PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Informace o Pojišťovně

A.	**Pojišťovna nebo také Pojistitel:**	**Pojišťovna VZP, a.s.**
	právní forma:	akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100
	druh subjektu:	Neživotní pojišťovna
	hlavní předmět činnosti:	pojišťovací činnost
	adresa sídla:	Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1
	členský stát:	Česká republika
	IČO:	27116913

B. Stížnosti zákazníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze písemně podat u pojišťovacích zprostředkovatelů Pojišťovny VZP, a.s., nebo přímo u pojistitele nebo se lze se stížností obrátit na úřad dohledu nad provozováním pojišťovací a zajišťovací činnosti a penzijních připojištění, vykonávaný Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1.

C. Zákazník, pojištěný nebo oprávněné osoby mají právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24,120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.

D. Zpráva o solventnosti pojistitele je uvedena na www.pvzp.cz.

E. Povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním je formou provize, která se řídí provizním systémem pojišťovny. Odměnu nevyplácí zákazník distributorovi pojištění přímo.

Další informace o pojištění

A. Právo na pojistné plnění se řídí příslušnými Pojistnými podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné podmínky jsou samostatnou přílohou pojistné smlouvy, jejich označení a sjednaná pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou kdykoliv dostupné u pojišťovacího zprostředkovatele nebo na webových stránkách pojišťovny (www.pvzp.cz).

B. V případě porušení povinností zákazníka má pojistitel právo na snížení pojistného plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Dále má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by za daných podmínek smlouvu neuzavřel.

C. Pojistná smlouva a právní vztahy založené pojistnou smlouvou se řídí právem České republiky. Komunikačním jazykem je český jazyk. Pojistné podmínky jsou poskytovány v českém jazyce, jejich případný překlad je dostupný na www.pvzp.cz. V případě odlišností v překladu je rozhodující verze v českém jazyce.

D. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel nepravdivě nebo neúplně zodpoví jeho písemné dotazy. Dále má právo odstoupit, pokud ho pojistitel neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky.
Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má zákazník právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření (lze také na https://online.pvzp.cz/klient/auth/login).
Poskytl-li pojistitel zákazníkovi klamavý údaj, má právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl.
Odstoupí-li zákazník od smlouvy, vrátí mu pojistitel do třiceti dnů zaplacené pojistné snížené o vyplacené plnění.
Odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojistné smlouvy. Přesahuje li vyplacené plnění zaplacené pojistné, nahradí zákazník rozdíl v téže lhůtě pojistiteli.
Právo odstoupit zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistila.
V případě neuplatnění práva, je pojistná smlouva platná a účinná.

E. Zákazníkovi s uzavřením pojistné smlouvy nevznikne žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou ukládány, není v tomto případě dána.) Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.