozidla s max. 9 místy k sezení
- **Pojištění nájmu náhradního vozidla**
 - Odškodnění nákladů při pronájmu náhradního vozidla za poškozené vozidlo po dobu opravy, či totální škody
- **Pojištění zavazadel**
 - Odškodnění za poškození, zničení a ztrátu zavazadel dopravovaných pojištěným vozidlem
- **Pojištění odcizení**
 - Odškodnění při odcizení vozidla, jeho části, základní výbavy a doplňkové výbavy uvedené ve smlouvě
- **Pojištění živelních událostí a střetu se zvířetem**
 - Odškodnění za poškození vozidla, jeho části a doplňkové výbavy uvedené v pojistné smlouvě při živelní události a střetu se zvířetem
- **Pojištění GAP**
 - Odškodnění rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou pojistitelem v době vzniku pojistné události
 - Sjednává se na dobu určitou 36 měsíců při pořízení nového vozidla
- **Pojištění nákladů na ošetření psů a koček**
 - Odškodnění při zranění či smrti psa domácího nebo kočky domácí přepravované ve vozidle
- **Pojištění asistenčních služeb**
 - Poskytnutí asistenčních služeb v případě poruchy, nehody, vandalismu nebo v případě chyby řidiče

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody vzniklé před počátkem pojištění
- ✗ Na škody na zdraví způsobené řidiči pojištěného vozidla, nejde-li o úrazové pojištění přepravovaných osob
- ✗ Na škody na majetku způsobené řidiči pojištěného vozidla a osobám jemu blízkým a žijícím s ním ve společné domácnosti (Povinné ručení)
- ✗ Na škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení apod.)
- ✗ Na škody vzniklé vlivem trvalého provozu, chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady (např. koroze)
- ✗ Na škody způsobené osobou, která není oprávněna vozidlo řídit
- ✗ Neposkytneme žádné plnění v případech, když zjistíme, že bylo sklo jakýmkoli způsobem poškozené před vstupem do pojištění (před pořízením fotodokumentace aplikací PVZP). Veškerá poškození musí být odstraněna před vstupem do pojištění.

Úplné znění vyluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno sjednaným limitem pojistného plnění nebo sjednanou pojistnou částkou. Pojistnou částkou v havarijním pojištění vozidla je obvyklá cena vozidla.
- ! Porušili pojistník své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění (např. neprovedení vstupní odborné prohlídky vozidla)
- ! Pojistitel neposkytuje pojistné plnění v rozsahu sjednané spoluúčasti

Úplné znění omezení si prosím pozorně přečtete v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla platí na území států vyznačených na zelené kartě.
- ✓ Havarijní pojištění platí na území Evropy, včetně evropské části Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbajdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny; dále se územní platnost pojištění nevztahuje na části území, které nejsou pod kontrolou vlád států.
- ✓ Územní platnost každého sjednaného doplňkového pojištění je určena v pojistných podmínkách. Některá pojištění platí jen na území České republiky, jiná v rámci Evropy včetně evropské části Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, dále se nevztahuje na území, která nejsou pod kontrolou vlád států. Nebo je územní platnost pojištění vymezena jinak (pojištění asistenčních služeb).



Jaké mám povinnosti?

- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Bez zbytečného odkladu nahlásit pojišťovně škodnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem, online) a prokazatelně doložit rozsah škody
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy od počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Plnit další povinnosti stanové pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou



Kdy a jak provádět platby?

U aktivace návrhu platbou se počátek pojištění posune k okamžiku zaúčtování platby k návrhu smlouvy.

Proto je potřeba pojistné zaplatit platební bránou, jestliže je požadován počátek pojištění do 3 pracovních dní.

Pozor: pokud platba není zaúčtována k návrhu smlouvy do 14 dní od požadovaného počátku pojištění, návrh smlouvy je ukončen a nelze ho již aktivovat.

Pojistné se hradí za dojednané pojistné období. Frekvence placení může být čtvrtletní, pololetní nebo roční.

Pojistné lze hradit bankovním převodem, trvalým příkazem nebo v hotovosti (pouze první pojistné). Pojistné se pokládá za uhrazené dnem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na bankovní účet pojišťovny nebo jsou pojišťovnou inkasovány v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem a časem sjednaným jako počátek pojištění nebo u aktivace návrhu platbou se počátek pojištění posune k okamžiku zaúčtování platby k návrhu smlouvy.

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, a to písemně.

Důvody, pro které pojištění zaniká, jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.

Další způsoby zániku pojištění:

- Uplynutím doby
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- Dohodou smluvních stran
- Zánikem pojistného zájmu
- Oznámením zániku pojistného zájmu

Přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách.